WISSENSDATENBANKARTIKEL

Discussions: Kurzanleitung für Endbenutzer

2026 © Vitextra SIA. Alle Rechte vorbehalten.

Haftungsausschluss

Für die Zwecke dieses Haftungsausschlusses:

- **Das Unternehmen** (in diesem Haftungsausschluss entweder als „das Unternehmen“, „wir“, „uns“ oder „unser“ bezeichnet) bezieht sich auf Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matīsa iela 61 – 25.
- **Dokument** verweist auf den Wissensdatenbank-Artikel.
- **Sie** sind die Person, die auf das Dokument zugreift, bzw. das Unternehmen oder eine andere juristische Person, in deren Namen eine solche Person auf das Dokument zugreift oder es nutzt.
- **Die Website** verweist auf Vitextra, zugänglich über https://vitextra.com

Haftungsausschluss

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen dienen nur der allgemeinen Information.

Das Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen im Inhalt des Dokuments.

In keinem Fall haftet das Unternehmen für besondere, direkte, indirekte oder zufällige Schäden oder für Schäden jeglicher Art, die sich aus der Nutzung des Inhalts des Dokuments ergeben, unabhängig davon, ob es sich um eine Klage aufgrund von Vertrag, Fahrlässigkeit oder anderen Delikten handelt. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, den Inhalt des Dokuments jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ergänzen, zu streichen oder zu ändern.

Haftungsausschluss für Fehler und Auslassungen

Die in dem Dokument enthaltenen Informationen dienen lediglich als allgemeine Orientierungshilfe zu Fragen von Interesse. Daher können Fehler auftreten, auch wenn das Unternehmen alle Vorsichtsmaßnahmen ergreift, um sicherzustellen, dass der Inhalt des Dokuments aktuell und korrekt ist. Außerdem kann es angesichts der sich ändernden Gesetze, Regeln und Vorschriften zu Verzögerungen, Auslassungen oder Ungenauigkeiten bei den in diesem Dokument enthaltenen Informationen kommen.

Das Unternehmen haftet nicht für etwaige Fehler oder Auslassungen oder für die Ergebnisse, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergeben.

Haftungsausschluss für faire Nutzung

Das Unternehmen darf urheberrechtlich geschütztes Material verwenden, das der Urheberrechtsinhaber nicht ausdrücklich genehmigt hat. Das Unternehmen stellt dieses Material für Kritik, Kommentare, Berichterstattung, Schulung, Wissenschaft oder Forschung zur Verfügung.

Das Unternehmen ist der Ansicht, dass dies eine „faire Nutzung“ von urheberrechtlich geschütztem Material im Sinne von Abschnitt 107 des US-Urheberrechtsgesetzes darstellt.

Wenn Sie urheberrechtlich geschütztes Material aus dem Dokument für Ihre eigenen Zwecke verwenden möchten, die über eine angemessene Nutzung hinausgehen, müssen Sie die Erlaubnis des Urheberrechtsinhabers einholen.

„Benutzung auf eigene Gefahr“ Haftungsausschluss

Alle Informationen in diesem Dokument werden im Ist-Zustand zur Verfügung gestellt, ohne Garantie auf Vollständigkeit, Genauigkeit, Aktualität oder auf die Ergebnisse, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergeben, und ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Garantie, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien für Leistung, Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck.

Das Unternehmen haftet weder Ihnen noch anderen gegenüber für Entscheidungen oder Handlungen, die im Vertrauen auf die Informationen des Dienstes getroffen wurden, noch für Folgeschäden, besondere oder ähnliche Schäden, selbst wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen zu diesem Haftungsausschluss haben, können Sie uns per E-Mail kontaktieren: support@vitextra.com.

