

サポート情報記事

My Tasks: よく寄せられる質問



免責事項

本免責事項の適用上、次のとおり定義します。

- **会社** (本免責事項では「当社」と表記します) とは、**Vitextra SIA (Matīsa iela 61-25, Rīga, LV-1009, Latvia)** を指します。
- **本ドキュメント**とは、ナレッジベースの記事を指します。
- **お客様**とは、本ドキュメントにアクセスする個人、または該当する場合は、その個人が本ドキュメントにアクセスまたは使用する際に代理となっている会社その他の法人を指します。
- **本 Web サイト**とは、<https://vitextra.com> からアクセスできる **Vitextra** を指します。

免責事項

本ドキュメントに記載されている情報は、一般的な情報提供のみを目的としています。

当社は、本ドキュメントの内容における誤りや脱漏について、一切責任を負いません。

いかなる場合も、契約上の訴訟、過失、その他の不法行為上の訴訟であるかを問わず、本ドキュメントの内容の使用に起因または関連して生じる、特別損害、直接損害、間接損害、結果的損害、付随的損害、またはその他一切の損害について、当社は責任を負いません。当社は、事前の通知なく、いつでも本ドキュメントの内容に追加、削除、または変更を行う権利を留保します。

誤りおよび脱漏に関する免責事項

本ドキュメントに記載されている情報は、関心のある事項に関する一般的な指針を示すことのみを目的としています。そのため、本ドキュメントの内容を最新かつ正確に保つために当社があらゆる予防措置を講じている場合でも、誤りが生じる可能性があります。また、法律、規則、規制は変化するため、本ドキュメントに記載されている情報に遅れ、脱漏、または不正確な点が含まれる場合があります。

当社は、誤りや脱漏、またはこの情報の使用によって得られた結果について、責任を負いません。

フェアユースに関する免責事項

当社は、著作権者から明示的な許可を得ていない著作物を使用する場合があります。当社は、批評、論評、ニュース報道、教育、学術研究、または調査の目的で、そのような資料を提供しています。

当社は、これが、米国著作権法第 107 条に規定されている、当該著作物の「フェアユース」にあたると考えています。

お客様が、フェアユースの範囲を超えて、ご自身の目的で本ドキュメントの著作物を使用することを希望される場合は、著作権者から許可を得る必要があります。

「自己責任での使用」に関する免責事項

本ドキュメントのすべての情報は、完全性、正確性、適時性、またはこの情報の使用によって得られる結果について何ら保証することなく、また、性能、商品性、特定目的への適合性に関する保証を含むがこれらに限定されない、明示または黙示を問わずいかなる種類の保証もなく、「現状のまま」提供されます。

当社は、本ドキュメントに記載されている情報に依拠して行われた判断や措置、または結果的損害、特別損害、もしくはこれらに類する損害について、たとえそのような損害の可能性について知らされていた場合でも、お客様またはその他の者に対して責任を負いません。

お問い合わせ

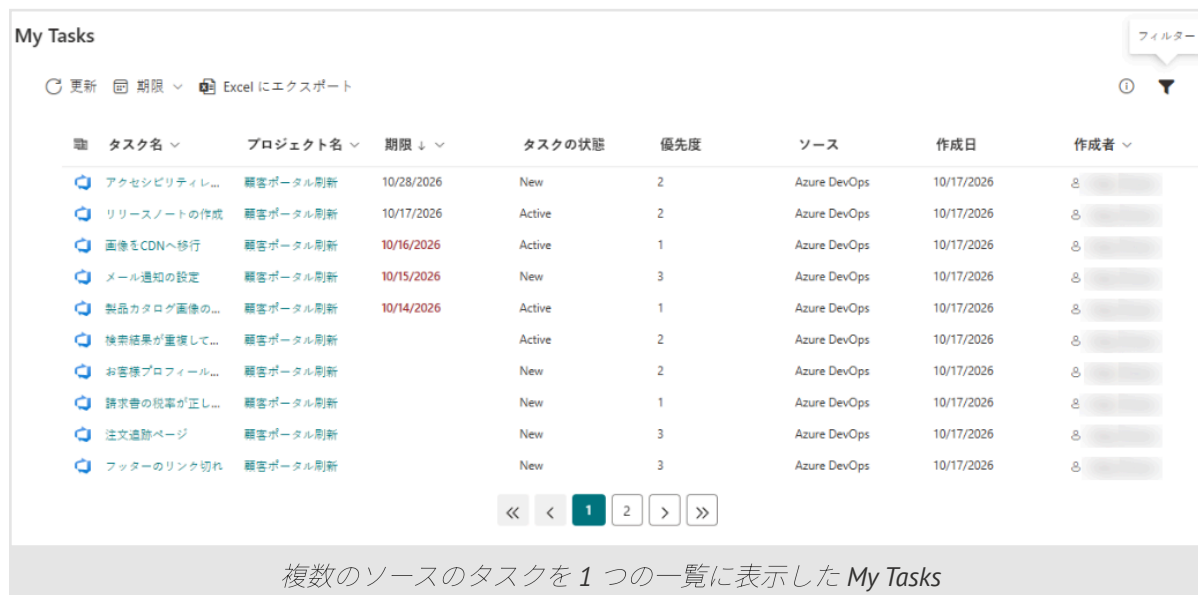
本免責事項についてご不明な点がある場合は、メール (support@vitextra.com) でお問い合わせください。

