ZINĀŠANU BĀZES RAKSTS

Discussions problēmu novēršana: nav konfigurēts, dēlis nav atrasts un atļauju kļūdas

2026 © Vitextra SIA. Visas tiesības paturētas.

Atruna

Šīs atrunas izpratnē:

- **Uzņēmums** (šajā Atrunā – "Uzņēmums", "Mēs", "Mums" vai "Mūsu") ir SIA Vitextra, LV-1009, Rīga, Matīsa iela 61 – 25;
- **Dokuments** attiecas uz zināšanu bāzes rakstu;
- **Jūs** nozīmē fizisku personu, kura piekļūst Dokumentam, vai uzņēmumu, vai citu juridisku personu, kuras vārdā šī fiziskā persona piekļūst Dokumentam vai izmanto to, atkarībā no situācijas;
- **Tīmekļvietne** attiecas uz Vitextra un ir pieejama https://vitextra.com.

Atruna

Dokumentā iekļautā informācija ir paredzēta tikai vispārējai zināšanai.

Uzņēmums neuzņemas atbildību par kļūdām vai izlaidumiem Dokumenta saturā.

Uzņēmums nekādā gadījumā nav atbildīgs par īpašiem, tiešiem, netiešiem, izrietošiem vai nejaušiem zaudējumiem vai jebkādiem citiem zaudējumiem, neatkarīgi no tā, vai tie izriet no līgumā paredzētas darbības, radušies nolaidības vai citu neatļautu darbību dēļ, kas ir radušās no Dokumenta satura izmantošanas vai saistībā ar to. Uzņēmums patur tiesības jebkurā laikā un bez iepriekšēja brīdinājuma papildināt, svītrot vai grozīt Dokumenta saturu.

Atruna par kļūdām un izlaidumiem

Dokumentā sniegtā informācija ir tikai vispārīgas norādes par interešu jautājumiem. Tāpēc kļūdas var rasties pat tad, ja Uzņēmums veic visus piesardzības pasākumus, lai nodrošinātu, ka Dokumenta saturs ir aktuāls un precīzs. Turklāt, ņemot vērā likumu un noteikumu mainīgo dabu, dokumentā iekļautajā informācijā var būt kavējumi, izlaidumi vai neprecizitātes.

Uzņēmums nav atbildīgs par kļūdām vai izlaidumiem, kā arī par rezultātiem, kas ir iegūti, izmantojot šo informāciju.

Atruna par godprātīgu izmantošanu

Uzņēmums var izmantot ar autortiesībām aizsargātu materiālu, ko autortiesību īpašnieks nav skaidri atļāvis. Uzņēmums nodrošina šāda materiāla pieejamību kritikas, komentāru, jaunumu izziņošanas, mācību, zinātniskā darba vai pētniecības nolūkos.

Uzņēmums uzskata, ka tas ir "godprātīgs" šāda ar autortiesībām aizsargāta materiāla izmantojums, kā ir noteikts ASV Autortiesību likuma 107. pantā.

Ja vēlaties izmantot ar autortiesībām aizsargātu materiālu no Dokumenta saviem mērķiem, kas pārsniedz godprātīgu izmantošanu, ir jāsaņem atļauja no autortiesību īpašnieka.

Atruna "Lietošana uz savu risku"

Visa informācija dokumentā tiek sniegta "tāda, kāda tā ir", bez jebkādām pilnīguma, precizitātes, savlaicīguma vai šīs informācijas izmantošanas rezultātā iegūto rezultātu garantijām, kā arī bez jebkādām garantijām, skaidri izteiktām vai netiešām, tostarp, bet ne tikai, bez garantijām par veiktspēju, komerciālo izmantojamību un piemērotību konkrētam mērķim.

Uzņēmums neuzņemas atbildību attiecībā pret Jums vai kādu citu par pieņemto lēmumu vai rīcību, kas pamatojas uz Pakalpojumā sniegto informāciju, vai par izrietošiem, īpašiem vai līdzīgiem zaudējumiem, pat ja Jums ir paziņots par šādu zaudējumu iespējamību.

