vitextra

WISSENSDATENBANKARTIKEL

Wo Vitextra-Produkte Ihre Daten speichern: Datenschutz, Datenresidenz und DSGVO

2026 © Vitextra SIA. Alle Rechte vorbehalten.

Haftungsausschluss

Für die Zwecke dieses Haftungsausschlusses:

- **Das Unternehmen** (in diesem Haftungsausschluss entweder als „das Unternehmen“, „wir“, „uns“ oder „unser“ bezeichnet) bezieht sich auf Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matīsa iela 61 – 25.
- **Dokument** verweist auf den Wissensdatenbank-Artikel.
- **Sie** sind die Person, die auf das Dokument zugreift, bzw. das Unternehmen oder eine andere juristische Person, in deren Namen eine solche Person auf das Dokument zugreift oder es nutzt.
- **Die Website** verweist auf Vitextra, zugänglich über https://vitextra.com

Haftungsausschluss

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen dienen nur der allgemeinen Information.

Das Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen im Inhalt des Dokuments.

In keinem Fall haftet das Unternehmen für besondere, direkte, indirekte oder zufällige Schäden oder für Schäden jeglicher Art, die sich aus der Nutzung des Inhalts des Dokuments ergeben, unabhängig davon, ob es sich um eine Klage aufgrund von Vertrag, Fahrlässigkeit oder anderen Delikten handelt. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, den Inhalt des Dokuments jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ergänzen, zu streichen oder zu ändern.

Haftungsausschluss für Fehler und Auslassungen

Die in dem Dokument enthaltenen Informationen dienen lediglich als allgemeine Orientierungshilfe zu Fragen von Interesse. Daher können Fehler auftreten, auch wenn das Unternehmen alle Vorsichtsmaßnahmen ergreift, um sicherzustellen, dass der Inhalt des Dokuments aktuell und korrekt ist. Außerdem kann es angesichts der sich ändernden Gesetze, Regeln und Vorschriften zu Verzögerungen, Auslassungen oder Ungenauigkeiten bei den in diesem Dokument enthaltenen Informationen kommen.

Das Unternehmen haftet nicht für etwaige Fehler oder Auslassungen oder für die Ergebnisse, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergeben.

Haftungsausschluss für faire Nutzung

Das Unternehmen darf urheberrechtlich geschütztes Material verwenden, das der Urheberrechtsinhaber nicht ausdrücklich genehmigt hat. Das Unternehmen stellt dieses Material für Kritik, Kommentare, Berichterstattung, Schulung, Wissenschaft oder Forschung zur Verfügung.

Das Unternehmen ist der Ansicht, dass dies eine „faire Nutzung“ von urheberrechtlich geschütztem Material im Sinne von Abschnitt 107 des US-Urheberrechtsgesetzes darstellt.

Wenn Sie urheberrechtlich geschütztes Material aus dem Dokument für Ihre eigenen Zwecke verwenden möchten, die über eine angemessene Nutzung hinausgehen, müssen Sie die Erlaubnis des Urheberrechtsinhabers einholen.

„Benutzung auf eigene Gefahr“ Haftungsausschluss

Alle Informationen in diesem Dokument werden im Ist-Zustand zur Verfügung gestellt, ohne Garantie auf Vollständigkeit, Genauigkeit, Aktualität oder auf die Ergebnisse, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergeben, und ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Garantie, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien für Leistung, Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck.

Das Unternehmen haftet weder Ihnen noch anderen gegenüber für Entscheidungen oder Handlungen, die im Vertrauen auf die Informationen des Dienstes getroffen wurden, noch für Folgeschäden, besondere oder ähnliche Schäden, selbst wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen zu diesem Haftungsausschluss haben, können Sie uns per E-Mail kontaktieren: support@vitextra.com.

Inhaltsverzeichnis

Überblick 4

Zusammenfassung für Administratoren 4

Wie die Produkte Daten verarbeiten 5

Wo jedes Produkt Daten in Ihrem Mandanten speichert 5

Welche Produkte in Microsoft 365 schreiben 7

Im Browser gespeicherte Daten 8

Was an Vitextra-Dienste gesendet wird 9

Hosts von Drittanbietern 11

Datenresidenz und DSGVO 12

Netzwerkanforderungen 12

Ausdrücke 14

Überblick

Bevor ein Webpart eines Drittanbieters im Intranet zugelassen wird, muss jemand drei Fragen beantworten: Wohin gelangen unsere Daten, wer kann sie sehen und was erhält der Anbieter? Dieser Artikel beantwortet sie für die Vitextra-Produkte für SharePoint Online und Microsoft Teams an einer Stelle, damit die Antworten direkt in einen Sicherheitsfragebogen oder eine Datenschutzbewertung übernommen werden können.

