WISSENSDATENBANKARTIKEL

Zähler, letzte Aktivität oder beste Antwort sehen falsch aus

2026 © Vitextra SIA. Alle Rechte vorbehalten.

Haftungsausschluss

Für die Zwecke dieses Haftungsausschlusses:

- **Das Unternehmen** (in diesem Haftungsausschluss entweder als „das Unternehmen“, „wir“, „uns“ oder „unser“ bezeichnet) bezieht sich auf Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matīsa iela 61 – 25.
- **Dokument** verweist auf den Wissensdatenbank-Artikel.
- **Sie** sind die Person, die auf das Dokument zugreift, bzw. das Unternehmen oder eine andere juristische Person, in deren Namen eine solche Person auf das Dokument zugreift oder es nutzt.
- **Die Website** verweist auf Vitextra, zugänglich über https://vitextra.com

Haftungsausschluss

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen dienen nur der allgemeinen Information.

Das Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen im Inhalt des Dokuments.

In keinem Fall haftet das Unternehmen für besondere, direkte, indirekte oder zufällige Schäden oder für Schäden jeglicher Art, die sich aus der Nutzung des Inhalts des Dokuments ergeben, unabhängig davon, ob es sich um eine Klage aufgrund von Vertrag, Fahrlässigkeit oder anderen Delikten handelt. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, den Inhalt des Dokuments jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ergänzen, zu streichen oder zu ändern.

Haftungsausschluss für Fehler und Auslassungen

Die in dem Dokument enthaltenen Informationen dienen lediglich als allgemeine Orientierungshilfe zu Fragen von Interesse. Daher können Fehler auftreten, auch wenn das Unternehmen alle Vorsichtsmaßnahmen ergreift, um sicherzustellen, dass der Inhalt des Dokuments aktuell und korrekt ist. Außerdem kann es angesichts der sich ändernden Gesetze, Regeln und Vorschriften zu Verzögerungen, Auslassungen oder Ungenauigkeiten bei den in diesem Dokument enthaltenen Informationen kommen.

Das Unternehmen haftet nicht für etwaige Fehler oder Auslassungen oder für die Ergebnisse, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergeben.

Haftungsausschluss für faire Nutzung

Das Unternehmen darf urheberrechtlich geschütztes Material verwenden, das der Urheberrechtsinhaber nicht ausdrücklich genehmigt hat. Das Unternehmen stellt dieses Material für Kritik, Kommentare, Berichterstattung, Schulung, Wissenschaft oder Forschung zur Verfügung.

Das Unternehmen ist der Ansicht, dass dies eine „faire Nutzung“ von urheberrechtlich geschütztem Material im Sinne von Abschnitt 107 des US-Urheberrechtsgesetzes darstellt.

Wenn Sie urheberrechtlich geschütztes Material aus dem Dokument für Ihre eigenen Zwecke verwenden möchten, die über eine angemessene Nutzung hinausgehen, müssen Sie die Erlaubnis des Urheberrechtsinhabers einholen.

„Benutzung auf eigene Gefahr“ Haftungsausschluss

Alle Informationen in diesem Dokument werden im Ist-Zustand zur Verfügung gestellt, ohne Garantie auf Vollständigkeit, Genauigkeit, Aktualität oder auf die Ergebnisse, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergeben, und ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Garantie, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien für Leistung, Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck.

Das Unternehmen haftet weder Ihnen noch anderen gegenüber für Entscheidungen oder Handlungen, die im Vertrauen auf die Informationen des Dienstes getroffen wurden, noch für Folgeschäden, besondere oder ähnliche Schäden, selbst wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen zu diesem Haftungsausschluss haben, können Sie uns per E-Mail kontaktieren: support@vitextra.com.