Sazinieties ar mums

Ja par šo atrunu rodas jautājumi, sazinieties ar Mums pa e-pastu support@vitextra.com.

Satura rādītājs

Pārskats 4

Sāciet šeit: ko redzat? 4

Nav konfigurēts 5

Nav atļaujas izveidot sarakstus 6

Netiek piedāvāts neviens esošs dēlis 6

Dēlis nav atrasts 7

Access denied un citas kļūdas 7

Trūkstošas pogas 8

Tīmekļa daļa Discussions Activity pazūd 9

Licences ziņojums 9

Joprojām nav atrisināts 10

Pārskats

Lielākā daļa problēmu ar Discussions reducējas uz vienu no trim lietām: tīmekļa daļa nav piesaistīta dēlim, dēļa pamatā esošie saraksti trūkst vai nav pieejami, vai lietotājam trūkst kādas atļaujas vietnē. Šajā rakstā ziņojumi un simptomi aplūkoti tādā secībā, kādā ar tiem parasti saskaras — no pirmās iestatīšanas līdz ikdienas lietošanai — ar pārbaudi un risinājumu katram. Tas ir rakstīts lapas redaktoram un vietnes īpašniekam. Problēmām ar ierakstiem, ko lasītāji neredz, ar augšupielādi un ar skaitītājiem ir savi raksti, uz kuriem saites atrodamas beigās.

Sāciet šeit: ko redzat?

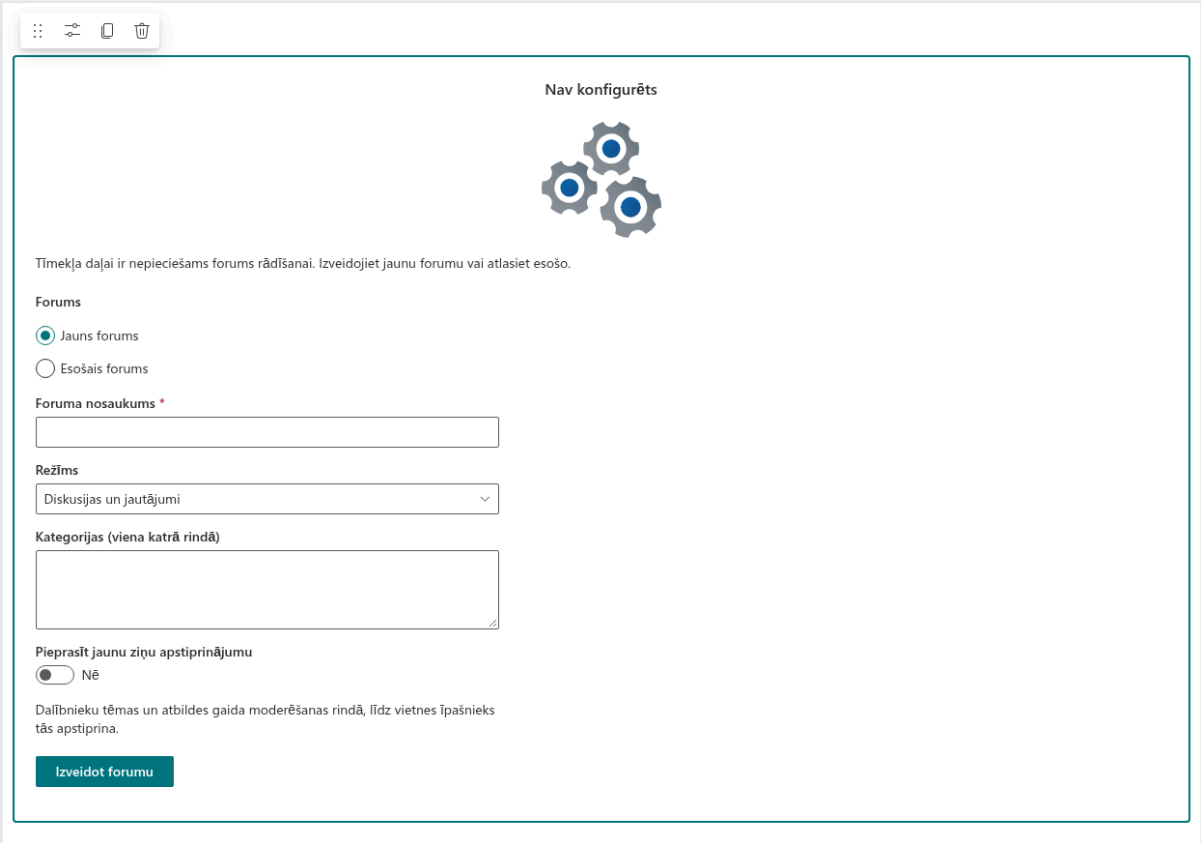
Ko redzat	Dodieties uz
Not Configured un *The web part still needs to be configured...* publicētā lapā	**Nav konfigurēts**
You do not have permission to create lists on this site. Ask the site owner to set up the board.	**Nav atļaujas izveidot sarakstus**
Existing board ir neaktīvs, tiek piedāvāts tikai **New board**	**Netiek piedāvāts neviens esošs dēlis**
The selected board was not found. Open the page in edit mode and pick another one.	**Dēlis nav atrasts**
Access denied. vai cits tehnisks ziņojums sarkanā joslā	**Access denied un citas kļūdas**
Nav pogas **New topic**; **Like** un **Reply** ir atspējotas	**Trūkstošas pogas**
Nav pogas **Moderation** vai **Import classic board**	**Trūkstošas pogas**
Tīmekļa daļas **Discussions Activity** publicētajā lapā nav	**Activity tīmekļa daļa pazūd**
We hope you enjoyed your free trial. Buy it now to keep it working.	**Licences ziņojums**

