サポート情報記事

カウンター、最終アクティビティ、ベスト アンサーが正しく表示されない

2026 © Vitextra SIA. All rights reserved.

免責事項

本免責事項の適用上、次のとおり定義します。

- **会社** (本免責事項では「当社」と表記します) とは、Vitextra SIA (Matīsa iela 61-25, Rīga, LV-1009, Latvia) を指します。
- **本ドキュメント**とは、ナレッジベースの記事を指します。
- **お客様**とは、本ドキュメントにアクセスする個人、または該当する場合は、その個人が本ドキュメントにアクセスまたは使用する際に代理となっている会社その他の法人を指します。
- **本 Web サイト**とは、https://vitextra.com からアクセスできる Vitextra を指します。

免責事項

本ドキュメントに記載されている情報は、一般的な情報提供のみを目的としています。

当社は、本ドキュメントの内容における誤りや脱漏について、一切責任を負いません。

いかなる場合も、契約上の訴訟、過失、その他の不法行為上の訴訟であるかを問わず、本ドキュメントの内容の使用に起因または関連して生じる、特別損害、直接損害、間接損害、結果的損害、付随的損害、またはその他一切の損害について、当社は責任を負いません。当社は、事前の通知なく、いつでも本ドキュメントの内容に追加、削除、または変更を行う権利を留保します。

誤りおよび脱漏に関する免責事項

本ドキュメントに記載されている情報は、関心のある事項に関する一般的な指針を示すことのみを目的としています。そのため、本ドキュメントの内容を最新かつ正確に保つために当社があらゆる予防措置を講じている場合でも、誤りが生じる可能性があります。また、法律、規則、規制は変化するため、本ドキュメントに記載されている情報に遅れ、脱漏、または不正確な点が含まれる場合があります。

当社は、誤りや脱漏、またはこの情報の使用によって得られた結果について、責任を負いません。

フェアユースに関する免責事項

当社は、著作権者から明示的な許可を得ていない著作物を使用する場合があります。当社は、批評、論評、ニュース報道、教育、学術研究、または調査の目的で、そのような資料を提供しています。

当社は、これが、米国著作権法第 107 条に規定されている、当該著作物の「フェアユース」にあたると考えています。

お客様が、フェアユースの範囲を超えて、ご自身の目的で本ドキュメントの著作物を使用することを希望される場合は、著作権者から許可を得る必要があります。

「自己責任での使用」に関する免責事項

本ドキュメントのすべての情報は、完全性、正確性、適時性、またはこの情報の使用によって得られる結果について何ら保証することなく、また、性能、商品性、特定目的への適合性に関する保証を含むがこれらに限定されない、明示または黙示を問わずいかなる種類の保証もなく、「現状のまま」提供されます。

当社は、本ドキュメントに記載されている情報に依拠して行われた判断や措置、または結果的損害、特別損害、もしくはこれらに類する損害について、たとえそのような損害の可能性について知らされていた場合でも、お客様またはその他の者に対して責任を負いません。

お問い合わせ

本免責事項についてご不明な点がある場合は、メール (support@vitextra.com) でお問い合わせください。

目次

概要 4

値の保存方法 4

Replies カウンターがスレッドと異なる 5

閲覧数が数えられない、または多すぎる 7

最終アクティビティと最後に返信したユーザー 8

ベスト アンサーと **Answered** 状態 8

「いいね」 9

リストでの値の修正 10

概要

Discussions のトピック一覧に表示される数値は、その場で計算されるものではありません。返信数、閲覧数、「いいね」の数、最終アクティビティ、最後に返信したユーザー、承認済みの回答は、**Discussions Topics** リストの**トピック アイテムに保存され**、返信した、開いた、または「いいね」したユーザーのブラウザーによって更新されます。これにより、数千件のトピックを持つ掲示板でも高速に動作しますが、その代わりに、カウンターが実際の状態より遅れることがあります。この記事では、バージョン 26.10.3 で各値がどのように維持されるか、どのような状況で正しく見えなくなるか、どのように修正するかを説明します。エンド ユーザーにとってのカウンターの意味は、KB10405. Discussions の「いいね」、閲覧数、返信数のカウンターで説明しています。

