ZINĀŠANU BĀZES RAKSTS

Skaitītāji, pēdējā aktivitāte vai labākā atbilde izskatās nepareizi

2026 © Vitextra SIA. Visas tiesības paturētas.

Atruna

Šīs atrunas izpratnē:

- **Uzņēmums** (šajā Atrunā – "Uzņēmums", "Mēs", "Mums" vai "Mūsu") ir SIA Vitextra, LV-1009, Rīga, Matīsa iela 61 – 25;
- **Dokuments** attiecas uz zināšanu bāzes rakstu;
- **Jūs** nozīmē fizisku personu, kura piekļūst Dokumentam, vai uzņēmumu, vai citu juridisku personu, kuras vārdā šī fiziskā persona piekļūst Dokumentam vai izmanto to, atkarībā no situācijas;
- **Tīmekļvietne** attiecas uz Vitextra un ir pieejama https://vitextra.com.

Atruna

Dokumentā iekļautā informācija ir paredzēta tikai vispārējai zināšanai.

Uzņēmums neuzņemas atbildību par kļūdām vai izlaidumiem Dokumenta saturā.

Uzņēmums nekādā gadījumā nav atbildīgs par īpašiem, tiešiem, netiešiem, izrietošiem vai nejaušiem zaudējumiem vai jebkādiem citiem zaudējumiem, neatkarīgi no tā, vai tie izriet no līgumā paredzētas darbības, radušies nolaidības vai citu neatļautu darbību dēļ, kas ir radušās no Dokumenta satura izmantošanas vai saistībā ar to. Uzņēmums patur tiesības jebkurā laikā un bez iepriekšēja brīdinājuma papildināt, svītrot vai grozīt Dokumenta saturu.

Atruna par kļūdām un izlaidumiem

Dokumentā sniegtā informācija ir tikai vispārīgas norādes par interešu jautājumiem. Tāpēc kļūdas var rasties pat tad, ja Uzņēmums veic visus piesardzības pasākumus, lai nodrošinātu, ka Dokumenta saturs ir aktuāls un precīzs. Turklāt, ņemot vērā likumu un noteikumu mainīgo dabu, dokumentā iekļautajā informācijā var būt kavējumi, izlaidumi vai neprecizitātes.

Uzņēmums nav atbildīgs par kļūdām vai izlaidumiem, kā arī par rezultātiem, kas ir iegūti, izmantojot šo informāciju.

Atruna par godprātīgu izmantošanu

Uzņēmums var izmantot ar autortiesībām aizsargātu materiālu, ko autortiesību īpašnieks nav skaidri atļāvis. Uzņēmums nodrošina šāda materiāla pieejamību kritikas, komentāru, jaunumu izziņošanas, mācību, zinātniskā darba vai pētniecības nolūkos.

Uzņēmums uzskata, ka tas ir "godprātīgs" šāda ar autortiesībām aizsargāta materiāla izmantojums, kā ir noteikts ASV Autortiesību likuma 107. pantā.

Ja vēlaties izmantot ar autortiesībām aizsargātu materiālu no Dokumenta saviem mērķiem, kas pārsniedz godprātīgu izmantošanu, ir jāsaņem atļauja no autortiesību īpašnieka.

Atruna "Lietošana uz savu risku"

Visa informācija dokumentā tiek sniegta "tāda, kāda tā ir", bez jebkādām pilnīguma, precizitātes, savlaicīguma vai šīs informācijas izmantošanas rezultātā iegūto rezultātu garantijām, kā arī bez jebkādām garantijām, skaidri izteiktām vai netiešām, tostarp, bet ne tikai, bez garantijām par veiktspēju, komerciālo izmantojamību un piemērotību konkrētam mērķim.

Uzņēmums neuzņemas atbildību attiecībā pret Jums vai kādu citu par pieņemto lēmumu vai rīcību, kas pamatojas uz Pakalpojumā sniegto informāciju, vai par izrietošiem, īpašiem vai līdzīgiem zaudējumiem, pat ja Jums ir paziņots par šādu zaudējumu iespējamību.

Sazinieties ar mums

Ja par šo atrunu rodas jautājumi, sazinieties ar Mums pa e-pastu support@vitextra.com.

