ARTICLE DE LA BASE DE CONNAISSANCES

Discussions, Forum de discussion SharePoint classique, Viva Engage ou canaux Teams : que choisir

2026 © Vitextra SIA. Tous droits réservés.

Clause d'exclusion de responsabilité

Aux fins du présent Avis de non-responsabilité :

- La **Société** (désignée par « la Société », « Nous » ou « Notre » dans le présent Avis de non-responsabilité) désigne Vitextra SIA, Matīsa iela 61-25, Rīga, LV-1009, Latvia.
- Le **Document** désigne l'article de la base de connaissances.
- **Vous** désigne la personne physique qui accède au Document, ou la société ou autre entité juridique pour le compte de laquelle cette personne accède au Document ou l'utilise, selon le cas.
- Le **Site web** désigne Vitextra, accessible à l'adresse https://vitextra.com

Avis de non-responsabilité

Les informations contenues dans le Document sont fournies à titre purement informatif et général.

La Société décline toute responsabilité quant aux erreurs ou omissions dans le contenu du Document.

En aucun cas la Société ne pourra être tenue responsable de dommages spéciaux, directs, indirects, consécutifs ou accessoires, ni de quelque dommage que ce soit, que ce soit dans le cadre d'une action contractuelle, d'une action en négligence ou d'une autre action délictuelle, résultant de l'utilisation du contenu du Document ou en lien avec celle-ci. La Société se réserve le droit d'ajouter, de supprimer ou de modifier le contenu du Document à tout moment et sans préavis.

Avis de non-responsabilité relatif aux erreurs et omissions

Les informations fournies dans le Document sont destinées uniquement à une orientation générale sur des sujets d'intérêt. Par conséquent, des erreurs peuvent survenir, même si la Société prend toutes les précautions pour que le contenu du Document soit à jour et exact. En outre, compte tenu de l'évolution des lois, règles et réglementations, les informations contenues dans le Document peuvent comporter des retards, des omissions ou des inexactitudes.

La Société n'est responsable ni des erreurs ou omissions, ni des résultats obtenus par l'utilisation de ces informations.

Avis de non-responsabilité relatif à l'usage équitable

La Société peut utiliser des contenus protégés par le droit d'auteur que le titulaire des droits n'a pas expressément autorisés. La Société met ces contenus à disposition à des fins de critique, de commentaire, de reportage d'actualité, d'enseignement, d'étude ou de recherche.

La Société estime que cela constitue un « usage équitable » (« fair use ») de ces contenus protégés par le droit d'auteur, au sens de la Section 107 de la loi américaine sur le droit d'auteur (United States Copyright Act).

Si Vous souhaitez utiliser des contenus protégés par le droit d'auteur issus du Document pour Vos propres besoins, au-delà de l'usage équitable, Vous devez obtenir l'autorisation du titulaire des droits d'auteur.

Avis de non-responsabilité « Utilisation à Vos propres risques »

Toutes les informations du Document sont fournies « en l'état », sans garantie d'exhaustivité, d'exactitude, d'actualité ni des résultats obtenus par l'utilisation de ces informations, et sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de performance, de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier.

La Société ne sera responsable ni envers Vous ni envers quiconque de toute décision prise ou de toute action entreprise sur la base des informations fournies dans le Document, ni de tout dommage consécutif, spécial ou similaire, même si elle a été informée de la possibilité de tels dommages.

Nous contacter

Si Vous avez des questions concernant le présent Avis de non-responsabilité, Vous pouvez Nous contacter par e-mail : support@vitextra.com.

Table des matières

Vue d'ensemble 4

Les options en bref 4

Où en est le Forum de discussion classique 5

Comparaison côte à côte 6

Quelle option choisir, et quand 10

Migrer depuis le forum classique 10

Ce que Discussions ne cherche pas à être 11

Vue d'ensemble

« Où mettons-nous le forum ? » est une question que tout responsable d'intranet finit par se poser : un endroit où les employés posent leurs questions, où les collègues répondent, et où la réponse peut encore être retrouvée un an plus tard. Microsoft 365 propose plusieurs candidats, et ils ne sont pas interchangeables. Cet article compare les quatre qui reviennent dans la pratique — le **Forum de discussion SharePoint classique** (Discussion Board), les communautés **Viva Engage**, les canaux **Microsoft Teams** et le composant WebPart Vitextra Discussions — selon les critères qui déterminent le choix : où se trouve le forum, qui peut lire et publier, comment les réponses sont organisées, comment les personnes sont averties et ce que cela coûte.