値の保存方法

表示	の列	更新されるタイミング
N replies	**Replies** (`VtxReplyCount`)	承認済みの返信が投稿されたとき (+1)、承認待ちの返信が Web パーツで承認されたとき (+1)、承認済みの返信が Web パーツで削除または却下されたとき (−1)
N views	**Views** (`VtxViewCount`)	書き込みできるユーザーがトピックを開いたとき (+1)。トピックごとにブラウザー セッションで 1 回
一覧の順序、*3 hours ago*	**Last activity** (`VtxLastActivity`)	トピックが作成されたとき、承認済みの返信が投稿または承認されたとき
–	**Last reply by** (`VtxLastReplyBy`)	最終アクティビティと同じ。値は返信の作成者で、モデレーターが承認

表示	の列	更新されるタイミング
		した場合も同様
Like (N)	**Likes** (`VtxLikeCount`) と **Liked by** (`VtxLikedBy`)	ユーザーがトピックに「いいね」した、または「いいね」を取り消したとき
Answered バッジとチェック マーク、**Answered** ビュー、先頭の承認済み返信	トピックの **Accepted post** (`VtxAcceptedPostId`) が 0 より大きいこと、返信の **Is accepted answer** (`VtxIsAccepted`)。トピックがロックされていない限り、**Status** (`VtxStatus`) も同時に *Answered* に設定されます	トピックの作成者またはモデレーターが **Mark as answer** または **Unmark answer** をクリックしたとき

返信には、`Discussions Posts` に独自の **Likes** 列と **Liked by** 列があります。これらの更新はすべてベスト　　エフォートです。返信自体が保存された後にカウンターの更新が失敗した場合、返信は保持され、カウンターは単に変更されません。カウンターの更新の失敗について、Web　パーツがエラーを表示することはありません。

メモ

`Discussions Boards` リストの **Topics** 列 (`VtxTopicCount`) は、Web パーツでトピックが作成されると増え、Web　パーツでトピックが削除されると減ります (ベスト　エフォート)。この値は Web パーツのどこにも表示されず、クラシック掲示板のインポーターが作成したトピックや、リストで直接追加または削除されたトピックは数えられません。正確な数値が必要な場合は、`Discussions Topics` リストで掲示板のトピックを数えてください。

Replies カウンターがスレッドと異なる

症状。 一覧には *5 replies* とあるのにスレッドには 4 件しかない、またはその逆で

す。

原因と対処。

- **承認待ちと却下された返信は数えられません。** 承認待ちの返信は、Web パーツで承認されたときにのみカウンターに加算されます。却下された返信は決して数えられず、モデレーターが承認済みの返信を却下すると、カウンターは 1 減ります。モデレーターにはスレッドに承認待ちと却下された返信が表示されるため、モデレーターにとっては、スレッドがカウンターより多くの返信を表示するのは正常なことです。
- **返信がリストで直接承認、却下、または削除された。** `Discussions Posts` で **Approval status** を変更したり、そこでアイテムを削除したりすると、Web パーツを経由しないため、カウンターは変わりません。承認、却下、削除は Web パーツで行ってください。変更がリストで行われた場合は、カウンターを手動で修正します (後述)。
- **2 人が同時に返信した。** 各ブラウザーは現在の値を読み取り、1 を加えて書き戻します。同時に投稿された 2 件の返信が 1 件として数えられることがあります。これはまれで、次に値を手動で編集したときに修正されます。
- **返信者がトピック アイテムを編集できない。** カウンターは、他のユーザーが作成したトピックにあります。サイト所有者が `Discussions Topics` のリストの設定 → 詳細設定 → アイテム レベルの権限を *アイテムを作成し、ユーザーが作成したアイテムを編集する* に設定した場合、作成者とモデレーター以外はトピックのカウンターを更新できません。Discussions のリストでは、既定の *すべてのアイテムを作成し編集する* のままにしてください。
- **インポートされたトピック。** クラシック掲示板のインポーターは、最終フェーズ (*Updating counters and answers*) でカウンターを設定します。インポートが中断された場合は、もう一度実行してください。KB10421. クラシック掲示板インポートのトラブルシューティングを参照してください。