Satura rādītājs

Pārskats 4

Kā vērtības tiek glabātas 4

Atbilžu skaitītājs atšķiras no pavediena 5

Skatījumi netiek skaitīti vai tiek skaitīti par daudz 6

Pēdējā aktivitāte un pēdējais atbildētājs 7

Labākā atbilde un statuss Answered 7

Atzīmes „patīk” 8

Vērtību labošana sarakstā 9

Nosacījumi 12

Pārskats

Skaitļi, kas redzami Discussions tēmu sarakstā, netiek aprēķināti uzreiz. Atbildes, skatījumi, atzīmes „patīk", pēdējā aktivitāte, pēdējais atbildētājs un pieņemtā atbilde tiek **glabāti tēmas elementā** sarakstā `Discussions Topics` un atjaunināti tā lietotāja pārlūkprogrammā, kurš atbild, atver vai atzīmē ar „patīk". Tas notur dēli ar tūkstošiem tēmu ātru, bet par to cenu, ka skaitītājs reizēm var atpalikt no realitātes. Šajā rakstā paskaidrots, kā katra vērtība tiek uzturēta versijā 26.10.3, kādās situācijās tā izskatās nepareiza un kā to labot. Skaitītāju nozīme galalietotājiem ir aprakstīta rakstā KB10405. Patīk atzīmes, skatījumi un atbilžu skaitītāji Discussions.

Kā vērtības tiek glabātas

Rādīts kā	Kolonna sarakstā	Atjaunināts, kad
N replies	**Replies** (`VtxReplyCount`)	Tiek publicēta apstiprināta atbilde (+1), gaidoša atbilde tiek apstiprināta tīmekļa daļā (+1), apstiprināta atbilde tiek izdzēsta vai noraidīta tīmekļa daļā (−1)
N views	**Views** (`VtxViewCount`)	Lietotājs, kurš var rakstīt, atver tēmu (+1), vienu reizi katrai tēmai pārlūkprogrammas sesijā
Secība sarakstā, *3 hours ago*	**Last activity** (`VtxLastActivity`)	Tēma tiek izveidota; apstiprināta atbilde tiek publicēta vai apstiprināta
-	**Last reply by** (`VtxLastReplyBy`)	Tāpat kā pēdējā aktivitāte; vērtība ir atbildes autors, arī tad, ja atbildi apstiprina moderators
Like (N)	**Likes** (`VtxLikeCount`) un **Liked by** (`VtxLikedBy`)	Lietotājs atzīmē tēmu ar „patīk" vai atzīmi noņem
Emblēma *Answered* un	**Accepted post**	Tēmas autors vai

Rādīts kā	Kolonna sarakstā	Atjaunināts, kad
atzīme, **skats Answered**, pieņemtā atbilde augšā	(VtxAcceptedPostId) lielāks par 0 tēmā, **Is accepted answer** (VtxIsAccepted) atbildē; **Status** (VtxStatus) tiek iestatīts uz *Answered* kopā ar tiem, ja vien tēma nav bloķēta	moderators noklikšķina uz **Mark as answer** vai **Unmark answer**

Atbildēm ir savas kolonnas **Likes** un **Liked by** sarakstā Discussions Posts. Visi šie atjauninājumi notiek pēc *labāko iespēju* principa: ja skaitītāja atjaunināšana neizdodas pēc tam, kad pati atbilde jau saglabāta, atbilde tiek paturēta, un skaitītājs vienkārši netiek mainīts. **Tīmekļa daļa** nekad nerāda kļūdu par neizdevušos skaitītāja atjaunināšanu.

Piezīme

Saraksta Discussions Boards kolonna **Topics** (VtxTopicCount) tiek palielināta, kad tīmekļa daļā tiek izveidota tēma, un samazināta, kad tīmekļa daļā tēma tiek izdzēsta, - pēc labāko iespēju principa. Tā nekur netiek rādīta tīmekļa daļā, un tēmas, ko izveidojis klasiskā dēļa importētājs vai kas pievienotas un izdzēstas tieši sarakstā, netiek skaitītas, tāpēc precīzam skaitlim skaitiet dēļa tēmas sarakstā Discussions Topics.