目次

はじめに	4
製品について	4
My Tasks とは何ですか?	4
どのソースを読み取れますか?	4
My Tasks はタスクを作成または変更しますか?	4
他のユーザーのタスクを見ることはできますか?	5
タスクが表示されないのはなぜですか?	5
一覧の使い方	5
一覧をフィルターしたり並べ替えたりできますか?	5
タスクを開かずに説明を確認できますか?	5
タスクを Excel にエクスポートできますか?	5
何件のタスクが表示されますか?	6
データはどのくらい新しいですか?	6
完了したタスクを非表示にできますか?	6
データ、プライバシー、アクセス許可	6
タスクはどこに保存されますか?	6
どのアクセス許可を承認する必要がありますか?	6
Azure DevOps のアカウントは必要ですか?	7
My Tasks を使用できる場所	7
Microsoft Teams やスマートフォンで使えますか?	7
SharePoint Server (オンプレミス) で使えますか?	7
複数のページに複数のインスタンスを配置できますか?	7
どの言語とテーマに対応していますか?	7
どのブラウザーに対応していますか?	8
インストールとライセンス	8
My Tasks は無料ですか?	8
試用期間が終了するとどうなりますか?	8
インストールと更新はどのように行いますか?	8

はじめに

この記事では、**My Tasks** についてよく寄せられる質問に、簡潔に回答します。各回答には、そのトピックを詳しく説明した記事へのリンクがあります。



The screenshot shows the 'My Tasks' interface. At the top, there are buttons for '更新' (Refresh), '期限' (Due Date), and 'Excel にエクスポート' (Export to Excel). A 'フィルター' (Filter) button is in the top right. Below these is a table with the following columns: 'タスク名' (Task Name), 'プロジェクト名' (Project Name), '期限' (Due Date), 'タスクの状態' (Task Status), '優先度' (Priority), 'ソース' (Source), '作成日' (Creation Date), and '作成者' (Creator). The table lists 10 tasks, all from 'Azure DevOps'. The due dates range from 10/14/2026 to 10/28/2026. The statuses are 'New' or 'Active'. Below the table are pagination controls showing '1' of 2 pages. At the bottom, a caption reads: '複数のソースのタスクを 1 つの一覧に表示した My Tasks'.

タスク名	プロジェクト名	期限	タスクの状態	優先度	ソース	作成日	作成者
アクセシビリティレ...	顧客ポータル刷新	10/28/2026	New	2	Azure DevOps	10/17/2026	...
リリースノートの作成	顧客ポータル刷新	10/17/2026	Active	2	Azure DevOps	10/17/2026	...
画像をCDNへ移行	顧客ポータル刷新	10/16/2026	Active	1	Azure DevOps	10/17/2026	...
メール通知の設定	顧客ポータル刷新	10/15/2026	New	3	Azure DevOps	10/17/2026	...
製品カタログ画像の...	顧客ポータル刷新	10/14/2026	Active	1	Azure DevOps	10/17/2026	...
検索結果が重複して...	顧客ポータル刷新		Active	2	Azure DevOps	10/17/2026	...
お客様プロフィール...	顧客ポータル刷新		New	2	Azure DevOps	10/17/2026	...
請求書の税率が正し...	顧客ポータル刷新		New	1	Azure DevOps	10/17/2026	...
注文追跡ページ	顧客ポータル刷新		New	3	Azure DevOps	10/17/2026	...
フッターのリンク切...	顧客ポータル刷新		New	3	Azure DevOps	10/17/2026	...