Inhaltsverzeichnis

Überblick 4

Wie die Werte gespeichert werden 4

Der Antwortzähler weicht vom Thread ab 5

Aufrufe werden nicht oder zu oft gezählt 7

Letzte Aktivität und letzte Antwort von 8

Beste Antwort und der Status Answered 8

Likes 9

Die Werte in der Liste korrigieren 10

Überblick

Die Zahlen in der Themenliste von Discussions werden nicht laufend berechnet. Antworten, Aufrufe, Likes, letzte Aktivität, die Person, die zuletzt geantwortet hat, und die akzeptierte Antwort werden **auf dem Themenelement gespeichert** – in der Liste `Discussions Topics` – und vom Browser des Benutzers aktualisiert, der antwortet, öffnet oder liked. Das hält ein Board mit Tausenden von Themen schnell, um den Preis, dass ein Zähler gelegentlich hinter der Realität zurückbleiben kann. Dieser Artikel erklärt, wie jeder Wert in Version 26.10.3 gepflegt wird, in welchen Situationen er falsch aussieht und wie Sie ihn korrigieren. Die Bedeutung der Zähler für Endbenutzer ist in KB10405. Likes, Aufrufe und Antwortzähler in Discussions beschrieben.

Wie die Werte gespeichert werden

Angezeigt als	Spalte in	Aktualisiert, wenn
N replies	**Replies** (`VtxReplyCount`)	Eine genehmigte Antwort wird veröffentlicht (+1), eine ausstehende Antwort wird im Webpart genehmigt (+1), eine genehmigte Antwort wird im Webpart gelöscht oder abgelehnt (−1)
N views	**Views** (`VtxViewCount`)	Ein Benutzer mit Schreibrecht öffnet das Thema (+1), einmal pro Thema und Browsersitzung
Reihenfolge in der Liste, *3 hours ago*	**Last activity** (`VtxLastActivity`)	Das Thema wird erstellt; eine genehmigte Antwort wird veröffentlicht oder genehmigt
—	**Last reply by** (`VtxLastReplyBy`)	Wie bei der letzten Aktivität; der Wert ist der Autor der Antwort, auch wenn ein Moderator sie genehmigt

Angezeigt als	Spalte in	Aktualisiert, wenn
Like (N)	**Likes** (`VtxLikeCount`) und **Liked by** (`VtxLikedBy`)	Ein Benutzer liked das Thema oder nimmt sein Like zurück
Kennzeichen *Answered* und Häkchen, Ansicht **Answered**, akzeptierte Antwort oben	**Accepted post** (`VtxAcceptedPostId`) größer als 0 auf dem Thema, **Is accepted answer** (`VtxIsAccepted`) auf der Antwort; **Status** (`VtxStatus`) wird zusammen mit ihnen auf *Answered* gesetzt, außer das Thema ist gesperrt	Der Autor des Themas oder ein Moderator klickt auf **Mark as answer** oder **Unmark answer**

Antworten haben in `Discussions Posts` ihre eigenen Spalten **Likes** und **Liked by**. Alle diese Aktualisierungen erfolgen *nach bestem Bemühen*: Schlägt die Aktualisierung des Zählers fehl, nachdem die Antwort selbst gespeichert wurde, bleibt die Antwort erhalten, und der Zähler wird schlicht nicht geändert. Das Webpart zeigt für eine fehlgeschlagene Zähleraktualisierung nie einen Fehler an.

Hinweis

Die Spalte **Topics** der Liste `Discussions Boards` (`VtxTopicCount`) wird erhöht, wenn im Webpart ein Thema erstellt wird, und verringert, wenn im Webpart ein Thema gelöscht wird – nach dem Best-Effort-Prinzip. Sie wird im Webpart nirgends angezeigt, und Themen, die der Importer für klassische Boards erstellt hat oder die direkt in der Liste hinzugefügt und entfernt wurden, werden nicht gezählt. Für eine genaue Zahl zählen Sie die Themen des Boards in der Liste `Discussions Topics`.