Atbilžu skaitītājs atšķiras no pavediena

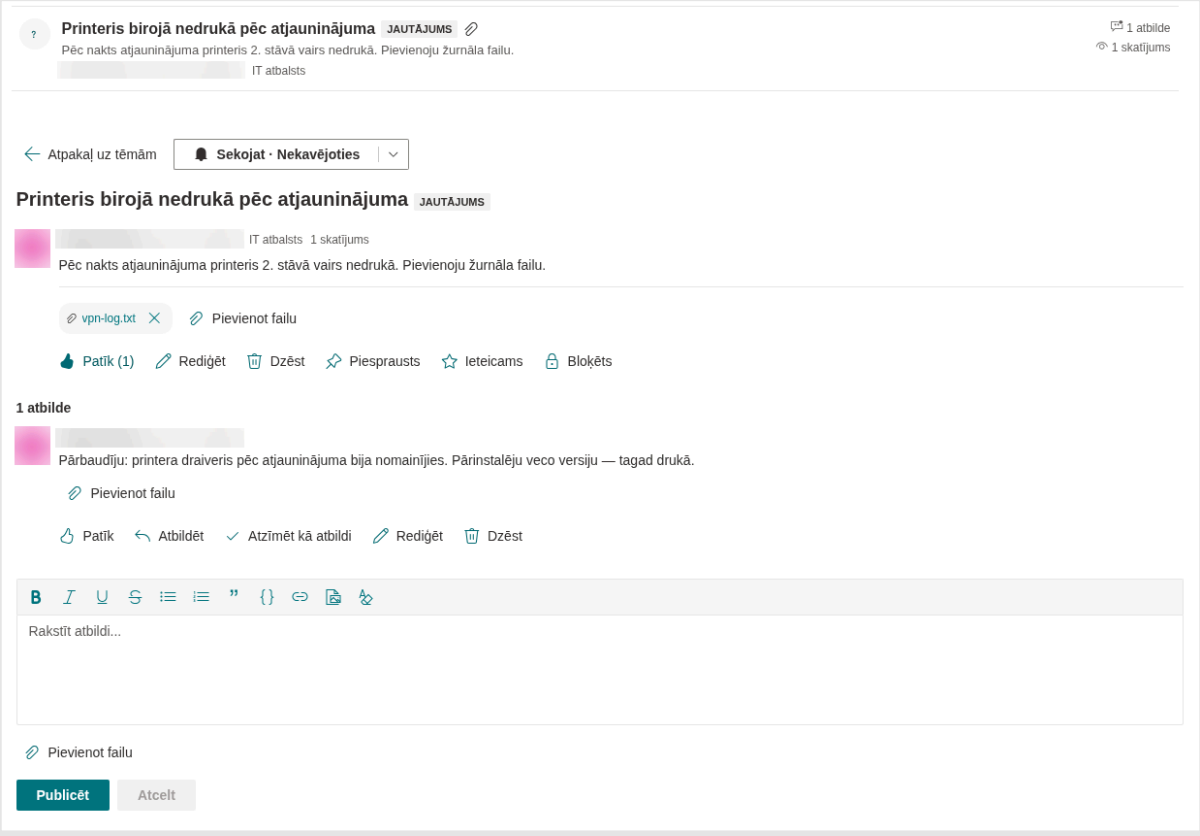
Simptoms. Saraksts saka *5 replies*, bet pavedienā redzamas četras, vai otrādi.

Cēloņi un risinājumi.

- **Gaidošās un noraidītās atbildes netiek skaitītas.** Atbilde, kas gaida apstiprināšanu, tiek pieskaitīta skaitītājam tikai tad, kad tā tiek apstiprināta tīmekļa daļā; noraidīta atbilde netiek skaitīta nekad, un, kad moderators noraida jau apstiprinātu atbildi, skaitītājs samazinās par vienu. Moderators pavedienā redz gaidošās un noraidītās atbildes, tāpēc moderatoram pavediens pamatoti var rādīt vairāk atbilžu nekā skaitītājs.
- **Atbilde tika apstiprināta, noraidīta vai izdzēsta tieši sarakstā.** Kolonnas **Approval status** mainīšana sarakstā Discussions Posts vai elementa dzēšana tur apiet tīmekļa daļu, tāpēc skaitītājs netiek skarts. Apstipriniet, noraidiet un dzēsiet tīmekļa

daļā; ja izmaiņas tika veiktas sarakstā, labojiet skaitītāju manuāli (skatiet tālāk).