Nav konfigurēts

Simptoms. Lasītāji redz virsrakstu *Not Configured* (nav konfigurēts) un tekstu *The web part still needs to be configured. Please open the page in edit mode and provide the necessary information.*

Cēlonis. Tīmekļa daļa nav piesaistīta dēlim. Tā savos rekvizītos atceras dēli un sarakstu `Discussions Boards`, `Discussions Topics` un `Discussions Posts` ID; ja kāds no tiem ir tukšs, dēļa vietā tiek rādīts iestatīšanas ekrāns. Tā notiek, kad lapa tika publicēta, pirms tika noklikšķināts uz **Create board** vai **Use board**, kad lapa tika izveidota no veidnes vai nokopēta, vai kad tīmekļa daļa tika pievienota **citas vietnes** lapai: sarakstu ID pieder vietnei, kurā dēlis tika izveidots.

Risinājums. Rediģējiet lapu un atlasiet tīmekļa daļu. Iestatīšanas ekrāns piedāvā **New board** (jauns dēlis; izveidot dēli — saraksti vietnē tiek izveidoti, ja tie vēl nepastāv) un **Existing board** (esošs dēlis; izvēlēties vienu no šīs vietnes dēļiem). Noklikšķiniet uz **Create board** vai **Use board** un pēc tam publicējiet lapu atkārtoti. Soļi ir aprakstīti rakstā KB10391. Kā pievienot un konfigurēt Discussions tīmekļa daļu.



Tīmekļa daļas iestatīšanas ekrāns rediģēšanas režīmā

Microsoft Teams tas pats ekrāns parādās, pievienojot cilni: cilnes konfigurācija atver tīmekļa daļas rekvizītu rūti komandas SharePoint vietnē, un dēlis ir jāizveido vai

jāizvēlas tur. Skatiet KB10393. Kā pievienot Discussions pakalpojumam Microsoft Teams.

Nav atļaujas izveidot sarakstus

Simptoms. Noklikšķinot uz **Create board**, parādās *You do not have permission to create lists on this site. Ask the site owner to set up the board.*

Cēlonis. Vietnes pirmajam dēlim ir jāizveido pieci saraksti, un tam nepieciešama atļauja **Pārvaldīt sarakstus** (Manage Lists) vietnē (vietnes grupas **Īpašnieki** (Owners) dalībnieki vai līmeņi **Rediģēšana** (Edit) un **Pilnvaldība** (Full Control)). Lapas redaktoram ir tikai **Līdzdalība** (Contribute) vai pielāgots līmenis bez Manage Lists. Tas pats ziņojums parādās, kad vietnē ir trīs galvenie saraksti no agrākas versijas, bet joprojām trūkst `Discussions Subscriptions` vai `Discussions Assets`, jo tie tiek izveidoti tajā pašā solī.

