ZINĀŠANU BĀZES RAKSTS

Kāpēc mans QR kods netiek noskenēts?

2026 © Vitextra SIA. Visas tiesības paturētas.

Atruna

Šīs atrunas izpratnē:

- **Uzņēmums** (šajā Atrunā – "Uzņēmums", "Mēs", "Mums" vai "Mūsu") ir SIA Vitextra, LV-1009, Rīga, Matīsa iela 61 – 25;
- **Dokuments** attiecas uz zināšanu bāzes rakstu;
- **Jūs** nozīmē fizisku personu, kura piekļūst Dokumentam, vai uzņēmumu, vai citu juridisku personu, kuras vārdā šī fiziskā persona piekļūst Dokumentam vai izmanto to, atkarībā no situācijas;
- **Tīmekļvietne** attiecas uz Vitextra un ir pieejama https://vitextra.com.

Atruna

Dokumentā iekļautā informācija ir paredzēta tikai vispārējai zināšanai.

Uzņēmums neuzņemas atbildību par kļūdām vai izlaidumiem Dokumenta saturā.

Uzņēmums nekādā gadījumā nav atbildīgs par īpašiem, tiešiem, netiešiem, izrietošiem vai nejaušiem zaudējumiem vai jebkādiem citiem zaudējumiem, neatkarīgi no tā, vai tie izriet no līgumā paredzētas darbības, radušies nolaidības vai citu neatļautu darbību dēļ, kas ir radušās no Dokumenta satura izmantošanas vai saistībā ar to. Uzņēmums patur tiesības jebkurā laikā un bez iepriekšēja brīdinājuma papildināt, svītrot vai grozīt Dokumenta saturu.

Atruna par kļūdām un izlaidumiem

Dokumentā sniegtā informācija ir tikai vispārīgas norādes par interešu jautājumiem. Tāpēc kļūdas var rasties pat tad, ja Uzņēmums veic visus piesardzības pasākumus, lai nodrošinātu, ka Dokumenta saturs ir aktuāls un precīzs. Turklāt, ņemot vērā likumu un noteikumu mainīgo dabu, dokumentā iekļautajā informācijā var būt kavējumi, izlaidumi vai neprecizitātes.

Uzņēmums nav atbildīgs par kļūdām vai izlaidumiem, kā arī par rezultātiem, kas ir iegūti, izmantojot šo informāciju.

Atruna par godprātīgu izmantošanu

Uzņēmums var izmantot ar autortiesībām aizsargātu materiālu, ko autortiesību īpašnieks nav skaidri atļāvis. Uzņēmums nodrošina šāda materiāla pieejamību kritikas, komentāru, jaunumu izziņošanas, mācību, zinātniskā darba vai pētniecības nolūkos.

Uzņēmums uzskata, ka tas ir "godprātīgs" šāda ar autortiesībām aizsargāta materiāla izmantojums, kā ir noteikts ASV Autortiesību likuma 107. pantā.

Ja vēlaties izmantot ar autortiesībām aizsargātu materiālu no Dokumenta saviem mērķiem, kas pārsniedz godprātīgu izmantošanu, ir jāsaņem atļauja no autortiesību īpašnieka.

Atruna "Lietošana uz savu risku"

Visa informācija dokumentā tiek sniegta "tāda, kāda tā ir", bez jebkādām pilnīguma, precizitātes, savlaicīguma vai šīs informācijas izmantošanas rezultātā iegūto rezultātu garantijām, kā arī bez jebkādām garantijām, skaidri izteiktām vai netiešām, tostarp, bet ne tikai, bez garantijām par veiktspēju, komerciālo izmantojamību un piemērotību konkrētam mērķim.

Uzņēmums neuzņemas atbildību attiecībā pret Jums vai kādu citu par pieņemto lēmumu vai rīcību, kas pamatojas uz Pakalpojumā sniegto informāciju, vai par izrietošiem, īpašiem vai līdzīgiem zaudējumiem, pat ja Jums ir paziņots par šādu zaudējumu iespējamību.

Sazinieties ar mums

Ja par šo atrunu rodas jautājumi, sazinieties ar Mums pa e-pastu support@vitextra.com.