- **Divi cilvēki atbildēja vienā brīdī.** Katra pārlūkprogramma nolasa pašreizējo vērtību, pieskaita vienu un ieraksta atpakaļ; divas vienlaicīgas atbildes var tikt saskaitītas kā viena. Tas notiek reti un pats izlabojas nākamajā reizē, kad vērtība tiek rediģēta manuāli.
- **Atbildētājs nevar rediģēt tēmas elementu.** Skaitītājs atrodas tēmā, ko izveidojis kāds cits. Ja vietnes īpašnieks sarakstam `Discussions Topics` iestatīja **Saraksta iestatījumi** → **Papildu iestatījumi** → **Elementu līmeņa atļaujas** (List settings → Advanced settings → Item-level permissions) uz *Izveidot elementus un rediģēt lietotāja izveidotos elementus*, neviens, izņemot autoru un moderatorus, nevar atjaunināt tēmas skaitītājus. Discussions sarakstiem saglabājiet noklusējuma vērtību *Izveidot un rediģēt visus elementus*.
- **Importētās tēmas.** Klasiskā dēļa importētājs iestata skaitītājus savā pēdējā fāzē (*Updating counters and answers*); ja importēšana tika pārtraukta, palaidiet to vēlreiz. Skatiet KB10421. Klasiskā dēļa importēšanas problēmu novēršana.



Tēmas saglabātie atbilžu un skatījumu skaitītāji

Skatījumi netiek skaitīti vai tiek skaitīti par daudz

Simptoms. Tēma, ko lasījuši daudzi cilvēki, rāda dažus skatījumus, vai skaitītājs aug, kad viens un tas pats cilvēks atgriežas pie tēmas jaunā pārlūkprogrammas sesijā.

Cēlonis. Tīmekļa daļa pieskaita vienu skatījumu, kad tēma tiek atvērta, **ierakstot tēmas elementā**, taču tikai vienu reizi katrai tēmai pārlūkprogrammas sesijā: tā saglabā karogu pārlūkprogrammas sesijas krātuvē (session storage), tāpēc atkārtota tēmas atvēršana tajā pašā sesijā netiek skaitīta. Karogs tiek dzēsts, kad pārlūkprogrammas cilne tiek aizvērta, tāpēc jauna sesija, cita pārlūkprogramma vai cita ierīce skaitās atkal, bet, ja pārlūkprogramma bloķē sesijas krātuvi, tiek skaitīta katra atvēršana. Apmeklētāji ar atļauju **Lasīšana** (Read) nevar rakstīt, tāpēc viņu apmeklējumi netiek skaitīti vispār; dēlī, kurā lielākā daļa cilvēku ir lasītāji, skaitītājs atspoguļo tikai dalībniekus. Autora apmeklējumi tiek skaitīti tāpat kā citi. Skaitītājs, ko redzat, atverot tēmu, ir vērtība **pirms** jūsu paša apmeklējuma.

Risinājums. Nav ko labot; uztveriet skatījumus kā dalībnieku aktivitātes rādītāju, nevis auditorijas skaitli. Ja skaitītāji nav vajadzīgi, paslēpiet tos ar **Show reply and view counters** (rādīt atbilžu un skatījumu skaitītājus) rekvizītu rūtī; skatiet KB10422. Skati, lapošana, meklēšana un skaitītāji: Discussions tīmekļa daļas attēlošanas iestatījumi.

Pēdējā aktivitāte un pēdējais atbildētājs

Simptoms. Šodien rediģēta tēma joprojām atrodas tālu lejā sarakstā **Recent**; tēma, kuras pēdējā atbilde tika izdzēsta, saglabā veco datumu; **Last reply by** nosauc moderatoru, kurš nekad nav atbildējis.