Risinājums. Lūdziet vietnes īpašniekam atvērt lapu rediģēšanas režīmā un vienu reizi noklikšķināt uz **Create board**. Kad saraksti pastāv, jebkurš lapas redaktors var pievienot citas tīmekļa daļas un izvēlēties dēli ar **Use board** bez Manage Lists. Atļaujas ir paskaidrotas rakstā KB10408. Atļaujas Discussions: kas var lasīt, rakstīt un moderēt.

Piezīme

Manage Lists tiek pārbaudīta **vietnes** līmenī, nevis sarakstā. Lietotājs, kuram piešķirta Pilnvaldība tikai sarakstam `Discussions Boards` bez vietnes līmeņa atļaujas, joprojām redz šo ziņojumu.

Netiek piedāvāts neviens esošs dēlis

Simptoms. Iestatīšanas ekrānā iespēja **Existing board** ir atspējota, un var izvēlēties tikai **New board**.

Cēlonis. Vietnē vēl nav neviena dēļa, vai tīmekļa daļa šajā vietnē nevarēja atrast Discussions sarakstus. Saraksti tiek atpazīti pēc to slēptajām marķiera kolonnām, nevis pēc nosaukumiem, tāpēc pārdēvēts saraksts joprojām tiek atrasts; saraksts, kas atjaunots no citas vietnes, vai saraksts, kas izdzēsts un manuāli izveidots no jauna ar to pašu nosaukumu, netiek atrasts.

Risinājums. Ja šī ir jauna vietne, vienkārši izveidojiet pirmo dēli. Ja vietnē dēļi pastāv, pārbaudiet, vai saraksts `Discussions Boards` joprojām ir vietā (**Vietnes saturs** (Site contents)) un vai pašreizējais lietotājs to var lasīt. Ja saraksts ir izdzēsts,

atjaunojiet to no vietnes atkritnes, kā paskaidrots rakstā KB10411. Kur Discussions glabā jūsu datus: saraksti, kolonnas un konfidencialitāte.

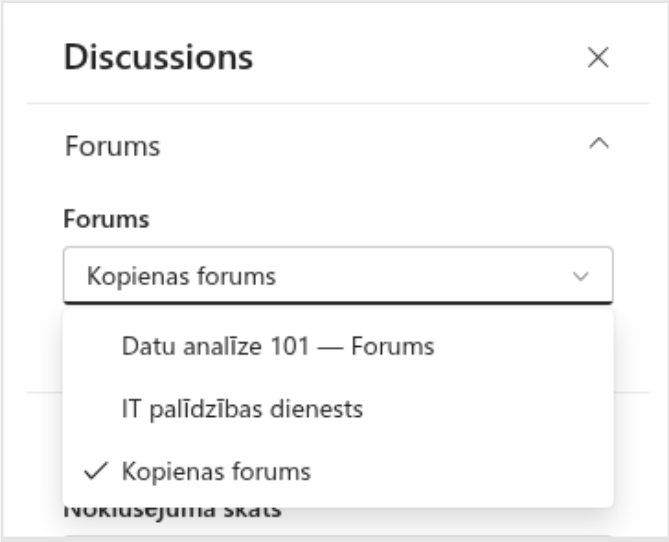
Dēlis nav atrasts

Simptoms. Tīmekļa daļa rāda sarkano joslu *The selected board was not found. Open the page in edit mode and pick another one.* un nevienu tēmu.