Die folgenden Aussagen beschreiben die aktuellen Versionen der Produkte, wie sie in ihrem Quellcode implementiert sind. Produktspezifische Details finden Sie in den in jedem Abschnitt verlinkten Artikeln.

Zusammenfassung für Administratoren

Frage	Antwort
Wo werden Geschäftsdaten verarbeitet?	Im Browser des Benutzers, durch Skripts, die auf der SharePoint-Seite oder im Teams-Client ausgeführt werden
Unter wessen Identität?	Der angemeldete Benutzer. Alle API-Berechtigungen sind delegiert; es gibt kein Dienstkonto und keinen App-only-Zugriff
Wo werden Geschäftsdaten gespeichert?	Nur innerhalb Ihres Microsoft-365-Mandanten: SharePoint-Listen, Webpart-Eigenschaften auf Seiten, OneDrive, Microsoft-Entra-ID-Profile
Speichern Vitextra-Server Ihre Listen, Personendaten, Aufgaben, Dateien oder Kennwörter?	Nein
Was erhalten Vitextra-Dienste?	Technische Bezeichner für die Lizenzprüfung und Nutzungstelemetrie; für vier Produkte die gespeicherten Einstellungen der persönlichen Teams-App; für RSS Reader die Adressen der konfigurierten Feeds
Verlassen Daten Microsoft 365 in	Nur wenn Sie es konfigurieren: YouTube-

Frage	Antwort
Richtung eines Drittanbieters?	oder Vimeo-Einbettungen, Azure DevOps, ein externer Webhook in Employee Details
Wo liegt die Datenresidenz Ihrer Inhalte?	Der geografische Standort Ihres Microsoft-365-Mandanten; Vitextra verschiebt oder kopiert keine Inhalte

Wie die Produkte Daten verarbeiten

Jedes Vitextra-Produkt für Microsoft 365 ist eine **SharePoint Framework**-Lösung: ein Paket von Skripts, das SharePoint in die Seite lädt. Die Skripts laufen im Browser des Benutzers und lesen Daten über die SharePoint-REST-API und Microsoft Graph mit einem für diesen Benutzer ausgestellten Token. Daraus folgt:

- **Die Berechtigungen des Benutzers sind die Obergrenze.** Ein Webpart kann ein Listenelement, ein Dokument, einen Kollegen oder eine Aufgabe nur anzeigen, wenn der Benutzer sie auch ohne das Webpart in SharePoint, Outlook oder Teams öffnen könnte. Das Sicherheitstrimmen der SharePoint-Suche und die Adressbucheinstellungen von Microsoft Entra ID gelten unverändert.
- **Nichts wird auf Vitextra-Servern verarbeitet**, mit einer unten beschriebenen Ausnahme (der Feeddienst von RSS Reader). Es gibt kein Vitextra-Backend, das Ihre SharePoint-Inhalte liest, indiziert oder eine Kopie aufbewahrt.
- **Die API-Berechtigungen sind delegiert.** Sie werden einmalig von einem Mandantenadministrator genehmigt und sind in KB10360. So genehmigen Sie Microsoft-Graph-API-Berechtigungen für Vitextra-Lösungen im SharePoint Admin Center aufgeführt.

Wo jedes Produkt Daten in Ihrem Mandanten speichert

Die Einstellungen jedes Webparts – welche Liste angezeigt wird, welche Spalten, welches Layout – werden in den *Eigenschaften* des Webparts gespeichert, innerhalb der Seite in der Bibliothek **Websiteseiten** der Website. Sie sind für alle lesbar, die die Seite lesen können, und werden mit ihr versioniert. Darüber hinaus verwenden die Produkte die folgenden Speicherorte.