Remarque

Les affirmations concernant les fonctionnalités Microsoft reflètent la documentation de Microsoft et les annonces du Centre de messages en octobre 2026. Microsoft fait évoluer régulièrement Viva Engage et Teams ; consultez la documentation actuelle pour les détails.

Les options en bref

Le Forum de discussion SharePoint classique. Le modèle de liste que SharePoint fournit depuis les années 2000 : une discussion est un dossier, les réponses sont des éléments à l'intérieur de ce dossier, avec des affichages par fil et à plat, un indicateur *Question* et une *Meilleure réponse*. Il n'existe que dans l'expérience classique.

Viva Engage. Le réseau social d'entreprise de Microsoft 365. Une communauté est un groupe Microsoft 365 avec un flux de conversations, des questions avec une meilleure réponse marquée et — dans l'expérience payante **Answers** — un centre de questions à l'échelle de l'entreprise. Une page SharePoint peut afficher le flux d'une communauté grâce aux composants WebPart Viva Engage.

Les canaux Microsoft Teams. Des publications de canal avec des réponses, et depuis octobre 2025 également des fils. Les conversations se trouvent dans l'équipe, là où se déroulent les échanges quotidiens.

Vitextra Discussions. Un composant WebPart SPFx qui place un forum sur une page SharePoint moderne ou dans un onglet Teams : des forums (*boards*) avec des catégories, des sujets et des questions, des réponses en fil, une meilleure réponse, des abonnements de suivi, une modération et un importateur pour les forums classiques. Tout est stocké dans des listes du site lui-même.

Où en est le Forum de discussion classique

Beaucoup de conseils sur le web affirment que Microsoft a « supprimé » le Forum de discussion. Ce n'est pas exact, et cela compte pour la planification. En octobre 2026, Microsoft n'a **pas formellement retiré** le modèle de liste Forum de discussion. Son statut réel est le suivant :

- Le modèle est **masqué** dans le menu moderne *Nouveau* et ne se crée que par l'expérience classique (ou PowerShell). Sur les sites de communication, il n'apparaît qu'après l'activation de la fonctionnalité *Listes de collaboration d'équipe*.
- Il est **réservé à l'expérience classique** : il n'existe aucun composant WebPart moderne pour lui, il ne peut pas être placé sur une page moderne et il ne s'ouvre pas dans Microsoft Teams.
- Il n'est **plus développé** : l'interface utilisateur, les affichages et les formulaires n'ont pas changé depuis des années, et les propres recommandations de Microsoft sur la modernisation des pages classent le Forum de discussion parmi les composants WebPart qui « n'ont pas pu être mappés ».

Deux changements datés qui le concernent sont ceux que vous devez anticiper :

Changement	Date	Effet sur un forum classique
Retrait des alertes SharePoint (MC1072889)	Création de nouvelles alertes désactivée progressivement à partir de janvier 2026 ; possibilité d'utiliser les alertes supprimée à partir de juillet 2026	Le seul mécanisme de notification intégré du forum classique — *M'avertir* sur une discussion ou une liste — cesse de fonctionner
Les pages classiques créées par les utilisateurs passent en lecture seule (MC1464926)	1er octobre 2028	Les pages classiques qui hébergent les forums de discussion ne peuvent plus être modifiées. Microsoft précise que les **affichages de liste et les formulaires de liste classiques ne sont pas dans le périmètre** de ce changement et « pourraient être traités

Changement	Date	Effet sur un forum classique
		selon un calendrier distinct »

Avertissement

Un forum classique continue de fonctionner pour l'instant, mais sans alertes, sans expérience moderne ni Teams, et sans feuille de route. Si un forum fait partie de vos projets d'intranet, considérez le forum classique comme un contenu à migrer plutôt que comme une plateforme sur laquelle bâtir.