Satura rādītājs

Ievads 4

Kods netiek atpazīts 4

1. Kods saplūst ar fonu 4

2. Krāsas ir apvērstas 4

3. JPEG failam ir melns fons 4

4. Logotips aizsedz pārāk daudz 5

5. Kods ir pārāk blīvs vai izdrukāts pārāk mazs 5

6. Attēls ir izplūdis 5

7. Ap kodu nav piemales 6

8. Stils ir skenerim pārāk dekoratīvs 6

Kods tiek atpazīts, bet rezultāts ir nepareizs 6

Problēmas tīmekļa daļā 7

Priekšskatījumā koda vietā tiek rādīts ziņojums 7

Poga Kopēt neko nedara 7

Logotips netiek augšupielādēts 7

Iestatījumi pazūd pēc lapas atkārtotas ielādes 7

Ģeneratora vietā tiek rādīts paziņojums 8

Kopsavilkums 8

Ievads

«Kamera to vienkārši neredz», «ekrānā tas darbojās, bet uz plakāta ne», «tālrunis vietnes vietā atver meklēšanu» — lielākajai daļai QR koda problēmu ir daži cēloņi, un gandrīz visi tiek novērsti QR Code Generator iestatījumos minūtes laikā. Šis raksts ir kontrolsaraksts. Pirmā daļa aptver kodus, kas netiek atpazīti vispār, otrā — kodus, kas tiek atpazīti, bet dara ne to, kas vajadzīgs, un trešā — pašu tīmekļa daļu.

Piezīme

Sāciet ar kontroles pārbaudi: cilnē **URL** ievadiet īsu adresi, atstājiet noformējuma sadaļas neskartas un noskenējiet priekšskatījumu no ekrāna. Ja šis kods tiek nolasīts, skeneris ir kārtībā un cēlonis slēpjas jūsu koda datos vai noformējumā.

Kods netiek atpazīts

1. Kods saplūst ar fonu

Skenerim ir vajadzīgi tumši punkti uz gaiša fona. Pēc noklusējuma kods ir zils un tā fons ir caurspīdīgs, tāpēc kods pārņem tās vietas fonu, kurā tas tiek rādīts. Uz baltas lapas tas ir nolasāms; tumšā lapas sadaļā, Teams tumšajā dizainā vai uz krāsaina slaida — nav.

Kā novērst. Izvērsiet sadaļu **Krāsas** un iestatiet necaurspīdīgu gaišu **Fona krāsa** vērtību — pārvietojiet caurspīdīgumu uz 0 un izvēlieties baltu vai bālu toni. Pārliecinieties, ka **Krāsa** ir tumša un nav caurspīdīga, bet gradienta gadījumā pārbaudiet arī **Second Color**.

2. Krāsas ir apvērstas

Gaišs kods uz tumša fona izskatās labi, taču daudzi skeneri to nenolasa.

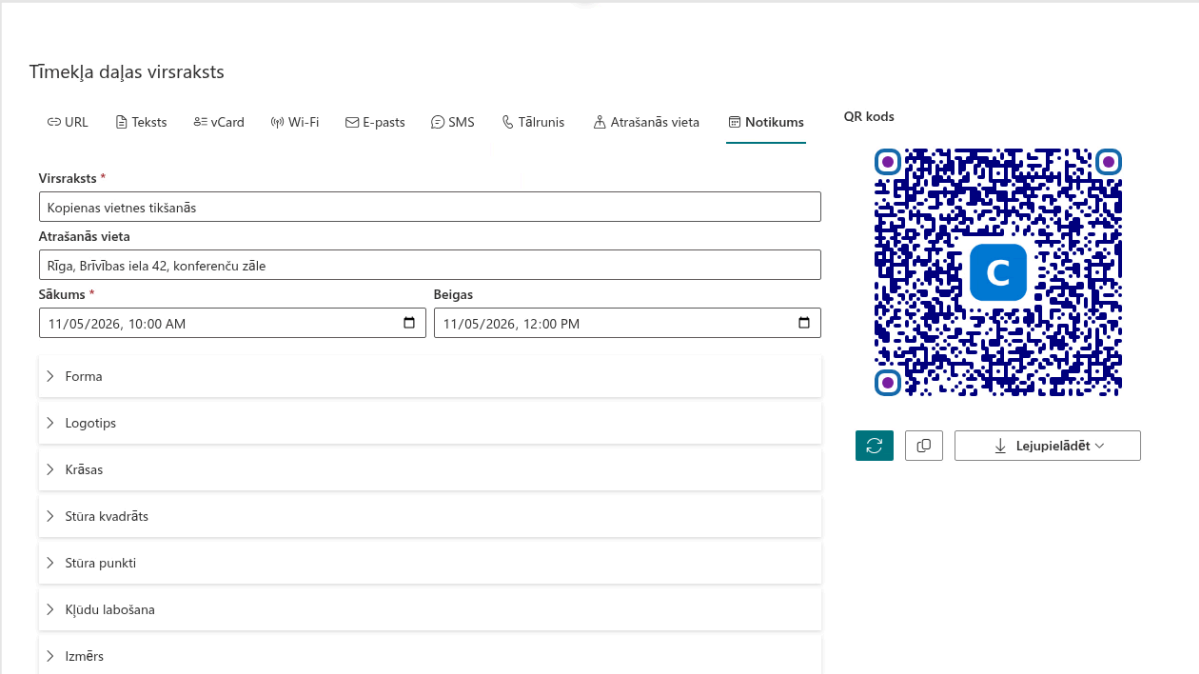
Kā novērst. Samainiet krāsas vietām: tumša — iestatījumiem **Krāsa**, **Corner Square** un **Corner Dots**, gaiša — iestatījumam **Fona krāsa**.