製品について

My Tasks とは何ですか？

自分に割り当てられたタスクを複数の場所から 1 つの一覧に集約する、SharePoint Online と Microsoft Teams 向けのソリューションです。パッケージには、2 つの Web パーツが含まれています。すべてのソースのタスクを表示する **My Tasks** と、保存済みの Azure DevOps クエリの結果を表示する **Azure DevOps Query** です。詳しくは、[KB10288. My Tasks: ソリューションの概要](#)を参照してください。

どのソースを読み取れますか？

Planner、Microsoft To Do、Outlook のフラグ付きメール、SharePoint・Project Online・Project Server のタスク リスト、および Azure DevOps の作業項目です。各ソースは、個別にオンまたはオフにできます。詳しくは、[KB10290. My Tasks のデータ ソース: Planner、To Do、Outlook、SharePoint、Project Online、Azure DevOps](#)を参照してください。

My Tasks はタスクを作成または変更しますか？

いいえ。**My Tasks Web** パーツは、読み取り専用です。唯一の例外は、**Azure DevOps Query Web** パーツです。管理者が**クイック アクション**をオンにすると、ユーザーは作業項目の状態、担当者、期限を変更したり、コメントを追加したりできます。詳しくは、[KB10306. Azure DevOps Query Viewer: クイック アクション \(状態の変更、割り当て、期限の設定、コメントの追加\)](#)を参照してください。

他のユーザーのタスクを見ることはできますか？

いいえ。各ユーザーには、自分に割り当てられたタスクだけが、そのユーザー自身のアクセス許可で表示されます。マネージャーであっても、この **Web** パーツでチームのタスクを見ることはできません。

タスクが表示されないのはなぜですか？

多くの場合、ソースがオフになっている、タスクが自分に割り当てられていない、タスクがすでに完了している、またはフィルターで隠れていることが原因です。詳しくは、[KB10307. My Tasks のタスクが表示されない、または読み込まれないのはなぜですか？](#)を参照してください。

一覧の使い方

一覧をフィルターしたり並べ替えたりできますか？

はい。プロジェクト、ソース、状態、優先度、作成者でフィルターできます。また、**期限列**の**クイック フィルター** (期限超過、今日、今週) や、列を基準にした並べ替えも使用できます。選択内容は、ブラウザーに記憶されます。詳しくは、[KB10293. My Tasks: フィルター、並べ替え、個人用ビュー設定](#)と [KB10292. My Tasks: 期限列、期限超過の強調表示、クイック フィルター](#)を参照してください。

タスクを開かずに説明を確認できますか？

はい。タスクを選択して**詳細**をクリックすると、パネルに説明、日付、作成者などが表示されます。詳しくは、[KB10295. My Tasks: ページを離れずにタスクの詳細を表示する](#)を参照してください。

タスクを **Excel** にエクスポートできますか？

はい。**Excel** にエクスポートを使用すると、フィルターと並べ替えを適用した状態

で表示されているタスクが、すべてのページ分、Excel で開ける CSV ファイルとして保存されます。詳しくは、[KB10296. My Tasks を Excel にエクスポートする方法](#)を参照してください。

何件のタスクが表示されますか？

ページ サイズは、管理者が 5 ～ 50 行 (新しく追加した Web パーツでは 10) の範囲で設定します。ページ間の移動には、ページャーを使用します。SharePoint とプロジェクトからは、それぞれ最大 100 件のタスクが読み込まれます。Azure DevOps Query Viewer では、1 つのクエリにつき最大 1000 件の作業項目が読み込まれます。詳しくは、[KB10297. My Tasks: ページング、行の制限、自動更新、即時読み込み](#)を参照してください。

データはどのくらい新しいですか？

一覧は、前回アクセスしたときのデータ (ブラウザーのタブに最大 15 分間保持) ですぐに表示され、バックグラウンドで更新されます。更新をクリックすると、すぐに再読み込みされます。管理者は、1 分ごとに自動的に更新するをオンにすることもできます (60 秒ごとに更新)。

完了したタスクを非表示にできますか？

Planner と To Do には、未完了のタスクだけが表示されます。すべてのソースについて、管理者が除外ステータス(カンマ区切り) に非表示にするステータス (例: **完了**, **延期**) を入力できます。詳しくは、[KB10298. My Tasks: 除外ステータスとタスク一覧の絞り込み](#)を参照してください。