Comparaison côte à côte

Critère	Forum de discussion classique	Viva Engage	Canal Teams	Discussions
S'affiche sur une page SharePoint moderne	Non (pages classiques ou iframe)	Le flux d'une communauté via les composants WebPart Viva Engage ; une conversation précise ne peut pas être choisie	Aucun composant WebPart n'incorpore un canal en direct	Oui — n'importe quelle page moderne, application pleine page, onglet Teams et application personnelle
Qui peut lire et publier	Autorisations du site	Les membres de la communauté (un groupe Microsoft 365) ; une communauté publique donne accès à son site à *Tout*	Les membres de l'équipe	Autorisations du site : les lecteurs lisent, les membres publient, les utilisateurs disposant de *Gérer les listes* modèrent

Critère	Forum de discussion classique	Viva Engage	Canal Teams	Discussions
		le monde sauf les utilisateurs externes		
Invités	Selon les autorisations du site	La fonctionnalité *Utilisateurs externes* a été retirée le 1er octobre 2024	Les invités de l'équipe	Selon les autorisations du site, sans configuration supplémentaire
Hiérarchie des réponses	Par fil (dossier + éléments)	Deux niveaux dans les questions et les conversations	Réponses ; fils depuis octobre 2025	Imbrication illimitée avec réponse à une réponse
Question, meilleure réponse, liste des sans réponse	Indicateur *Question* et *Meilleure réponse* ; l'affichage *Questions sans réponse* ne peut pas être défini par défaut	Questions avec une meilleure réponse ; **Answers** nécessite la Viva Suite	Non (les questions-réponses n'existent que dans les réunions)	Sujets de type question, **Mark as answer** par l'auteur ou un modérateur, vues *Unanswered* et *Answered*, vue par défaut configurable
Notifications	Alertes SharePoint (retirées en juillet 2026)	Notifications dans l'application, par e-mail et dans Teams	Activité Teams	Suivi d'un forum ou d'un sujet (*Immediately*, *Daily digest*, *Weekly digest*) et @mentions ; envoi des e-mails par un

Critère	Forum de discussion classique	Viva Engage	Canal Teams	Discussions
				flux Power Automate construit sur la liste des abonnements
Modération	Pas d'approbation préalable ; modifier les réponses des autres nécessite le niveau *Conception*	Administrateurs de communauté, signalement	Propriétaires de l'équipe	*Require approval of new posts* par forum, file de modération, **Report**, épingler, mettre en avant, verrouiller
Catégories et affichages	Catégories sur les sites communautaires ; les affichages ne peuvent pas être modifiés dans le navigateur	Rubriques (balises)	Canaux	Catégories par forum ; *Recent*, *Unanswered*, *Answered*, *Featured*, *My topics* ; recherche par titre
Où le contenu est stocké	Une liste du site	Le service Viva Engage (groupe Microsoft 365)	Un dossier masqué de la boîte aux lettres du groupe, les fichiers dans le site de l'équipe	Cinq listes du site : forums, sujets, publications, abonnements et une bibliothèque de ressources
Microsoft Purview	Tout ce dont dispose le site	eDiscovery et rétention ; étiquettes de	Stratégies de rétention Teams	Tout ce dont dispose le site :

Critère	Forum de discussion classique	Viva Engage	Canal Teams	Discussions
		confidentialité et DLP non prises en charge pour le contenu (étiquettes de conteneur pour les communautés depuis 2026)		étiquettes de rétention, eDiscovery des éléments de liste, audit, étiquette de confidentialité du site
Disponibilité	Partout où SharePoint Online classique est disponible	Non disponible dans GCC High et DoD ; Engage dans Teams non disponible pour les locataires EDU	Inclus dans Microsoft 365	Partout où les pages modernes SharePoint Online et SPFx sont disponibles ; aucune licence Viva ou Teams nécessaire
Migration d'un forum classique existant	—	Pas d'importateur	Pas d'importateur	Importateur intégré : sujets, hiérarchie des réponses, meilleures réponses, mentions J'aime et pièces jointes
Prix	Inclus	Fonctions de base dans les plans Entreprise ; Answers avec	Inclus	Prix forfaitaire par locataire, plans Standard et Plus, version d'évaluation de