3. JPEG failam ir melns fons

JPEG nevar saglabāt caurspīdīgumu, tāpēc caurspīdīgais koda fons failā kļūst melns, un tumšu kodu uz melna fona nevar nolasīt.

Kā novērst. Lejupielādējiet kodu **PNG** formātā vai pirms JPEG lejupielādes iestatiet

necaurspīdīgu **Fona krāsa** vērtību.



Necaurspīdīgs gaišs fons sadaļā Krāsas

4. Logotips aizsedz pārāk daudz

Punkti zem logotipa tiek noņemti, un skeneris tos atjauno no koda rezerves. Ja logotips ir lielāks par rezervi, kods ir zudis.

Kā novērst. Sadaļā **Logotips** samaziniet **Logo size**; sadaļā **Error Correction** atlasiet **Augsts**. Ja tas nepalīdz, noklikšķiniet uz **Noņemt attēlu**, lai pārliecinātos, ka cēlonis ir logotips. Skatiet rakstu KB10266. Kā pievienot uzņēmuma logotipu QR kodam.

5. Kods ir pārāk blīvs vai izdrukāts pārāk mazs

Garš teksts, vizītkarte ar visiem laukiem vai gara saite padara punktus mazus. Ekrānā kods vēl var tikt nolasīts, bet mazā izdrukā punkti saplūst.

Kā novērst. Saīsiniet datus; pazeminiet **Error Correction** līdz **Vidēja**, ja nav logotipa; izdrukājiet kodu lielāku — nekad mazāku par 2 x 2 cm un aptuveni vienas desmitdaļas lielumā no skenēšanas attāluma. Skatiet rakstu KB10273. Kļūdu labošana un izmērs: kā izveidot droši skenējamus un drukājamus QR kodus.

6. Attēls ir izplūdis

Mazs attēls, kas maketā ir izstiepts, kļūst izplūdis, un tāpat arī JPEG, kas saglabāts ar spēcīgu saspiešanu.

Kā novērst. Pirms lejupielādes palieliniet vērtību sadaļā **Size** vai lejupielādējiet **SVG**, kas paliek ass jebkurā izmērā.

7. Ap kodu nav piemales

Attēls beidzas pie koda malas. Ja maketā teksts, rāmis vai attēls pieskaras kodam, skeneris nevar atrast tā robežas.

Kā novērst. Atstājiet ap kodu tukšu apgabalu aptuveni četru punktu platumā.

8. Stils ir skenerim pārāk dekoratīvs

Vecāki tālruņi un vienkāršas skenēšanas programmas dažkārt netiek galā ar neparastām punktu un stūru marķieru formām.

Kā novērst. Sadaļā **Forma** atlasiet kvadrātveida stilu, bet sadaļās **Corner Square** un **Corner Dots** iestatiet **Tips** uz **Kvadrāts**. Ja pēc tam kods tiek nolasīts, atgrieziet dekoratīvos elementus pa vienam iestatījumam.

Kods tiek atpazīts, bet rezultāts ir nepareizs

Simptoms	Cēlonis	Risinājums
Tālrunis parāda adresi kā tekstu vai atver meklēšanu tīmeklī	Adrese cilnē **URL** ir ievadīta bez `https://`	Ievadiet adresi pilnībā
Lapa prasa pierakstīties vai rāda piekļuves kļūdu	Saite ved uz iekšēju lapu, kurai cilvēkam nav piekļuves	Pārbaudiet lapas atļaujas vai izmantojiet publisku saiti
Tālrunis neizveido savienojumu ar Wi-Fi	Tīkla nosaukums atšķiras par vienu burtu vai burtu reģistru; parole vai iestatījums **Šifrēšana** ir nepareizs; tīkls ir slēpts, bet **Slēpts** nav atzīmēts	Izlabojiet laukus cilnē **Wi-Fi**; WPA2 un WPA3 tīkliem atlasiet **WPA**
Karte tiek atvērta nepareizā vietā vai netiek atvērta	Kā decimālatdalītājs ir izmantots komats, vai ģeogrāfiskais platums un garums ir samainīti vietām	Izmantojiet punktu: `51.178889`; pirmais ir ģeogrāfiskais platums