Der Antwortzähler weicht vom Thread ab

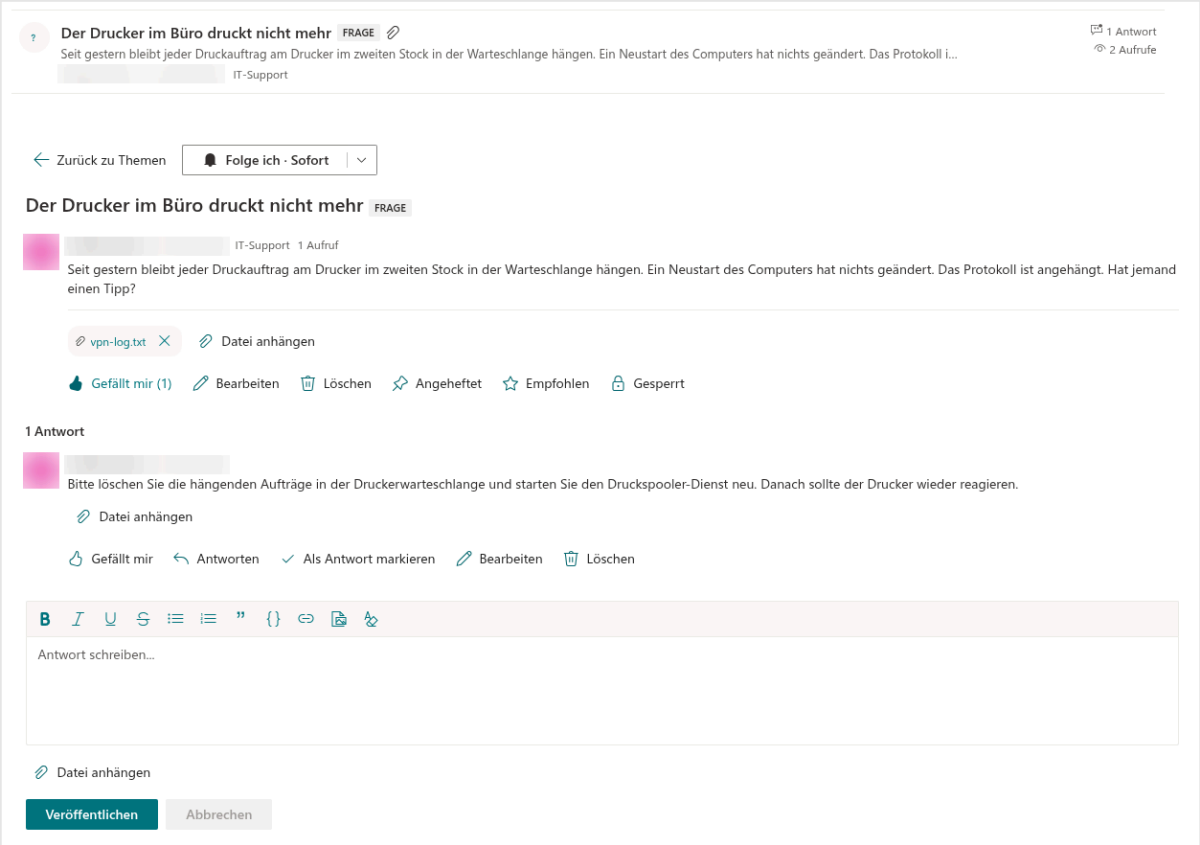
Symptom. Die Liste sagt *5 replies*, der Thread zeigt aber vier – oder umgekehrt.

Ursachen und Lösungen.

- **Ausstehende und abgelehnte Antworten werden nicht gezählt.** Eine Antwort, die auf Genehmigung wartet, erhöht den Zähler erst, wenn sie im Webpart genehmigt wird;

eine abgelehnte Antwort wird nie gezählt, und wenn ein Moderator eine bereits genehmigte Antwort ablehnt, sinkt der Zähler um eins. Ein Moderator sieht ausstehende und abgelehnte Antworten im Thread, sodass der Thread für einen Moderator berechtigterweise mehr Antworten zeigen kann als der Zähler.

- **Die Antwort wurde direkt in der Liste genehmigt, abgelehnt oder gelöscht.** Das Ändern von **Approval status** in `Discussions Posts` oder das Löschen eines Elements dort umgeht das Webpart, sodass der Zähler nicht angefasst wird. Genehmigen, Ablehnen und Löschen führen Sie im Webpart durch; wurde die Änderung in der Liste vorgenommen, korrigieren Sie den Zähler von Hand (siehe unten).
- **Zwei Personen haben im selben Moment geantwortet.** Jeder Browser liest den aktuellen Wert, addiert eins und schreibt ihn zurück; zwei gleichzeitige Antworten können als eine gezählt werden. Das ist selten und korrigiert sich beim nächsten manuellen Bearbeiten eines Wertes von selbst.
- **Der Antwortende kann das Themenelement nicht bearbeiten.** Der Zähler liegt auf dem Thema, das von jemand anderem erstellt wurde. Hat ein Websitebesitzer **Listeneinstellungen** → **Erweiterte Einstellungen** → **Berechtigungen auf Elementebene** von `Discussions Topics` auf *Elemente erstellen und vom Benutzer erstellte Elemente bearbeiten* gestellt, kann niemand außer dem Autor und Moderatoren die Zähler eines Themas aktualisieren. Behalten Sie auf den Discussions-Listen die Standardeinstellung *Alle Elemente erstellen und bearbeiten* bei.
- **Importierte Themen.** Der Importer für klassische Boards setzt die Zähler in seiner letzten Phase (*Updating counters and answers*); wurde der Import unterbrochen, führen Sie ihn erneut aus. Siehe KB10421. Fehlerbehebung beim Import klassischer Diskussionsforen.



