WISSENSDATENBANKARTIKEL

Die beste Antwort in Q&A-Themen markieren

2026 © Vitextra SIA. Alle Rechte vorbehalten.

Haftungsausschluss

Für die Zwecke dieses Haftungsausschlusses:

- **Das Unternehmen** (in diesem Haftungsausschluss entweder als „das Unternehmen“, „wir“, „uns“ oder „unser“ bezeichnet) bezieht sich auf Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matīsa iela 61 – 25.
- **Dokument** verweist auf den Wissensdatenbank-Artikel.
- **Sie** sind die Person, die auf das Dokument zugreift, bzw. das Unternehmen oder eine andere juristische Person, in deren Namen eine solche Person auf das Dokument zugreift oder es nutzt.
- **Die Website** verweist auf Vitextra, zugänglich über https://vitextra.com

Haftungsausschluss

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen dienen nur der allgemeinen Information.

Das Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen im Inhalt des Dokuments.

In keinem Fall haftet das Unternehmen für besondere, direkte, indirekte oder zufällige Schäden oder für Schäden jeglicher Art, die sich aus der Nutzung des Inhalts des Dokuments ergeben, unabhängig davon, ob es sich um eine Klage aufgrund von Vertrag, Fahrlässigkeit oder anderen Delikten handelt. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, den Inhalt des Dokuments jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ergänzen, zu streichen oder zu ändern.

Haftungsausschluss für Fehler und Auslassungen

Die in dem Dokument enthaltenen Informationen dienen lediglich als allgemeine Orientierungshilfe zu Fragen von Interesse. Daher können Fehler auftreten, auch wenn das Unternehmen alle Vorsichtsmaßnahmen ergreift, um sicherzustellen, dass der Inhalt des Dokuments aktuell und korrekt ist. Außerdem kann es angesichts der sich ändernden Gesetze, Regeln und Vorschriften zu Verzögerungen, Auslassungen oder Ungenauigkeiten bei den in diesem Dokument enthaltenen Informationen kommen.

Das Unternehmen haftet nicht für etwaige Fehler oder Auslassungen oder für die Ergebnisse, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergeben.

Haftungsausschluss für faire Nutzung

Das Unternehmen darf urheberrechtlich geschütztes Material verwenden, das der Urheberrechtsinhaber nicht ausdrücklich genehmigt hat. Das Unternehmen stellt dieses Material für Kritik, Kommentare, Berichterstattung, Schulung, Wissenschaft oder Forschung zur Verfügung.

Das Unternehmen ist der Ansicht, dass dies eine „faire Nutzung“ von urheberrechtlich geschütztem Material im Sinne von Abschnitt 107 des US-Urheberrechtsgesetzes darstellt.

Wenn Sie urheberrechtlich geschütztes Material aus dem Dokument für Ihre eigenen Zwecke verwenden möchten, die über eine angemessene Nutzung hinausgehen, müssen Sie die Erlaubnis des Urheberrechtsinhabers einholen.

„Benutzung auf eigene Gefahr“ Haftungsausschluss

Alle Informationen in diesem Dokument werden im Ist-Zustand zur Verfügung gestellt, ohne Garantie auf Vollständigkeit, Genauigkeit, Aktualität oder auf die Ergebnisse, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergeben, und ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Garantie, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien für Leistung, Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck.

Das Unternehmen haftet weder Ihnen noch anderen gegenüber für Entscheidungen oder Handlungen, die im Vertrauen auf die Informationen des Dienstes getroffen wurden, noch für Folgeschäden, besondere oder ähnliche Schäden, selbst wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen zu diesem Haftungsausschluss haben, können Sie uns per E-Mail kontaktieren: support@vitextra.com.