トピックに保存された返信数と閲覧数のカウンター

閲覧数が数えられない、または多すぎる

症状。 多くの人が読んだトピックの閲覧数がわずかしかない、または同じ人が新しいブラウザー セッションでトピックに戻ってくるとカウンターが増えます。

原因。 Web パーツは、トピックが開かれたときに**トピック アイテムに書き込むことで 1** 回の閲覧を加算しますが、加算されるのはトピックごとにブラウザー セッションで 1 回だけです。ブラウザーのセッション ストレージ (session storage) にフラグを保存するため、同じセッションでトピックを再度開いても数えられません。このフラグはブラウザーのタブを閉じると消去されるので、新しいセッション、別のブラウザー、別のデバイスでは再び数えられます。ブラウザーがセッション ストレージをブロックしている場合は、開くたびに数えられます。**閲覧 (Read)** アクセス許可しか持たない訪問者は書き込めないため、その訪問はまったく数えられません。ほとんどの人が閲覧者である掲示板では、カウンターはメンバーの分だけを反映します。作成者による閲覧も他の閲覧と同様に数えられます。トピックを開いたときに表示されるカウンターは、自分の訪問**前**の値です。

対処。 修復するものはありません。閲覧数は、読者数ではなく、メンバー間のアクティビティの目安として扱ってください。カウンターが不要な場合は、プロパ

ティ ウィンドウの **Show reply and view counters** で非表示にします。KB10422. ビュー、ページング、検索、カウンター: Discussions Web パーツの表示設定を参照してください。

最終アクティビティと最後に返信したユーザー

症状。 今日編集したトピックが **Recent** の一覧でまだ下のほうにある、最後の返信が削除されたトピックに古い日付が残っている、**Last reply by** に一度も返信していないモデレーターの名前が表示されます。

原因。 *Last activity* と *Last reply by* は、トピックの作成時と、承認済みの返信が投稿または承認されたときに設定されます。トピックや返信の編集、「いいね」、ピン留め、おすすめ、ロック、返信の却下、最後の返信の削除では**変更されず**、以前の値がそのまま残ります。モデレーターが承認待ちの返信を承認すると、Web パーツはモデレーターではなく**返信の作成者**を *Last reply by* として記録します。バージョン 26.10.2 では承認したモデレーターが記録されていたため、そのバージョンで返信が承認されたトピックには、引き続きモデレーターが表示されることがあります。

対処。 一覧の順序は、会話が行われている場所を示すという目的のためには正しいものです。トピックを先頭に残す必要がある場合は、モデレーターがそれを **Pin** (ピン留め) できます。値を修正するには、リストで列を編集します (後述)。

ベスト アンサーと Answered 状態

症状。 質問に *Answered* バッジが表示されているのに承認済みの回答としてマークされた返信がない、ロックされた質問に *Answered* バッジが表示され続ける、承認済みの回答が先頭にない、または **Mark as answer** が表示されません。

原因と対処。

- **回答済みの状態は、ステータスではなく承認済みの回答に連動する。** *Answered* バッジ、チェック マーク アイコン、**Answered** ビューは、**Accepted post** が 0 より大きいかどうかで決まります。**Unanswered** ビューには、**Accepted post** が 0 の質問が表示されます。そのため、回答済みの質問をロックしても、**Status** が *Locked* であるにもかかわらず、バッジ、アイコン、**Answered** ビューでの位置は保たれます。トピックのロックを解除すると、**Status** は *Answered* (承認済みの回答がない場合は *Open*) に戻ります。これは仕様です。
- **承認済みの返信が削除された。** 返信が Web パーツで削除されると、トピックの

Accepted post がクリアされて *Open* に戻り (ロックされたトピックは *Locked* のまま)、質問は **Unanswered** ビューに戻ります。返信がリストで直接削除された場合やバージョン 26.10.2 で削除された場合は、トピックは削除された返信の ID を **Accepted post** に保持したままになるため、スレッドに承認済みの回答がなくてもバッジは残ります。作成者またはモデレーターが **Mark as answer** で別の返信をマークする (保存された ID が置き換わります) か、モデレーターがリストで **Accepted post** を 0 に、**Status** を *Open* に設定します。