Produkt	Vom Produkt erstellte oder geänderte Daten	Speicherort
Absence & Coverage	Abwesenheitsarten, Abwesenheitsanträge,	Sechs SharePoint-Listen auf der von Ihnen

Produkt	Vom Produkt erstellte oder geänderte Daten	Speicherort
	Salden, Vertretungen, Feiertage, Einstellungen	ausgewählten Website: *AbsenceTypes*, *Absences*, *Substitutions*, *Balances*, *Holidays*, *Settings* (siehe KB10351. Listen von Absence & Coverage: Was wo gespeichert ist)
Announcements Carousel	Ankündigungen; das Webpart fügt der Liste eine Spalte *VtxPriority* hinzu	Eine Ankündigungsliste auf der Website, vom Bearbeiter ausgewählt oder erstellt
Questions & Answers	Fragen, Antworten, Kategorien, Kontakte, Kommentare; das Webpart fügt der Liste seine Spalten hinzu	Eine benutzerdefinierte Liste auf der Website, vom Bearbeiter ausgewählt oder erstellt
Quick Poll	Umfragefragen, Optionen und Antworten	Zwei auf der Website erstellte Listen: *Vitextra Quick Poll Questions*, *Vitextra Quick Poll Responses*
Password Vault	Der verschlüsselte Tresor jedes Benutzers	Eine Datei, *vitextra-password-vault.json*, im Anwendungsordner des eigenen OneDrive des Benutzers; Einträge werden im Browser verschlüsselt, bevor sie geschrieben werden
Employee Details	Profilfelder, die ein Benutzer über sich selbst bearbeitet: Über mich, Interessen, Zuständigkeiten, Projekte,	Das Profil des Benutzers in Microsoft Entra ID, über Microsoft Graph; die Daten gehören zum Profil und sind überall sichtbar,

Produkt	Vom Produkt erstellte oder geänderte Daten	Speicherort
	Schulen, Fähigkeiten, Sprachen, Zertifizierungen, Auszeichnungen, Webkonten	wo Microsoft 365 sie anzeigt
List Filter Online	Nichts Eigenes; es liest und ändert auf Befehl des Benutzers Elemente der verbundenen Liste (löschen, umbenennen, Ordner erstellen, Version wiederherstellen, „Gefällt mir“, Index erstellen)	Die verbundene SharePoint-Liste oder -Bibliothek
Employee Directory, Organizational Chart, My Tasks, Smart Search, RSS Reader, Smart Tiles, QR Code Generator	Nichts über die Webpart-Eigenschaften hinaus	—

Hinweis

Von einem Produkt erstellte Listen sind gewöhnliche SharePoint-Listen. Sie erben die Berechtigungen der Website, erscheinen unter **Websiteinhalte**, unterliegen der Aufbewahrung, eDiscovery und Sicherung Ihres Mandanten und bleiben bestehen, wenn das Produkt entfernt wird (siehe KB10362. So entfernen Sie eine Vitextra-Lösung aus SharePoint Online und Microsoft Teams).

Welche Produkte in Microsoft 365 schreiben

Die meisten Produkte lesen nur. Die Schreibvorgänge, die alle mit den Rechten des auslösenden Benutzers ausgeführt werden, sind:

- **Absence & Coverage** – erstellt und aktualisiert Elemente in seinen sechs Listen (Anträge, Entscheidungen, Vertretungen, Salden).
- **Quick Poll**, **Questions & Answers**, **Announcements Carousel** – erstellen ihre Listen und Spalten; Quick Poll speichert Stimmen, Questions & Answers speichert eingereichte Fragen und Kommentare.

- **Employee Details** – aktualisiert das Profil des angemeldeten Benutzers in Microsoft Entra ID (die oben aufgeführten Felder). Es ändert weder die Profile anderer Benutzer noch die von HR-Systemen verwalteten Attribute (Name, Position, Abteilung, Vorgesetzter); für diese bietet es einen Änderungs*antrag*, siehe unten.
- **Password Vault** – schreibt die Tresordatei in das eigene OneDrive des Benutzers.
- **List Filter Online** – ändert Elemente der verbundenen Liste nur, wenn ein Benutzer den entsprechenden Befehl verwendet.
- **My Tasks** – liest Aufgaben nur; die optionalen Schnellaktionen des Webparts **Azure DevOps Query** ändern Arbeitselemente in Azure DevOps (siehe KB10303. My Tasks: Erforderliche Berechtigungen, Datenschutz und Sicherheit).

Employee Directory, Organizational Chart, Smart Search, Smart Tiles, RSS Reader und QR Code Generator schreiben nichts.

Im Browser gespeicherte Daten

Einige Produkte halten Daten im lokalen Speicher des Browsers, um schneller zu öffnen oder persönliche Einstellungen zu merken. Diese Daten bleiben auf dem Gerät, sind an das Browserprofil des Benutzers gebunden und werden entfernt, wenn die Browserdaten für die SharePoint-Website gelöscht werden.