Inhaltsverzeichnis

Was Sie auf dem Board sehen 4

Ansichten: Recent, Unanswered, Answered, Featured und My topics 5

Nach Kategorie filtern und suchen 5

Ein Thema öffnen und lesen 6

Ein Thema beginnen 6

Antworten und liken 7

Einem Board oder Thema folgen 7

Was Sie tun können, hängt von Ihren Berechtigungen ab 8

Was Sie auf dem Board sehen

Discussions ist ein Diskussionsforum und Q&A-Board, das auf einer SharePoint-Seite oder in einer Registerkarte von Microsoft Teams lebt. Ein Board ist eine Liste von **Themen**; jedes Thema hat einen Thread von **Antworten**. Sie öffnen das Board wie jede andere Seite Ihres Intranets, und alles, was Sie veröffentlichen, wird in Listen derselben SharePoint-Website gespeichert und durch deren Berechtigungen geschützt – nichts verlässt Ihren Microsoft-365-Mandanten (siehe KB10363. Wo Vitextra-Produkte Ihre Daten speichern: Datenschutz, Datenresidenz und DSGVO).

Das Board öffnet sich mit der **Themenliste**. Jede Zeile zeigt den Titel des Themas, einen kurzen Auszug seines Textes, den Autor, die letzte Aktivität und – wenn der Seitenbesitzer sie aktiviert hat – die Kategorie sowie die Zähler für **Antworten** und **Aufrufe**. Themen, die ein Moderator angeheftet hat, bleiben oben; alle anderen sind nach ihrer letzten Aktivität sortiert, die neuesten zuerst. Ein Symbol links verrät den Typ des Themas auf einen Blick: eine Sprechblase für eine Diskussion, ein Fragezeichen für eine offene Frage und ein Häkchen für eine Frage mit akzeptierter Antwort.

Kleine Kennzeichen neben einem Titel erklären seinen Zustand:

Kennzeichen	Bedeutung
Pinned (angeheftet)	Ein Moderator hält das Thema oben in der Liste.
Featured (hervorgehoben)	Das Thema wurde von einem Moderator hervorgehoben und erscheint in der Ansicht **Featured**.
Question (Frage)	Eine Frage, die noch keine akzeptierte Antwort hat.
Answered (beantwortet)	Eine Frage, bei der der Autor oder ein Moderator die beste Antwort markiert hat.
Locked (gesperrt)	Das Thema ist für neue Antworten geschlossen.
Awaiting approval (wartet auf Genehmigung)	Ihr Thema wartet auf einen Moderator (nur für Sie und die Moderatoren sichtbar).

Ein Büroklammer-Symbol bedeutet, dass das Thema Anlagen hat.

Ansichten: Recent, Unanswered, Answered, Featured und My topics

Die Registerkarten über der Liste wechseln zwischen den **Ansichten** des Boards:

- **Recent** (Neueste) – jedes Thema, sortiert nach letzter Aktivität.
- **Unanswered** (Unbeantwortet) – Fragen, die noch keine akzeptierte Antwort haben. Hier schauen Sie nach, wenn Sie helfen möchten.
- **Answered** (Beantwortet) – Themen mit einer akzeptierten Antwort; nützlich als fertige Wissensdatenbank.
- **Featured** (Hervorgehoben) – Themen, die ein Moderator hervorgehoben hat.
- **My topics** (Meine Themen) – die Themen, die Sie begonnen haben.

Welche Ansicht zuerst geöffnet wird, entscheidet der Seitenbesitzer. Auf einem Board, das nur für Diskussionen eingerichtet ist, werden die Registerkarten **Unanswered** und **Answered** nicht angezeigt, weil ein solches Board keine Fragen enthält, die zu beantworten wären.

Lange Boards werden seitenweise geladen. Wenn mehr Themen vorhanden sind, als auf eine Seite passen, erscheint unter der Liste die Schaltfläche **Load more** (Mehr laden), die die nächste Seite holt, ohne die Ansicht zu verlassen.

Nach Kategorie filtern und suchen

Wenn das Board Kategorien hat, grenzt eine Dropdownliste neben den Ansichts-Registerkarten die Liste auf eine Kategorie ein; **All categories** (Alle Kategorien) bringt die vollständige Liste zurück. Das Feld **Search topics** (Themen durchsuchen) durchsucht die **Titel** der Themen: Geben Sie ein Wort oder einen Ausdruck ein und drücken Sie die Eingabetaste; leeren Sie das Feld, um zur ungefilterten Liste zurückzukehren. Ansichten, Kategoriefilter und Suche wirken zusammen, sodass Sie zum Beispiel nur unbeantwortete Fragen der Kategorie *IT-Support* auflisten können, deren Titel *VPN* enthält.