- **承認できるのは最上位の返信のみ。** **Mark as answer** は、質問への直接の返信に表示され、返信への返信には表示されません。また、種類が *Question* のトピックでのみ表示されます。*Discussion* トピックにはベスト アンサーがなく、*Answered* 状態になることはありません。
- **ボタンが表示されるのは作成者とモデレーターのみ。** 他のメンバーには **Mark as answer** はまったく表示されません。承認待ちの返信は、承認されるまでベスト アンサーにできません。
- **トピックがロックされている。** トピックがロックされている間は、**Mark as answer** と **Unmark answer** は非表示になります。モデレーターが最初にトピックのロックを解除し、回答を変更してから、再度ロックします。
- **2 つの返信がマークされている。** Web パーツは、新しい返信がマークされると以前の承認済み返信のマークを解除します。その時点で以前の返信が既に削除されていた場合、解除するものは残っていません。ある返信に *Accepted answer* が誤って表示され続ける場合は、モデレーターが `Discussions Posts` を開き、その返信の **Is accepted answer** を *No* に設定します。
- **状態がリストで変更された。** リストで **Status** を *Answered* に設定しても、トピックは回答済みになりません。バッジと **Answered** ビューは **Accepted post** に連動します。回答がマークされていない限り、*Open* に戻してください。

エンド ユーザーにとっての回答の承認の仕組みは、KB10400. Q&A トピックでのベスト アンサーのマークで説明しています。

「いいね」

症状。 *Like (3)* と表示されているのに **Liked by** には 2 人しか表示されない、またはユーザーが「いいね」を取り消せません。

原因。 「いいね」の数とユーザーの一覧はブラウザーから一緒に書き込まれます。2 人のユーザーからの同時の「いいね」によって、2 つの列がずれることがあります。あるユーザーに対して **Like** ボタンが強調表示されるかどうかは **Liked by**

の一覧で決まり、表示される数値は **Likes** カウンターです。**閲覧** (Read) アクセス許可の閲覧者には数が表示されますが、「いいね」はできません。

対処。 モデレーターがリストで 2 つの列を揃えることができます。**Likes** を **Liked by** の人数に設定してください。

リストでの値の修正

モデレーターは、保存されている値のいずれも直接修正できます。

1 Web パーツの上 (またはプロパティ ウィンドウの **Board** グループ) にある **Open List** をクリックします。`Discussions Topics` リストが開きます。
2 トピックを見つけて、そのアイテムを編集用に開きます。**Replies**、**Views**、**Last activity**、**Last reply by**、**Likes**、**Status**、**Accepted post** の各列は、他のリスト列と同じように編集できます。回答済みの状態は **Accepted post** に連動します。質問を再び未回答にするには、この列を 0 に設定します。
3 正しい返信数を得るには、`Discussions Posts` を開き、**Topic** 列と **Approval status** = *Approved* でフィルターします。アイテム数が **Replies** の値です。
4 保存して、掲示板のページを再読み込みします。



リストでトピックの保存されたカウンターを編集する

警告

編集するのは上記の列だけにしてください。**Board**、**Type**、**Path**、**Depth**、**Parent post** は変更せず、`Vtx` 列を削除したり名前を変更したりしないでください。Web パーツはそれらを固定の ID で識別し、スレッドの構造はそれらに依存しています。トピック アイテムの編集は、数えられた各閲覧を含め、そのたびにリストのバージョン履歴にバージョンを作成します。履歴の増え方が速すぎる場合は、**バージョン設定**で保持するバージョン数を減らしてください。

ヒント

リストでの一括変更の後に掲示板の複数のカウンターがずれている場合は、すべてを再集計するよりも、重要な少数のトピック (ピン留め、おすすめ、最近のもの) を修正するほうが通常は早く済みます。古いトピックのカウンターが見られることはめったにありません。列とその種類は、KB10426. Discussions のリストと列のリファレンスに一覧があります。