Produkt	Was gespeichert wird	Wie lange
Employee Directory	Die geladene Mitarbeiterliste (komprimiert), die Favoriten des Benutzers, persönliche Sortiereinstellungen	Die Liste wird aktualisiert, wenn sie älter als 24 Stunden ist
Organizational Chart	Die geladene Momentaufnahme des Verzeichnisses	Wird aktualisiert, wenn sie älter als 12 Stunden ist
My Tasks	Persönliche Ansichtseinstellungen; die zuletzt geladene Aufgabenliste (nur Sitzung)	Aufgabenliste bis zu 15 Minuten
List Filter Online	Der zuletzt angewendete Filter und benannte gespeicherte Filter pro	Bis zum Löschen

Produkt	Was gespeichert wird	Wie lange
	Webpart	
Smart Search	Gespeicherte Suchen, die letzten Abfragen (nur Sitzung)	Bis zum Löschen
RSS Reader	Die zuletzt geladenen Feedelemente (nur Sitzung)	Bis zu 30 Minuten

Warnung

Auf gemeinsam genutzten oder Kiosk-Computern ist die zwischengespeicherte Mitarbeiterliste von Employee Directory und Organizational Chart für den nächsten Benutzer desselben Browserprofils lesbar. Verwenden Sie getrennte Windows-Konten, ein privates Fenster oder eine Richtlinie, die Websitedaten beim Abmelden löscht.

Was an Vitextra-Dienste gesendet wird

Die Produkte kontaktieren Vitextra zu vier Zwecken. Keine dieser Anfragen enthält SharePoint-Listenelemente, Dokumente, Personendaten, Aufgaben oder Kennwörter.

Zweck	Produkte	Was gesendet wird	Wohin
Lizenzprüfung	Alle	Mandanten-ID, die Objekt-ID des Benutzerkontos in Microsoft Entra ID, die Adresse der Website, Bezeichner, Name und Version des Produkts	`vitextra.com`
Einstellungen der persönlichen Teams-App	Employee Directory, Organizational Chart, RSS Reader,	Die Webpart-Einstellungen, die ein Administrator mit **Einstellungen**	`vitextra.com`

Zweck	Produkte	Was gesendet wird	Wohin
	Absence & Coverage	**speichern** in der Gruppe **Persönliche App (Microsoft Teams)** speichert – Layout und Anzeigeoptionen, bei RSS Reader die Liste der Feedadressen –, gespeichert pro Mandant und Produkt, damit die persönliche App in Teams sie lesen kann	
Feeddienst	RSS Reader	Die Adressen der konfigurierten Feeds zusammen mit den Bezeichnern der Lizenzprüfung; der Dienst lädt die Feeds herunter und gibt die Elemente an den Browser zurück	`vitextra.com`
Nutzungstelemetrie	Alle	Ein Ereignis beim Laden eines Webparts: Name und Version des Produkts, ID und Adresse der Website, die Objekt-ID des Benutzerkontos, die Sprache der Benutzeroberfläche	Azure Application Insights

Zweck	Produkte	Was gesendet wird	Wohin
		und ob das Webpart in Teams ausgeführt wird; sowie technische Details zu Fehlern (Produkt, Version, Websiteadresse)	
Produktdateien	Alle	Eine gewöhnliche Dateianforderung: Die Skripts und Symbole der Webparts werden aus dem Content Delivery Network von Vitextra heruntergeladen	`static.vitextra.com`, `vitextra-storage.azureedge.net`

In diesen Anfragen wird der Benutzer über die Objekt-ID des Kontos – eine GUID – identifiziert und nicht über Namen oder E-Mail-Adresse. Die Verarbeitung dieser Daten durch Vitextra ist in der Datenschutzerklärung beschrieben; für einen Auftragsverarbeitungsvertrag oder einen ausgefüllten Sicherheitsfragebogen wenden Sie sich an den Vitextra-Support.

Hinweis

RSS Reader ist das einzige Produkt, dessen Inhalte über einen Vitextra-Server laufen: Feeds werden vom Feeddienst heruntergeladen, nicht vom Browser, damit auch Feeds ohne Cross-Origin-Header angezeigt werden können und der Browser des Benutzers nie eine Verbindung zu den Feedhosts herstellt. Der Dienst erhält die Feedadressen, aber keine Daten aus Ihrem Mandanten. Feeds, die nur innerhalb Ihres Netzwerks erreichbar sind, können nicht angezeigt werden.