Inhaltsverzeichnis

Was die beste Antwort bewirkt 4

Wer eine Antwort markieren darf 4

Die Antwort markieren 5

Die Markierung ändern oder entfernen 5

Die Ansichten Answered und Unanswered 6

Was die beste Antwort bewirkt

Auf einem **Discussions**-Board kann ein Thema vom Typ **Question** (Frage) eine **akzeptierte Antwort** haben – die Antwort, die das Problem tatsächlich gelöst hat. Sie zu markieren bewirkt drei Dinge auf einmal:

- Die Antwort erhält das Kennzeichen **Accepted answer** (Akzeptierte Antwort) und wird zusammen mit den darunter verschachtelten Antworten an den **Anfang des Threads** verschoben, über alle anderen Antworten, sodass die nächste Person mit derselben Frage die Lösung zuerst sieht.
- Die Frage wechselt ihren Zustand von *Open* (offen) zu **Answered** (beantwortet): Das Kennzeichen **Question** wird durch **Answered** ersetzt, und das Fragezeichen-Symbol in der Themenliste wird zum Häkchen.
- Das Thema verlässt die Ansicht **Unanswered** (Unbeantwortet) und erscheint in der Ansicht **Answered**, was das Board mit der Zeit in eine durchsuchbare Wissensdatenbank verwandelt.

Diskussionsthemen haben keine beste Antwort: Sie sind Gespräche, keine Fragen, und die Schaltfläche **Mark as answer** (Als Antwort markieren) wird in ihnen nie angezeigt. Welche Themen Fragen sind, wird beim Anlegen des Themas entschieden – siehe KB10398. Ein Thema beginnen: Diskussionen und Fragen.

Wer eine Antwort markieren darf

Die Schaltfläche **Mark as answer** wird zwei Arten von Benutzern angezeigt:

Benutzer	Warum
Der **Autor der Frage**	Sie haben gefragt, also wissen Sie, welche Antwort das Problem gelöst hat.
Ein **Moderator** – ein Benutzer mit der Berechtigung **Listen verwalten** auf der Website	Moderatoren können Fragen abschließen, deren Autoren nie zurückgekommen sind, oder eine falsche Markierung korrigieren.

Andere Mitglieder sehen das Kennzeichen und die angeheftete Antwort, aber nicht die Schaltfläche. Außerdem erscheint die Schaltfläche nur unter **Antworten der obersten Ebene** – Antworten, die direkt auf die Frage geschrieben wurden und nicht unter einer anderen Antwort verschachtelt sind – nicht unter Antworten, die noch auf die Genehmigung durch einen Moderator warten, und nicht, solange das Thema **gesperrt** ist (siehe unten). Steckt die beste Erklärung tief in einem Unter-Thread, bitten Sie

ihren Autor, sie als Antwort auf oberster Ebene zu wiederholen, oder fassen Sie sie selbst zusammen und markieren Sie die Zusammenfassung.

Hinweis

Anders als beim klassischen SharePoint-Diskussionsforum, bei dem nur der Autor die beste Antwort markieren konnte, erlaubt Discussions das auch Moderatoren, und die Schaltfläche befindet sich direkt in der Aktionszeile der Antwort statt in einem versteckten Menü.

Die Antwort markieren

1 Öffnen Sie die Frage. Antworten, die markiert werden können, zeigen in ihrer Aktionszeile neben **Like** und **Reply** die Schaltfläche **Mark as answer**.
2 Klicken Sie unter der Antwort, die die Frage gelöst hat, auf **Mark as answer**.
3 Die Antwort wandert mit dem Kennzeichen **Accepted answer** an den Anfang des Threads, die Überschrift des Themas zeigt **Answered**, und die Schaltfläche unter der Antwort wechselt zu **Unmark answer** (Antwortmarkierung entfernen).

Eine Frage hat **eine** akzeptierte Antwort. Klicken Sie unter einer anderen Antwort auf **Mark as answer**, wandert die Markierung: Die bisherige Antwort verliert ihr Kennzeichen und kehrt an ihren chronologischen Platz zurück, und die neue wird an den Anfang geheftet.