Die gespeicherten Antwort- und Aufrufzähler eines Themas

Aufrufe werden nicht oder zu oft gezählt

Symptom. Ein von vielen Personen gelesenes Thema zeigt eine Handvoll Aufrufe, oder der Zähler wächst, wenn dieselbe Person in einer neuen Browsersitzung zum Thema zurückkehrt.

Ursache. Das Webpart addiert beim Öffnen eines Themas einen Aufruf, **indem es in das Themenelement schreibt**, aber nur einmal pro Thema und Browsersitzung: Es speichert ein Kennzeichen im Sitzungsspeicher (Session Storage) des Browsers, sodass ein erneutes Öffnen des Themas in derselben Sitzung nicht noch einmal zählt. Das Kennzeichen wird gelöscht, wenn die Browserregisterkarte geschlossen wird; eine neue Sitzung, ein anderer Browser oder ein anderes Gerät zählt also wieder, und blockiert der Browser den Sitzungsspeicher, wird jedes Öffnen gezählt. Besucher mit der Berechtigung **Lesen** (Read) können nicht schreiben, sodass ihre Besuche überhaupt nicht gezählt werden; auf einem Board, auf dem die meisten Personen Leser sind, spiegelt der Zähler nur die Mitglieder wider. Die Besuche des Autors zählen wie alle anderen. Der Zähler, den Sie beim Öffnen eines Themas sehen, ist der Wert **vor** Ihrem eigenen Besuch.

Lösung. Es gibt nichts zu reparieren; betrachten Sie Aufrufe als Hinweis auf die Aktivität unter den Mitgliedern und nicht als Reichweitenzahl. Wenn die Zähler nicht

gewünscht sind, blenden Sie sie mit **Show reply and view counters** im Eigenschaftenbereich aus, siehe KB10422. Ansichten, seitenweises Laden, Suche und Zähler: Anzeigeeinstellungen des Discussions-Webparts.

Letzte Aktivität und letzte Antwort von

Symptom. Ein heute bearbeitetes Thema steht weiterhin weit unten in der Liste **Recent**; ein Thema, dessen letzte Antwort gelöscht wurde, behält sein altes Datum; **Last reply by** nennt einen Moderator, der nie geantwortet hat.

Ursache. *Last activity* und *Last reply by* werden gesetzt, wenn das Thema erstellt wird und wenn eine genehmigte Antwort veröffentlicht oder genehmigt wird. Sie werden **nicht** geändert durch das Bearbeiten eines Themas oder einer Antwort, durch Liken, Anheften, Hervorheben oder Sperren, durch das Ablehnen einer Antwort oder durch das Löschen der letzten Antwort – in diesem Fall bleiben die vorherigen Werte bestehen. Wenn ein Moderator eine ausstehende Antwort genehmigt, trägt das Webpart den **Autor der Antwort** als *Last reply by* ein, nicht den Moderator. Version 26.10.2 trug den genehmigenden Moderator ein, sodass Themen, deren Antworten mit dieser Version genehmigt wurden, weiterhin einen Moderator zeigen können.

Lösung. Die Listenreihenfolge ist für den Zweck, zu zeigen, wo Unterhaltungen stattfinden, korrekt; muss ein Thema oben bleiben, kann ein Moderator es mit **Pin** anheften. Um einen Wert zu korrigieren, bearbeiten Sie die Spalten in der Liste (unten).