データ、プライバシー、アクセス許可

タスクはどこに保存されますか？

Vitextra のサーバーには保存されません。Web パーツは、お使いのブラウザーで、ユーザー自身のアクセス許可を使用して、Microsoft 365 または Azure DevOps から直接タスクを読み込みます。ブラウザーに保存されるのは、個人用のビュー設定だけです。詳しくは、[KB10303. My Tasks: 必要なアクセス許可、プライバシー、セキュリティ](#)を参照してください。

どのアクセス許可を承認する必要がありますか？

テナント管理者が **SharePoint** 管理センターで、**Microsoft Graph (User.Read、User.ReadBasic.All、Tasks.ReadWrite)** と、**Azure DevOps** 用の **user_impersonation** を承認します。**Web** パーツは、これらのアクセス許可をタスクの読み取りにのみ使用します。

Azure DevOps のアカウントは必要ですか？

必要なのは、**Azure DevOps** のタスクを表示する場合だけです。組織とプロジェクトのメンバーであり、組織が同じ **Microsoft Entra ID** テナントに接続されている必要があります。表示されるのは、**Azure DevOps** ですすでに閲覧できる内容だけです。詳しくは、[KB10304. Azure DevOps Query Viewer: セットアップとクエリの接続](#)を参照してください。

My Tasks を使用できる場所

Microsoft Teams やスマートフォンで使えますか？

はい。個人用アプリとしても、チャンネル タブとしても動作し、レイアウトは狭い列やモバイル アプリに合わせて調整されます。詳しくは、[KB10301. Microsoft Teams に My Tasks を追加する方法](#)を参照してください。

SharePoint Server (オンプレミス) で使えますか？

いいえ。**Web** パーツは、**SharePoint Online** でのみ動作します。対応しているソースの一覧については、[KB10290. My Tasks のデータ ソース: Planner、To Do、Outlook、SharePoint、Project Online、Azure DevOps](#)を参照してください。

複数のページに複数のインスタンスを配置できますか？

はい。各インスタンスは、独自のソース、列、設定を持ち、各ユーザーの個人用ビューを別々に記憶します。詳しくは、[KB10289. My Tasks Web パーツを追加して構成する方法](#)を参照してください。

どの言語とテーマに対応していますか？

インターフェイスは **47** 言語で利用でき、ユーザーの言語に合わせて表示されます。配色はサイトのテーマに、フォントはサイトのフォントに従います。タスクのタイトルとステータスは、ソースに保存されているとおりに表示されます。詳しくは、[KB10289. My Tasks Web パーツを追加して構成する方法](#)を参照してください。

くは、[KB10302. My Tasks: テーマ、フォント、対応言語](#)を参照してください。

どのブラウザーに対応していますか？

Microsoft Edge、Google Chrome、Mozilla Firefox、Safari の最新バージョンに対応しています。

インストールとライセンス

My Tasks は無料ですか？

製品は、無料の試用期間から開始します。ライセンスの状態は、プロパティ ウィンドウの[詳細情報](#)グループに表示されます。試用期間の終了後は、サブスクリプションが必要です。詳しくは、[KB10206. Vitextra のライセンスとアカウント: ライセンスの購入と有効化](#)を参照してください。

試用期間が終了するとどうなりますか？

ライセンスをアクティブ化するまで、**Web** パーツには購入を案内するパネルが表示され、タスクは表示されません。

インストールと更新はどのように行いますか？

SharePoint 管理者が、パッケージをアプリ カタログにアップロードし、API アクセス許可を承認します。詳しくは、[KB10035. SharePoint Online に Vitextra 製品をインストールする方法](#)と [KB10050. SharePoint Online で Vitextra SPFx ソリューションを更新する方法](#)を参照してください。

メモ

インターフェイスの言語はユーザーの言語に合わせて切り替わりますが、タスク、プロジェクト、ステータスの名前は、ソースに保存されているとおりに表示され、翻訳されません。

警告

クイック アクションをオンにすると、**Azure DevOps Query Viewer** は、サインインしているユーザーの名前で、**Azure DevOps** 内の実際の作業項目を変更します。**My Tasks Web** パーツがタスクを変更することはありません。

ヒント

すぐに使い始めるには、[KB10291. My Tasks: エンド ユーザー向けクイック ガイド](#)をお読みください。管理者向けの **Azure DevOps Web** パーツの詳細については、[KB10209. Azure DevOps Query Viewer Web](#) パーツのインストールと構成方法で説明しています。