Critère	Forum de discussion classique	Viva Engage	Canal Teams	Discussions
		la Viva Suite		30 jours

Quelle option choisir, et quand

Choisissez Viva Engage si vous voulez un réseau social à l'échelle de l'entreprise : storylines, campagnes, questions-réponses avec la direction, communautés ouvertes que tout le monde dans l'organisation peut rejoindre. C'est le bon outil lorsque le public est « tout le monde » et que le contenu relève de la conversation plutôt que d'une base de connaissances structurée — à condition qu'il soit activé dans votre locataire et disponible dans votre cloud.

Choisissez un canal Teams lorsque la discussion appartient à une équipe de travail et à ses échanges quotidiens : un projet, une équipe de quart, une équipe de classe qui se réunit déjà dans Teams. Les fils gardent une conversation groupée, mais il n'y a ni liste de sujets, ni catégories, ni meilleure réponse, et le contenu reste dans l'équipe plutôt que sur l'intranet.

Conservez le Forum de discussion classique uniquement à titre de mesure temporaire, pour un forum existant dont les lecteurs utilisent encore les pages classiques. Aucun nouveau forum ne devrait y être créé : les alertes ont disparu, les pages modernes et Teams sont hors de portée, et les pages classiques qui l'hébergent suivent un calendrier de retrait publié.

Choisissez Discussions lorsque le forum appartient à un **site** — un service, un projet, un extranet avec des invités, un cours — et doit ressembler au reste de l'intranet moderne et se comporter comme lui : sur la page, dans les autorisations du site, dans le périmètre Purview du site, et avec une liste structurée de sujets qui reste consultable des années plus tard. C'est aussi l'option pratique pour les locataires où Viva Engage n'est pas disponible (EDU, GCC High, DoD) ou est désactivé par stratégie, et pour les organisations qui ont des forums classiques en service et doivent les transférer sans perdre les fils de réponses.

Migrer depuis le forum classique

Discussions comprend un importateur pour les Forums de discussion classiques (modèle de liste 108) situés sur le même site ou sur un autre site du locataire. Un propriétaire du site ouvre la page en mode édition, choisit **Import classic board**

(Importer un forum classique), sélectionne la source et lance d'abord une analyse : l'assistant indique combien de sujets et de réponses il a trouvés, combien de réponses ont perdu leur parent sur un forum aplati (elles deviennent des réponses de premier niveau), combien d'éléments comportent des pièces jointes et combien de sujets ont déjà été importés auparavant. L'importation copie ensuite les sujets, les réponses avec leur hiérarchie, les meilleures réponses, les mentions J'aime et les pièces jointes ; les auteurs et les dates d'origine sont rétablis lorsque le compte est autorisé à définir les champs système. Les éléments importés conservent l'identifiant de l'élément classique, de sorte que l'importation peut être relancée sans doublons.

Conseil

La procédure pas à pas se trouve dans KB10417. Comment importer un forum de discussion SharePoint classique dans Discussions, et le mappage des champs dans KB10418. Ce que l'importateur copie et comment il reconstruit les fils de réponses. Les forums encore hébergés sur SharePoint Server sont traités dans KB10419. Migrer des forums de discussion de SharePoint Server vers SharePoint Online avec Discussions.

Ce que Discussions ne cherche pas à être

Discussions n'est ni un réseau social ni un outil de chat. Il n'y a pas de storylines, pas de flux à l'échelle de l'entreprise, pas de points de réputation et pas de messagerie instantanée. Si vous en avez besoin, Viva Engage et Teams restent les bons outils — et un forum Discussions peut coexister avec eux, en conservant les connaissances structurées, à l'échelle du site, qu'un flux a tendance à enfouir.