Beste Antwort und der Status Answered

Symptom. Eine Frage zeigt das Kennzeichen *Answered*, aber keine Antwort ist als akzeptierte Antwort markiert; oder eine gesperrte Frage zeigt weiterhin das Kennzeichen *Answered*; oder die akzeptierte Antwort steht nicht oben; oder **Mark as answer** fehlt.

Ursachen und Lösungen.

- **Der Beantwortet-Zustand folgt der akzeptierten Antwort, nicht dem Status.** Das Kennzeichen *Answered*, das Häkchensymbol und die Ansicht **Answered** hängen davon ab, dass **Accepted post** größer als 0 ist; die Ansicht **Unanswered** listet die Fragen, deren **Accepted post** 0 ist. Das Sperren einer beantworteten Frage behält daher ihr Kennzeichen, ihr Symbol und ihren Platz in der Ansicht **Answered**, obwohl **Status** *Locked* ist, und das Entsperren des Themas setzt **Status** wieder auf *Answered* (oder auf *Open*, falls es keine akzeptierte Antwort gibt). Das ist beabsichtigt.
- **Die akzeptierte Antwort wurde gelöscht.** Wird die Antwort im Webpart gelöscht, leert das Thema **Accepted post** und kehrt zu *Open* zurück (ein gesperrtes Thema

bleibt *Locked*), sodass die Frage in die Ansicht **Unanswered** zurückkehrt. Wurde die Antwort direkt in der Liste oder mit Version 26.10.2 gelöscht, hält das Thema die ID der gelöschten Antwort weiterhin in **Accepted post**: Das Kennzeichen bleibt, während der Thread keine akzeptierte Antwort zeigt. Der Autor oder ein Moderator markiert eine andere Antwort mit **Mark as answer** (was die gespeicherte ID ersetzt), oder ein Moderator setzt in der Liste **Accepted post** auf 0 und **Status** auf *Open*.

- **Nur Antworten der obersten Ebene können akzeptiert werden. Mark as answer** wird bei direkten Antworten auf die Frage angeboten, nicht bei Antworten auf Antworten, und nur in Themen vom Typ *Question*. Ein Thema vom Typ *Discussion* hat keine beste Antwort und erhält nie den Zustand *Answered*.
- **Nur der Autor und Moderatoren sehen die Schaltfläche.** Andere Mitglieder sehen **Mark as answer** überhaupt nicht. Eine ausstehende Antwort kann erst akzeptiert werden, wenn sie genehmigt ist.
- **Das Thema ist gesperrt.** Die Schaltflächen **Mark as answer** und **Unmark answer** sind ausgeblendet, solange das Thema gesperrt ist. Ein Moderator entsperrt das Thema zuerst, ändert die Antwort und sperrt es wieder.
- **Zwei Antworten sind markiert.** Das Webpart hebt die vorherige akzeptierte Antwort auf, wenn eine neue markiert wird; war die vorherige in diesem Moment bereits gelöscht, bleibt nichts aufzuheben. Zeigt eine Antwort weiterhin fälschlich *Accepted answer*, öffnet ein Moderator `Discussions Posts` und setzt dort **Is accepted answer** auf *No*.
- **Der Status wurde in der Liste geändert.** Das Setzen von **Status** auf *Answered* in der Liste macht ein Thema nicht zu einem beantworteten: Das Kennzeichen und die Ansicht **Answered** folgen **Accepted post**. Setzen Sie ihn auf *Open* zurück, sofern keine Antwort markiert ist.

Wie das Akzeptieren für Endbenutzer funktioniert, ist in KB10400. Die beste Antwort in Q&A-Themen markieren beschrieben.

Likes

Symptom. *Like (3)* wird angezeigt, aber in **Liked by** sind nur zwei Personen aufgeführt, oder ein Benutzer kann ein Like nicht zurücknehmen.