Cēlonis. *Last activity* un *Last reply by* tiek iestatīti, kad tēma tiek izveidota un kad apstiprināta atbilde tiek publicēta vai apstiprināta. Tos **nemaina** tēmas vai atbildes rediģēšana, atzīmēšana ar „patīk", piespraušana, izcelšana vai bloķēšana, atbildes noraidīšana vai pēdējās atbildes dzēšana, kas atstāj iepriekšējās vērtības spēkā. Kad moderators apstiprina gaidošu atbildi, tīmekļa daļa kā *Last reply by* ieraksta **atbildes autoru**, nevis moderatoru. Versija 26.10.2 ierakstīja apstiprinošo moderatoru, tāpēc tēmās, kuru atbildes apstiprinātas ar šo versiju, joprojām var būt redzams moderators.

Risinājums. Saraksta secība ir pareiza tam, lai parādītu, kur notiek sarunas; ja tēmai jāpaliek augšā, moderators var to **Pin** (piespraust). Lai labotu vērtību, rediģējiet kolonnas sarakstā (tālāk).

Labākā atbilde un statuss Answered

Simptoms. Jautājums rāda emblēmu *Answered*, bet neviena atbilde nav atzīmēta kā pieņemtā; vai bloķēts jautājums joprojām rāda emblēmu *Answered*; vai pieņemtā atbilde nav augšā; vai trūkst **Mark as answer**.

Cēloņi un risinājumi.

- **Atbildētais stāvoklis seko pieņemtajai atbildei, nevis statusam.** Emblēma *Answered*,

atzīmes ikona un skats **Answered** ir atkarīgi no tā, vai **Accepted post** ir lielāks par 0; skatā **Unanswered** ir jautājumi, kuriem **Accepted post** ir 0. Tāpēc, bloķējot jautājumu ar pieņemtu atbildi, tas saglabā emblēmu, ikonu un vietu skatā **Answered**, kaut arī **Status** ir *Locked*, bet, atbloķējot tēmu, **Status** atkal kļūst *Answered* (vai *Open*, ja pieņemtas atbildes nav). Tā tas ir paredzēts.

- **Pieņemtā atbilde tika izdzēsta.** Kad atbilde tiek izdzēsta tīmekļa daļā, tēmā tiek notīrīts **Accepted post** un tā atgriežas stāvoklī *Open* (bloķēta tēma paliek *Locked*), tāpēc jautājums atgriežas skatā **Unanswered**. Ja atbilde tika izdzēsta tieši sarakstā vai ar versiju 26.10.2, tēma laukā **Accepted post** joprojām glabā izdzēstās atbildes ID: emblēma paliek, kamēr pavedienā pieņemtas atbildes nav. Autors vai moderators atzīmē citu atbildi ar **Mark as answer** (kas aizstāj saglabāto ID), vai moderators sarakstā iestata **Accepted post** uz 0 un **Status** uz *Open*.
- **Pieņemt var tikai augšējā līmeņa atbildes. Mark as answer** tiek piedāvāts tiešajām atbildēm uz jautājumu, ne atbildēm uz atbildēm, un tikai tēmās ar tipu *Question*. *Discussion* tipa tēmai labākās atbildes nav, un tā nekad nesaņem atbildēto stāvokli *Answered*.
- **Pogu redz tikai autors un moderatori.** Citi dalībnieki **Mark as answer** neredz vispār. Gaidošu atbildi nevar pieņemt, līdz tā tiek apstiprināta.
- **Tēma ir bloķēta.** Pogas **Mark as answer** un **Unmark answer** ir paslēptas, kamēr tēma ir bloķēta. Moderators vispirms atbloķē tēmu, nomaina atbildi un bloķē to atkal.
- **Atzīmētas divas atbildes.** Tīmekļa daļa notīra iepriekšējo pieņemto atbildi, kad tiek atzīmēta jauna; ja iepriekšējā tajā brīdī jau bija izdzēsta, nav ko notīrīt. Ja kāda atbilde joprojām nepareizi rāda *Accepted answer*, moderators atver `Discussions` `Posts` un tai iestata **Is accepted answer** uz *No*.
- **Statuss tika mainīts sarakstā.** Iestatot sarakstā **Status** uz *Answered*, tēma netiek padarīta par atbildētu: emblēma un skats **Answered** seko kolonnai **Accepted post**. Iestatiet to atpakaļ uz *Open*, ja vien atbilde nav atzīmēta.