Simptoms	Cēlonis	Risinājums
Notikums parādās nepareizā stundā	Laiks tiek glabāts bez laika joslas un tiek uztverts kā tālruņa vietējais laiks	Norādiet laika joslu laukā **Virsraksts**; skatiet rakstu KB10272. Kā izveidot kalendāra notikuma QR kodu
Tālrunis parāda notikumu vai kontaktpersonu kā vienkāršu tekstu	Kameras programma neatbalsta šo koda tipu	Izmēģiniet citu skenēšanas programmu; plašai auditorijai izmantojiet saiti cilnē **URL**
Izdrukāts kods ved uz veciem datiem	Kods satur pašus datus un pēc izdrukāšanas nemainās	Izveidojiet jaunu kodu un nomainiet izdrukātos eksemplārus

Problēmas tīmekļa daļā

Priekšskatījumā koda vietā tiek rādīts ziņojums

Ziņojums *Viens vai vairāki nepieciešamie lauki nav aizpildīti. Pārbaudiet, vai visi nepieciešamie lauki ir aizpildīti, un mēģiniet vēlreiz.* nozīmē, ka atlasītās cilnes obligātais lauks ir tukšs. Kamēr tas nav aizpildīts, pogas **Atjaunināt**, **Kopēt** un **Lejupielādēt** ir atspējotas. Cilnē **Location** abos laukos jābūt skaitļiem; cilnē **Wi-Fi** parole ir obligāta, ja vien **Šifrēšana** nav **Nav**. Obligātie lauki ir uzskaitīti rakstā KB10264. QR koda datu tipi: URL, teksts, vCard, Wi-Fi, e-pasts, SMS, tālrunis, atrašanās vieta un notikums.

Poga Kopēt neko nedara

Ja ziņojums *Copied to clipboard* neparādās, pārlūkprogramma vai Teams klients nav atļāvis piekļuvi starpliktuvei. Pārlūkprogrammas iestatījumos atļaujiet vietnei piekļuvi starpliktuvei vai izmantojiet **Lejupielādēt**.

Logotips netiek augšupielādēts

Tiek pieņemti tikai JPG, JPEG, PNG un SVG faili. Citiem failiem sadaļā **Logotips** tiek rādīts ziņojums *Atbalstītie failu formāti: JPG, JPEG, PNG, SVG*. Pārveidojiet attēlu vienā no šiem formātiem.

Iestatījumi pazūd pēc lapas atkārtotas ielādes

Konfigurācija tiek saglabāta tikai tad, kad lapa tiek rediģēta un pēc tam saglabāta vai publicēta. Izmaiņas, kas veiktas publicētā lapā lasīšanas režīmā, pastāv līdz atkārtotai ielādei — tā ir paredzēts. Ja rediģējāt lapu, pārliecinieties, ka noklikšķinājāt uz **Publicēt atkārtoti**. Konfigurācijas saglabāšanai ir vajadzīga versija 26.9.1 vai jaunāka; skatiet rakstu KB10269. Iepriekš sagatavota QR koda publicēšana SharePoint lapā.

Ģeneratora vietā tiek rādīts paziņojums

Paziņojums *Ceram, ka esat apmierināts ar bezmaksas izmēģinājumversiju. Lai turpinātu darbu ar šo programmu, iegādājieties to tūlīt.* nozīmē, ka izmēģinājuma periods ir beidzies. Ģenerators atgriežas, kad nomniekam tiek aktivizēts abonements.

Kopsavilkums

Deviņus no desmit nenolasāmiem kodiem izārstē trīs darbības: necaurspīdīgs gaišs fons, mazāk datu un lielāka izdruka. Pirms koda drukāšanas vai publicēšanas pārbaudiet katru kodu ar īstu tālruni no reālā attāluma.

Padoms

Noteikumi, kas saglabā noformēta koda nolasāmību, ir apkopoti rakstā KB10265. QR koda noformējuma pielāgošana: forma, krāsas, gradients un stūri.