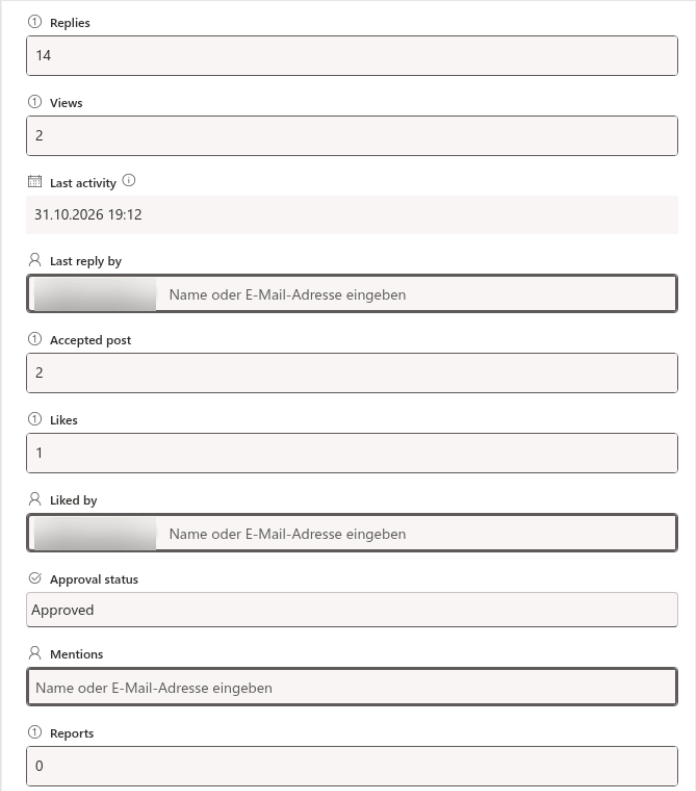
Ursache. Der Like-Zähler und die Benutzerliste werden gemeinsam vom Browser geschrieben; gleichzeitige Likes von zwei Benutzern können die beiden Spalten auseinanderlaufen lassen. Ob die Schaltfläche **Like** für einen Benutzer hervorgehoben ist, hängt von der Liste **Liked by** ab; die angezeigte Zahl ist der Zähler **Likes**. Leser mit der Berechtigung **Lesen** sehen die Zahl, können aber nicht liken.

Lösung. Ein Moderator kann die beiden Spalten in der Liste angleichen: Setzen Sie **Likes** auf die Anzahl der Personen in **Liked by**.

Die Werte in der Liste korrigieren

Ein Moderator kann jeden der gespeicherten Werte direkt korrigieren:

1 Klicken Sie über dem Webpart (oder in der Gruppe **Board** des Eigenschaftenbereichs) auf **Open List**. Die Liste `Discussions Topics` wird geöffnet.
2 Suchen Sie das Thema und öffnen Sie sein Element zur Bearbeitung. Die Spalten **Replies**, **Views**, **Last activity**, **Last reply by**, **Likes**, **Status** und **Accepted post** lassen sich wie alle Listenspalten bearbeiten. Der Beantwortet-Zustand folgt **Accepted post**: Setzen Sie die Spalte auf 0, damit eine Frage wieder als unbeantwortet gilt.
3 Um die richtige Anzahl der Antworten zu ermitteln, öffnen Sie `Discussions Posts` und filtern Sie nach der Spalte **Topic** und **Approval status** = *Approved*; die Anzahl der Elemente ist der Wert für **Replies**.
4 Speichern Sie und laden Sie die Boardseite neu.



Die gespeicherten Zähler eines Themas in der Liste bearbeiten

Warnung

Bearbeiten Sie nur die oben genannten Spalten. Ändern Sie nicht **Board**, **Type**, **Path**, **Depth** oder **Parent post**, und löschen oder benennen Sie die `Vtx`-Spalten nicht um: Das Webpart identifiziert sie anhand fester IDs, und die Threadstruktur hängt von ihnen ab. Jede Bearbeitung eines Themenelements, einschließlich jedes gezählten Aufrufs, erzeugt eine Version im Versionsverlauf der Liste; verringern Sie die Anzahl der aufbewahrten Versionen in den **Versionsverwaltungseinstellungen**, wenn der Verlauf zu schnell wächst.

Tipp

Wenn nach einer Massenänderung in den Listen mehrere Zähler eines Boards nicht stimmen, ist es in der Regel schneller, die wenigen wichtigen Themen (angeheftete, hervorgehobene, aktuelle) zu korrigieren, als alles neu zu zählen; die Zähler alter Themen werden selten betrachtet. Die Spalten und ihre Typen sind in KB10426. Referenz der Listen und Spalten von Discussions aufgeführt.