Kā pieņemšana darbojas galalietotājiem, aprakstīts rakstā KB10400. Labākās atbildes atzīmēšana jautājumu un atbilžu tēmās.

Atzīmes „patīk”

Simptoms. Tiek rādīts *Like (3)*, bet laukā **Liked by** uzskaitīti tikai divi cilvēki, vai lietotājs nevar noņemt atzīmi „patīk”.

Cēlonis. Atzīmju skaits un lietotāju saraksts tiek rakstīti kopā no pārlūkprogrammas; vienlaicīgas atzīmes no diviem lietotājiem var atstāt abas kolonnas nesaskaņotas. Tas, vai poga **Like** lietotājam ir izcelta, ir atkarīgs no saraksta **Liked by**, bet rādītais skaitlis ir skaitītājs **Likes**. Lasītāji ar atļauju **Lasīšana** skaitu redz, bet atzīmēt nevar.

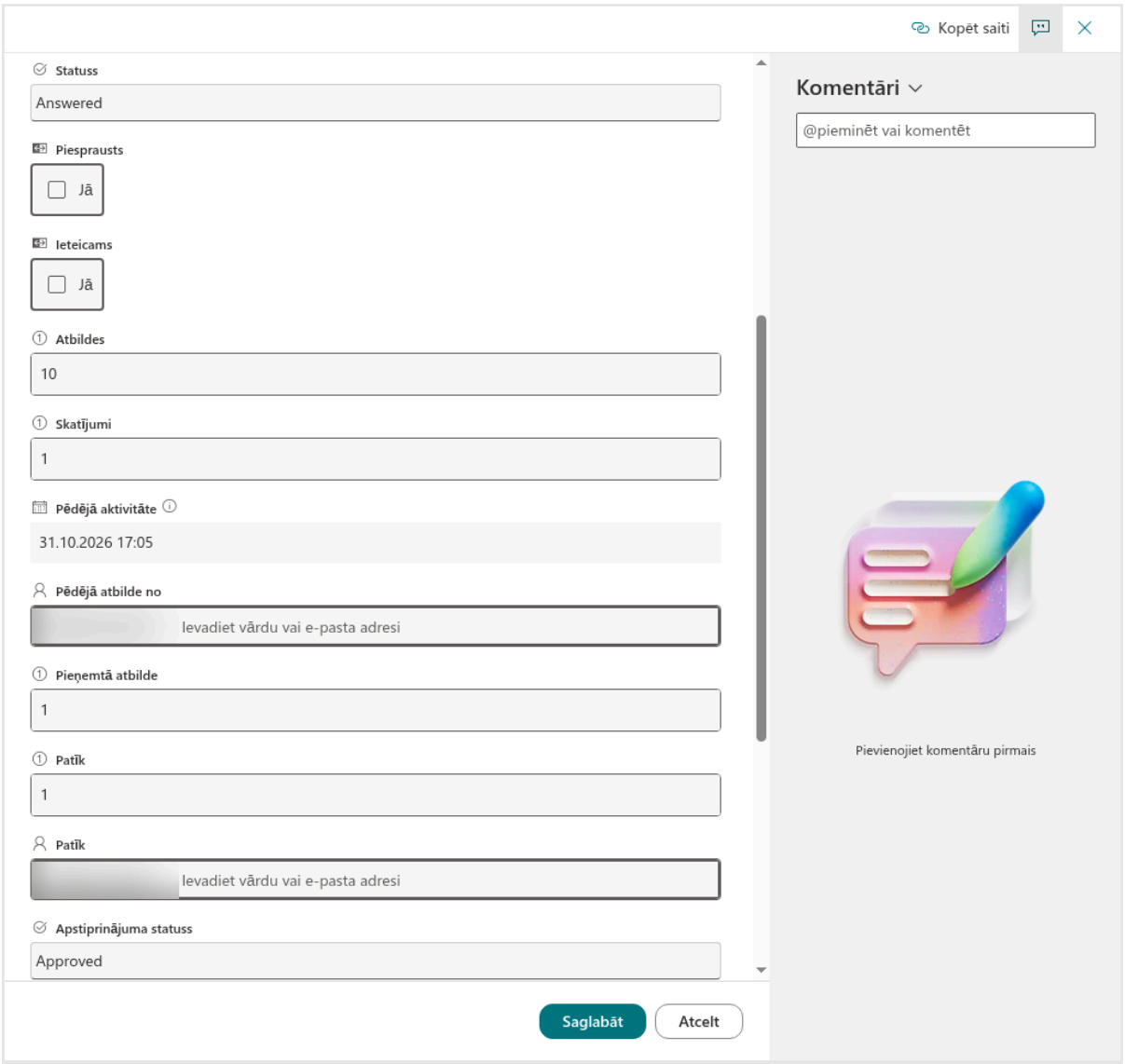
Risinājums. Moderators sarakstā var saskaņot abas kolonnas: iestatīt **Likes** uz cilvēku