Wenn kein Thema zum aktuellen Filter oder Suchbegriff passt, meldet das Board *Nothing found*. (Nichts gefunden.); ein leeres Board ohne jedes Thema zeigt *No topics yet. Start the first one*. (Noch keine Themen. Beginnen Sie das erste.)

Hinweis

Die Suche berücksichtigt nur die Titel der Themen, nicht den Text von Themen oder Antworten. Geben Sie Ihren Themen aussagekräftige Titel, damit Kollegen sie später finden.

Ein Thema öffnen und lesen

Klicken Sie auf ein Thema, um es zu öffnen. Die Themenseite zeigt den Autor, den Zeitpunkt der Veröffentlichung (zeigen Sie mit der Maus auf die Zeitangabe, um das genaue Datum zu sehen), die Kategorie und die Anzahl der Aufrufe, darunter den Text, die Anlagen und den Thread der Antworten. Die Schaltfläche **Back to topics** (Zurück zu den Themen) bringt Sie zur Liste zurück.

Solange ein Thema geöffnet ist, enthält die Seitenadresse die Nummer des Themas (`?topic=ID`). Kopieren Sie die Adresse aus dem Browser und schicken Sie sie einem Kollegen: Der Link öffnet das Board mit diesem bereits geöffneten Thema. In Microsoft Teams öffnet derselbe Link die Board-Registerkarte. Ein Link zu einem Thema, das noch auf Genehmigung wartet oder abgelehnt wurde, funktioniert nur für seinen Autor und für Moderatoren; alle anderen sehen die Meldung *This topic is not available. It may be awaiting approval or may have been removed.* (Dieses Thema ist nicht verfügbar. Es wartet möglicherweise auf Genehmigung oder wurde entfernt.) und die Schaltfläche **Back to topics**. Anlagen erscheinen als kleine Chips unter dem Text; klicken Sie auf einen Chip, um die Datei herunterzuladen.

Antworten werden als Baum angezeigt: Eine Antwort auf eine Antwort ist unter der Nachricht eingerückt, auf die sie sich bezieht, und die Tiefe ist nicht begrenzt. Innerhalb einer Ebene steht die älteste Antwort zuerst. In einem Fragethema wird die akzeptierte Antwort an den Anfang des Threads gestellt und trägt das Kennzeichen **Accepted answer** (Akzeptierte Antwort).

Ein Thema beginnen

Klicken Sie in der Befehlsleiste über der Liste auf **New topic** (Neues Thema). Geben Sie einen **Topic title** (Thementitel; Pflichtfeld) ein, wählen Sie den Typ (**Discussion** oder **Question**), wenn das Board beides erlaubt, wählen Sie eine **Category** (Kategorie), falls das Board welche hat, schreiben Sie den Text im Editor, hängen Sie bei Bedarf Dateien an und klicken Sie auf **Post** (Veröffentlichen). Das neue Thema öffnet sich sofort, und Sie werden automatisch darauf abonniert. Als Autor können Sie Ihr Thema später mit **Edit** bearbeiten – Titel, Kategorie und Text –, solange es nicht gesperrt ist,

und es mit **Delete** zusammen mit allen Antworten löschen; vor dem Löschen fragt das Board nach einer Bestätigung. Das Formular und die Unterschiede zwischen Diskussionen und Fragen beschreibt KB10398. Ein Thema beginnen: Diskussionen und Fragen.

Antworten und liken

Um auf das Thema selbst zu antworten, schreiben Sie in den Editor am Ende des Threads und klicken Sie auf **Post**. Um auf eine bestimmte Nachricht zu antworten, klicken Sie darunter auf **Reply** (Antworten): Ein Inline-Editor mit der Beschriftung *Name]* (Antwort an [Name]) öffnet sich, und Ihre Antwort wird unter dieser Nachricht eingeordnet. Der Editor unterstützt Formatierung, Links, Bilder, Codeblöcke, Anlagen und @Erwähnungen.

Sie können Ihre eigenen Antworten jederzeit mit **Edit** (Bearbeiten) ändern und mit **Delete** (Löschen) entfernen, solange niemand darauf geantwortet hat; vor dem Löschen bittet das Board um eine Bestätigung. Die Einzelheiten stehen in KB10399. Antworten in Threads: Antworten, Bearbeiten und Löschen.