Die Markierung wird zusammen mit der Frage und der Antwort in den Listen des Boards auf Ihrer eigenen SharePoint-Website gespeichert (siehe KB10363. Wo Vitextra-Produkte Ihre Daten speichern: Datenschutz, Datenresidenz und DSGVO), sodass jeder sie sieht, der das Thema öffnet – auf der SharePoint-Seite ebenso wie in Microsoft Teams. Wo der Websitebesitzer den Benachrichtigungs-Flow eingerichtet hat, werden der Autor der akzeptierten Antwort und die Follower des Themas benachrichtigt, dass eine Antwort akzeptiert wurde – siehe KB10414. So funktionieren Benachrichtigungen in Discussions: Abonnements, Erwähnungen und Power Automate.

Die Markierung ändern oder entfernen

Klicken Sie unter der akzeptierten Antwort auf **Unmark answer**. Das Kennzeichen wird entfernt, die Antwort kehrt an ihren Platz im Thread zurück, das Thema geht mit dem Kennzeichen **Question** in den Zustand *Open* zurück und erscheint wieder in der Ansicht **Unanswered**. Um die Antwort zu ersetzen, müssen Sie die Markierung nicht erst entfernen – das Markieren einer anderen Antwort erledigt beide Schritte.

Warnung

Das Löschen der akzeptierten Antwort entfernt die Markierung automatisch. Löscht ihr Autor oder ein Moderator die Antwort (nach Bestätigung der Abfrage *Delete this reply? This cannot be undone.*), verliert die Frage das Kennzeichen **Answered**, kehrt in den Zustand *Open* zurück und erscheint wieder in der Ansicht **Unanswered**; eine gesperrte Frage bleibt gesperrt. Niemand muss die Markierung vorher entfernen – prüfen Sie aber vor dem Löschen, ob der Thread noch eine brauchbare Lösung enthält, und markieren Sie in diesem Fall eine andere Antwort.

Warnung

Eine **gesperrte** Frage behält ihre akzeptierte Antwort: Das Kennzeichen **Answered**, das Häkchen-Symbol in der Themenliste und der Platz in der Ansicht **Answered** bleiben erhalten, solange das Thema gesperrt ist, denn der Zustand wird aus der akzeptierten Antwort abgeleitet, nicht aus der Sperre. Solange das Thema gesperrt ist, sind **Mark as answer** und **Unmark answer** für alle ausgeblendet, auch für Moderatoren. Um die Antwort einer gesperrten Frage zu ändern, entsperrt ein Moderator sie (siehe KB10410. Themen anheften, hervorheben und sperren), markiert die richtige Antwort und sperrt sie erneut.

Die Ansichten Answered und Unanswered

Die beiden Ansichten der Themenliste richten sich danach, ob die Frage eine akzeptierte Antwort hat:

Ansicht	Enthält
Unanswered	Fragen ohne akzeptierte Antwort. Eine Frage mit zehn Antworten, aber ohne akzeptierte Antwort ist weiterhin unbeantwortet – ebenso eine Frage, die ein Moderator gesperrt hat, ohne eine Antwort zu markieren.
Answered	Fragen mit einer akzeptierten Antwort – offen oder gesperrt.

Diskussionsthemen erscheinen in keiner der beiden Ansichten. Websitebesitzer legen

für ein Helpdesk-Board häufig **Unanswered** als Standardansicht fest, damit die Experten die offenen Fragen zuerst sehen; die Einstellung beschreibt KB10422. Ansichten, seitenweises Laden, Suche und Zähler: Anzeigeeinstellungen des Discussions-Webparts.

Tipp

Ein Board, auf dem Fragen markiert werden, ist weit nützlicher als eines, auf dem das nicht geschieht: Kollegen finden Lösungen in der Ansicht **Answered**, statt erneut zu fragen. Wenn Sie eine Frage gestellt haben, kommen Sie zurück und markieren Sie die Antwort, die geholfen hat; wenn Sie ein Board moderieren, sehen Sie sich die Ansicht **Unanswered** von Zeit zu Zeit an und markieren Sie Antworten im Namen von Autoren, die nicht mehr zurückkommen. Szenarien für ein solches Board beschreibt KB10395. So erstellen Sie ein internes Frage-und-Antwort-Forum für Ihr Intranet mit Discussions.