skaitu laukā **Liked by**.

Vērtību labošana sarakstā

Moderators var labot jebkuru no saglabātajām vērtībām tieši:

1 Noklikšķiniet uz **Open List** virs tīmekļa daļas (vai rekvizītu rūts grupā **Board**). Tiek atvērts saraksts `Discussions Topics`.
2 Atrodiet tēmu un atveriet tās elementu rediģēšanai. Kolonnas **Replies**, **Views**, **Last activity**, **Last reply by**, **Likes**, **Status** un **Accepted post** var rediģēt tāpat kā jebkuras saraksta kolonnas. Atbildētais stāvoklis seko kolonnai **Accepted post**: iestatiet to uz 0, lai jautājums atkal kļūtu par neatbildētu.
3 Lai iegūtu pareizo atbilžu skaitu, atveriet `Discussions Posts` un filtrējiet to pēc kolonnas **Topic** un **Approval status** = *Approved*; elementu skaits ir vērtība laukam **Replies**.
4 Saglabājiet un pārlādējiet dēļa lapu.



Tēmas saglabāto skaitītāju rediģēšana sarakstā

Brīdinājums!

Rediģējiet tikai iepriekš nosauktās kolonnas. Nemainiet **Board**, **Type**, **Path**, **Depth** vai **Parent post** un nedzēsiet un nepārdēvējiet `Vtx` kolonnas: tīmekļa daļa tās identificē pēc fiksētiem ID, un pavediena struktūra no tām ir atkarīga. Katra tēmas elementa rediģēšana, tostarp katrs saskaitītais skatījums, izveido versiju saraksta versiju vēsturē; ja vēsture aug pārāk strauji, samaziniet saglabāto versiju skaitu sadaļā **Versiju iestatījumi** (Versioning settings).

Padoms

Ja pēc masveida izmaiņām sarakstos vairāki dēļa skaitītāji ir nepareizi, parasti ātrāk ir izlabot tās dažas tēmas, kurām ir nozīme (piespraustās, izceltās, jaunākās), nekā pārskaitīt visu; veco tēmu skaitītājus skatās reti. Kolonnas un to tipi ir uzskaitīti rakstā KB10426. Discussions sarakstu un kolonnu uzziņa.

Nosacījumi

Saraksts
Saraksts ir SharePoint glabāšanas vienība. Sarakstā var būt dažādu tipu kolonnas, satura tipi un skati. Dokumentu bibliotēka ir īpašs saraksta tips, tāpēc tā manto saraksta funkcionalitāti.

Skats
Skats ir saglabāta konfigurācija, kas nosaka, kuri saraksta vai bibliotēkas vienumi tiek rādīti un kā, tostarp kolonnas, kārtošanu, filtrēšanu, grupēšanu un izkārtojumu. Skati var būt personiski vai publiski.

Tīmekļa daļa
Tīmekļa daļa ir galvenais funkcionalitātes vai satura būvelements, kas tiek novietots SharePoint lapā. Dažas tīmekļa daļas atbalsta pielāgošanu, piemēram, tīmekļa daļas konfigurēšanu vai tās izskata maiņu.