Like (Gefällt mir) markiert ein Thema oder eine Antwort, die Sie nützlich fanden; die Anzahl der Likes steht neben der Schaltfläche, und ein erneuter Klick nimmt Ihr Like zurück. Wenn Sie eine Frage gestellt haben und eine der Antworten sie gelöst hat, markieren Sie diese mit **Mark as answer** (Als Antwort markieren) – siehe KB10400. Die beste Antwort in Q&A-Themen markieren. Wenn Sie einen Beitrag sehen, der gegen die Regeln verstößt, klicken Sie auf **Report** (Melden), um ihn den Moderatoren zu melden; ein Beitrag kann pro Person einmal gemeldet werden.

Warnung

Auf einem Board, auf dem ein Websitebesitzer die Genehmigung neuer Beiträge aktiviert hat, werden Ihre Themen und Antworten mit dem Kennzeichen **Awaiting approval** und der Meldung *Thank you. Your post will be visible after a moderator approves it.* (Vielen Dank. Ihr Beitrag wird sichtbar, sobald ein Moderator ihn genehmigt hat.) angezeigt. Bis ein Moderator sie genehmigt, können nur Sie und die Moderatoren sie sehen.

Einem Board oder Thema folgen

Die Schaltfläche **Follow** (Folgen) erscheint in der Befehlsleiste des Boards und oben in jedem Thema. Ein Klick abonniert Sie mit der Häufigkeit **Immediately** (Sofort); der Pfeil neben der Schaltfläche öffnet ein Menü, in dem Sie **Immediately**, **Daily digest**

(Tägliche Zusammenfassung) oder **Weekly digest** (Wöchentliche Zusammenfassung) wählen oder mit **Unfollow** (Nicht mehr folgen) das Abonnement beenden. Solange Sie abonniert sind, zeigt die Schaltfläche **Following** (Folge ich) mit der gewählten Häufigkeit. Einem Board zu folgen umfasst neue Themen auf diesem Board; einem Thema zu folgen umfasst neue Antworten darin. Den Themen, die Sie selbst beginnen, folgen Sie automatisch.

Tipp

Das Board speichert Ihr Abonnement; die E-Mail selbst versendet ein Power-Automate-Flow, den Ihr Websitebesitzer einrichtet. Wenn Sie einem Thema folgen, aber keine E-Mail erhalten, fragen Sie den Besitzer, ob der Flow eingerichtet ist. Siehe KB10404. Boards und Themen folgen: Abonnements und Häufigkeit der Zusammenfassungen.

Was Sie tun können, hängt von Ihren Berechtigungen ab

Discussions hat keine eigenen Benutzerkonten oder Rollen: Es verwendet die Berechtigungen, die Sie bereits auf der SharePoint-Website haben.

Sie haben	Sie können
Lesen auf der Website (Besucher)	Die Ansichten durchsehen, filtern und suchen, Themen öffnen, Anlagen herunterladen, Deep Links folgen. Die Schaltflächen **Like**, **Reply** und **Follow** stehen nicht zur Verfügung.
Elemente hinzufügen (Mitglied mit Mitwirken oder Bearbeiten)	Alles oben Genannte, außerdem Themen beginnen, antworten, liken, folgen, Beiträge melden, eigene Themen und Antworten bearbeiten und löschen (eine Antwort nur, solange sie keine Antworten hat) und Dateien anhängen.
Listen verwalten (Websitebesitzer, Moderator)	Alles oben Genannte, außerdem Themen genehmigen, ablehnen, anheften, hervorheben und sperren, Themen und Antworten anderer bearbeiten und löschen, die Warteschlange **Moderation** öffnen und die Einstellungen des Boards

Sie haben	Sie können
	im Bereich **Board settings** (Board-Einstellungen) ändern.

Auf die Website eingeladene Gäste nehmen nach denselben Regeln teil. Wenn eine in diesem Artikel beschriebene Schaltfläche bei Ihnen fehlt, liegt es an Ihrer Berechtigungsstufe auf der Website – siehe KB10408. Berechtigungen in Discussions: Wer lesen, schreiben und moderieren darf.