Cēlonis. Tīmekļa daļa nevarēja nolasīt dēļa elementu, kuram tā ir piesaistīta. Tipiskie iemesli:

- Dēlis tika **izdzēsts** no saraksta `Discussions Boards`, vai tika izdzēsts pats saraksts.
- Lietotājam **nav piekļuves** sarakstam `Discussions Boards`: saraksts pārstāja pārmantot atļaujas no vietnes, vai lapa ir kopīgota plašāk nekā vietne.
- Lapa vai lapas veidne, kurā ir tīmekļa daļa, tika **nokopēta uz citu vietni**; saglabātie sarakstu ID norāda uz sarakstiem, kuru tur nav.

Risinājums. Atjaunojiet izdzēsto dēli vai sarakstu no vietnes atkritnes vai atjaunojiet pārmantotās atļaujas sarakstam. Ja dēlis patiešām ir pazudis, rediģējiet lapu, atveriet rekvizītu rūti un grupas **Board** nolaižamajā sarakstā **Board** izvēlieties citu dēli; ja nolaižamais saraksts ir tukšs, noņemiet tīmekļa daļu no lapas, pievienojiet to vēlreiz un izejiet iestatīšanas ekrānu. Lapā, kas nokopēta uz citu vietni, tīmekļa daļu vienmēr noņemiet un pievienojiet no jauna.



Cita dēļa izvēle rekvizītu rūtī

Access denied un citas kļūdas

Simptoms. Sarkana ziņojuma josla ar *Access denied.*, *Sorry, something went wrong. Please refresh the page and try again.* vai tehnisku SharePoint tekstu.

Cēloņi un risinājumi.

- **Lietotājam nav piekļuves sarakstam.** Tīmekļa daļa rāda ziņojumu, ko atgriež SharePoint. Pieci saraksti pārmanto vietnes atļaujas, ja vien kāds nav pārtraucis pārmantošanu; atveriet **Vietnes saturs**, katra saraksta **Iestatījumi** → **Šī saraksta atļaujas** (Settings → Permissions for this list) un atjaunojiet pārmantošanu vai piešķiriet auditorijai vismaz **Lasīšana** (Read).
- **Pārejoša problēma.** *Sorry, something went wrong...* ir vispārīgais teksts, kas tiek rādīts, kad pieprasījums neizdodas bez detalizēta ziņojuma, piemēram, tīkla pārtraukuma laikā. Pārlādējiet lapu; ja problēma saglabājas, pierakstiet precīzu laiku un sazinieties ar atbalstu.
- **Saraksta skata slieksnis.** Ziņojums *The attempted operation is prohibited because it exceeds the list view threshold* parādās, kad vaicājums nevar izmantot indeksu — parasti meklējot dēlī ar daudziem tūkstošiem tēmu. Skatiet KB10427. Ierobežojumi un veiktspēja: lieli dēļi, gari pavedieni un saraksta skata slieksnis.
- **Tika izdzēsta kolonna.** Ja vietnes īpašnieks no saraksta noņēma kādu no `Vtx` kolonnām, pieprasījumi neizdodas ar ziņojumu, kurā nosaukta kolonna. Kolonnas ar to pašu nosaukumu pievienošana manuāli nepalīdz, jo tīmekļa daļa identificē savas kolonnas pēc fiksētiem ID. Sazinieties ar Vitextra atbalstu, lai saņemtu kolonnas definīciju ar sākotnējo ID, ko administrators var pievienot atpakaļ ar PnP PowerShell; ja tika izdzēsts pats saraksts, tā vietā atjaunojiet to no atkritnes.

Trūkstošas pogas

Simptoms. Daži lietotāji neredz pogu **New topic** (jauna tēma), nevar nospiest **Like** vai **Reply** vai neredz **Moderation** un **Import classic board**.