Hosts von Drittanbietern

Außerhalb von Microsoft 365 und Vitextra stellt ein Webpart nur in diesen konfigurierbaren Fällen eine Verbindung zu einem anderen Host her:

- **Smart Tiles** – eine Kachel, die auf ein YouTube-Video verweist, lädt dessen

Miniaturansicht von `img.youtube.com` und spielt es in einem eingebetteten Player von `www.youtube.com` ab.
- **Questions & Answers** – eine Antwort mit einer Videoadresse bettet den Player von `www.youtube.com` oder `player.vimeo.com` ein.
- **My Tasks** – eine Azure-DevOps-Quelle stellt als angemeldeter Benutzer eine Verbindung zu `dev.azure.com` und `app.vssps.visualstudio.com` her.
- **Employee Details** – wenn ein Administrator eine Adresse für Änderungsanträge konfiguriert, sendet das Webpart Profiländerungsanträge (Mitarbeiter, Vorgesetzter, Attribut, alter und neuer Wert, Kommentar) per POST an diese Adresse; in der Regel ein eigener Power-Automate-Flow oder eine eigene Logic App.
- Dateitypsymbole werden aus den Content Delivery Networks von Microsoft geladen (`res.cdn.office.net`, `static2.sharepointonline.com`, `spoprod-a.akamaihd.net`).

Ist keines dieser Features konfiguriert, kommuniziert der Browser nur mit Ihrem Mandanten und mit den oben aufgeführten Vitextra-Hosts.

Datenresidenz und DSGVO

- **Inhalte bleiben, wo sie sind.** Listen, Dateien, Profile und Tresordateien werden von Microsoft 365 am geografischen Standort Ihres Mandanten gespeichert. Vitextra verschiebt, kopiert oder indiziert sie nicht.
- **Was Vitextra über Ihren Mandanten hält**, beschränkt sich auf die oben genannten technischen Daten: die Mandanten-ID mit ihrem Lizenzstatus und Abonnement, die gespeicherten Teams-Einstellungen von vier Produkten und Telemetriedatensätze. Sie können die Löschung dieser Datensätze verlangen, wenn Sie die Produkte nicht mehr verwenden.
- **Kontodaten.** Das Vitextra-Konto, mit dem Abonnements gekauft und verwaltet werden (Name, E-Mail, Rechnungsdaten), unterliegt der Datenschutzerklärung und den Nutzungsbedingungen; Zahlungen werden von Stripe verarbeitet.
- **Rollen.** Für die Daten in Ihrem Mandanten sind Sie der Verantwortliche und Microsoft Ihr Auftragsverarbeiter; Vitextra wird nicht zum Auftragsverarbeiter dieser Daten, weil seine Software sie nie erhält. Für die an Vitextra-Dienste gesendeten technischen Bezeichner beschreibt die Datenschutzerklärung Zweck und Aufbewahrung.

Netzwerkanforderungen

Wenn ausgehende Verbindungen aus dem Netzwerk der Benutzer eingeschränkt sind, lassen Sie HTTPS zu folgenden Hosts zu:

- `vitextra.com` – Lizenzprüfung, Teams-Einstellungen, RSS-Feeddienst;
- `static.vitextra.com`, `vitextra-storage.azureedge.net` – Skripts und

Symbole der Webparts;
- die Erfassungsendpunkte von Azure Application Insights in Microsoft Azure – Telemetrie (optional: Sind sie blockiert, funktionieren die Webparts auch ohne);
- die Microsoft-365- und Microsoft-Graph-Endpunkte, die Ihr Mandant bereits verwendet.

Ohne das Content Delivery Network können die Webparts nicht geladen werden. Ohne `vitextra.com` funktionieren die Webparts, aber die Gruppe **Info** zeigt keinen Lizenzstatus und RSS Reader zeigt keine Elemente.

Ausdrücke

SharePoint Framework (SPFx)
SharePoint Framework (SPFx) ist ein Modell zum Erstellen clientseitiger Webparts, Komponenten und Erweiterungen für SharePoint Online, SharePoint Server (lokal) und Microsoft Teams. SPFx-Anpassungen basieren auf JavaScript und unterstützen die moderne Benutzeroberfläche nativ.