Cēlonis. Pogas ir atkarīgas no lietotāja atļaujām vietnē, nevis no iestatījuma:

Poga vai darbība	Nepieciešamā atļauja
Tēmu un atbilžu lasīšana	**Lasīšana** (Read)
New topic, **Reply**, **Like**, **Follow**, **Report**, **Attach file**, iekļautie attēli	**Pievienot elementus** (Add Items) (Līdzdalība, Rediģēšana, Pilnvaldība)
Moderation, **Pinned**, **Featured**, **Locked**, **Approve**, citu cilvēku ierakstu **Edit** un **Delete**	**Pārvaldīt sarakstus** (Manage Lists) (Rediģēšana, Pilnvaldība)
Import classic board	**Pārvaldīt sarakstus** un lapa **rediģēšanas režīmā**

Risinājums. Pievienojiet lietotāju vietnes grupai **Dalībnieki** (Members), lai viņš varētu rakstīt, vai grupai **Īpašnieki** (Owners), lai moderētu. Apmeklētāji ar atļauju Lasīšana rakstīšanas pogas neredz nekad — tā ir paredzēts. Ja īpašniekam trūkst pogas **Import classic board**, vispirms rediģējiet lapu; importētājs apzināti ir pieejams tikai rediģēšanas režīmā.

Tīmekļa daļa Discussions Activity pazūd

Simptoms. Tīmekļa daļa **Discussions Activity** ir redzama rediģēšanas režīmā, bet ne publicētajā lapā, vai rediģēšanas režīmā rāda *The web part needs a board to show...*

Cēlonis. Publicētā lapā Activity tīmekļa daļa pilnībā paslēpjas, kad tai nav ko rādīt: vietnē nav Discussions sarakstu, izvēlētajā dēlī vēl nav apstiprinātu tēmu, vai lietotājs nevar lasīt sarakstu `Discussions Topics`. Rediģēšanas režīmā tā paliek redzama, lai to varētu konfigurēt.

Risinājums. Izveidojiet dēli tajā pašā vietnē (Activity tīmekļa daļa uzskaita tikai savas vietnes dēļus) un publicējiet pirmo tēmu; pārbaudiet tīmekļa daļas nolaižamo sarakstu **Board** un lauku **Board page URL** (dēļa lapas adrese), lai saites atvērtu dēli. Skatiet KB10415. Jaunāko diskusiju rādīšana jebkurā lapā ar Discussions Activity tīmekļa daļu.

Licences ziņojums

Simptoms. Visa tīmekļa daļa ir aizstāta ar *We hope you enjoyed your free trial. Buy it now to keep it working.* un saiti **Buy It**.

Cēlonis. 30 dienu izmēģinājuma periods ir beidzies, vai šim nomniekam nav piešķirts abonements. Nekas tīmekļa daļas vai sarakstu konfigurācijā šo ziņojumu neizraisa, un dēļa saturs paliek neskarts.

Risinājums. Skatiet rakstu KB10365. Kāpēc Vitextra tīmekļa daļa rāda ziņojumu „Ceram, ka esat apmierināts ar bezmaksas izmēģinājumversiju”: cēloņi un risinājumi.

Brīdinājums!

Risinājuma noņemšana no lietotņu kataloga vai no vietnes neizdzēš sarakstus, tāpēc atkārtoti instalētu tīmekļa daļu var piesaistīt tiem pašiem dēļiem ar **Use board**. Turpretī sarakstu dzēšana izdzēš katru tēmu un atbildi; iztukšojiet atkritni tikai tad, kad esat pārliecināts. Skatiet KB10362. Kā noņemt Vitextra risinājumu no SharePoint Online un Microsoft Teams.

Joprojām nav atrisināts

Rakstiet Vitextra atbalstam, norādot precīzo ziņojumu, vērtības **Version** un **Tenant** no rekvizītu rūts grupas **About**, to, vai problēma rodas visiem lietotājiem vai tikai dažiem, un Teams cilnes gadījumā — vai dēlis atveras tās pašas vietnes SharePoint lapā. Poga **Open List** virs tīmekļa daļas atver sarakstu `Discussions Topics`; tā kolonnu ekrānuzņēmums palīdz, kad tiek ziņots par trūkstošu kolonnu.

Padoms

Pirms ziņojat par problēmu, pārbaudiet, vai lietotņu katalogā ir izvietota jaunākā pakotnes versija; atjaunināšana ir aprakstīta rakstā KB10050. Kā atjaunināt Vitextra SPFx risinājumu pakalpojumā SharePoint Online.