ZINĀŠANU BĀZES RAKSTS

Politikas priekšskatījuma un atspējotas apliecināšanas pogas problēmu novēršana

2026 © Vitextra SIA. Visas tiesības paturētas.

Atruna

Šīs atrunas izpratnē:

- **Uzņēmums** (šajā Atrunā – "Uzņēmums", "Mēs", "Mums" vai "Mūsu") ir SIA Vitextra, LV-1009, Rīga, Matīsa iela 61 – 25;
- **Dokuments** attiecas uz zināšanu bāzes rakstu;
- **Jūs** nozīmē fizisku personu, kura piekļūst Dokumentam, vai uzņēmumu, vai citu juridisku personu, kuras vārdā šī fiziskā persona piekļūst Dokumentam vai izmanto to, atkarībā no situācijas;
- **Tīmekļvietne** attiecas uz Vitextra un ir pieejama https://vitextra.com.

Atruna

Dokumentā iekļautā informācija ir paredzēta tikai vispārējai zināšanai.

Uzņēmums neuzņemas atbildību par kļūdām vai izlaidumiem Dokumenta saturā.

Uzņēmums nekādā gadījumā nav atbildīgs par īpašiem, tiešiem, netiešiem, izrietošiem vai nejaušiem zaudējumiem vai jebkādiem citiem zaudējumiem, neatkarīgi no tā, vai tie izriet no līgumā paredzētas darbības, radušies nolaidības vai citu neatļautu darbību dēļ, kas ir radušās no Dokumenta satura izmantošanas vai saistībā ar to. Uzņēmums patur tiesības jebkurā laikā un bez iepriekšēja brīdinājuma papildināt, svītrot vai grozīt Dokumenta saturu.

Atruna par kļūdām un izlaidumiem

Dokumentā sniegtā informācija ir tikai vispārīgas norādes par interešu jautājumiem. Tāpēc kļūdas var rasties pat tad, ja Uzņēmums veic visus piesardzības pasākumus, lai nodrošinātu, ka Dokumenta saturs ir aktuāls un precīzs. Turklāt, ņemot vērā likumu un noteikumu mainīgo dabu, dokumentā iekļautajā informācijā var būt kavējumi, izlaidumi vai neprecizitātes.

Uzņēmums nav atbildīgs par kļūdām vai izlaidumiem, kā arī par rezultātiem, kas ir iegūti, izmantojot šo informāciju.

Atruna par godprātīgu izmantošanu

Uzņēmums var izmantot ar autortiesībām aizsargātu materiālu, ko autortiesību īpašnieks nav skaidri atļāvis. Uzņēmums nodrošina šāda materiāla pieejamību kritikas, komentāru, jaunumu izziņošanas, mācību, zinātniskā darba vai pētniecības nolūkos.

Uzņēmums uzskata, ka tas ir "godprātīgs" šāda ar autortiesībām aizsargāta materiāla izmantojums, kā ir noteikts ASV Autortiesību likuma 107. pantā.

Ja vēlaties izmantot ar autortiesībām aizsargātu materiālu no Dokumenta saviem mērķiem, kas pārsniedz godprātīgu izmantošanu, ir jāsaņem atļauja no autortiesību īpašnieka.

Atruna "Lietošana uz savu risku"

Visa informācija dokumentā tiek sniegta "tāda, kāda tā ir", bez jebkādām pilnīguma, precizitātes, savlaicīguma vai šīs informācijas izmantošanas rezultātā iegūto rezultātu garantijām, kā arī bez jebkādām garantijām, skaidri izteiktām vai netiešām, tostarp, bet ne tikai, bez garantijām par veiktspēju, komerciālo izmantojamību un piemērotību konkrētam mērķim.

Uzņēmums neuzņemas atbildību attiecībā pret Jums vai kādu citu par pieņemto lēmumu vai rīcību, kas pamatojas uz Pakalpojumā sniegto informāciju, vai par izrietošiem, īpašiem vai līdzīgiem zaudējumiem, pat ja Jums ir paziņots par šādu zaudējumu iespējamību.

Sazinieties ar mums

Ja par šo atrunu rodas jautājumi, sazinieties ar Mums pa e-pastu support@vitextra.com.

Satura rādītājs

Pārbaudiet avotu un uzdevumu 4

Pārskatiet lasīšanas kontrolsarakstu 4

Pārbaudiet stāvoklim atbilstošos ziņojumus 5

Saistiet simptomu ar nākamo diagnostikas soli 6

Atšķiriet ilgu gaidīšanu no bloķētas darbplūsmas 6

Eskalējiet ar noderīgu informāciju 7

Nepieejams dokumenta priekšskatījums ne vienmēr nozīmē, ka trūkst politikas uzdevuma. Tāpat atspējota apliecināšanas poga var gaidīt lasīšanas prasības izpildi, apliecināšanas izvēles rūtiņu, ievadītu vārdu vai konfigurēto ierakstīšanas pakalpojumu. Diagnosticējiet šos apstākļus atsevišķi, lai darbinieks pirms apliecināšanas varētu izlasīt pareizo saturu.

Pārbaudiet avotu un uzdevumu

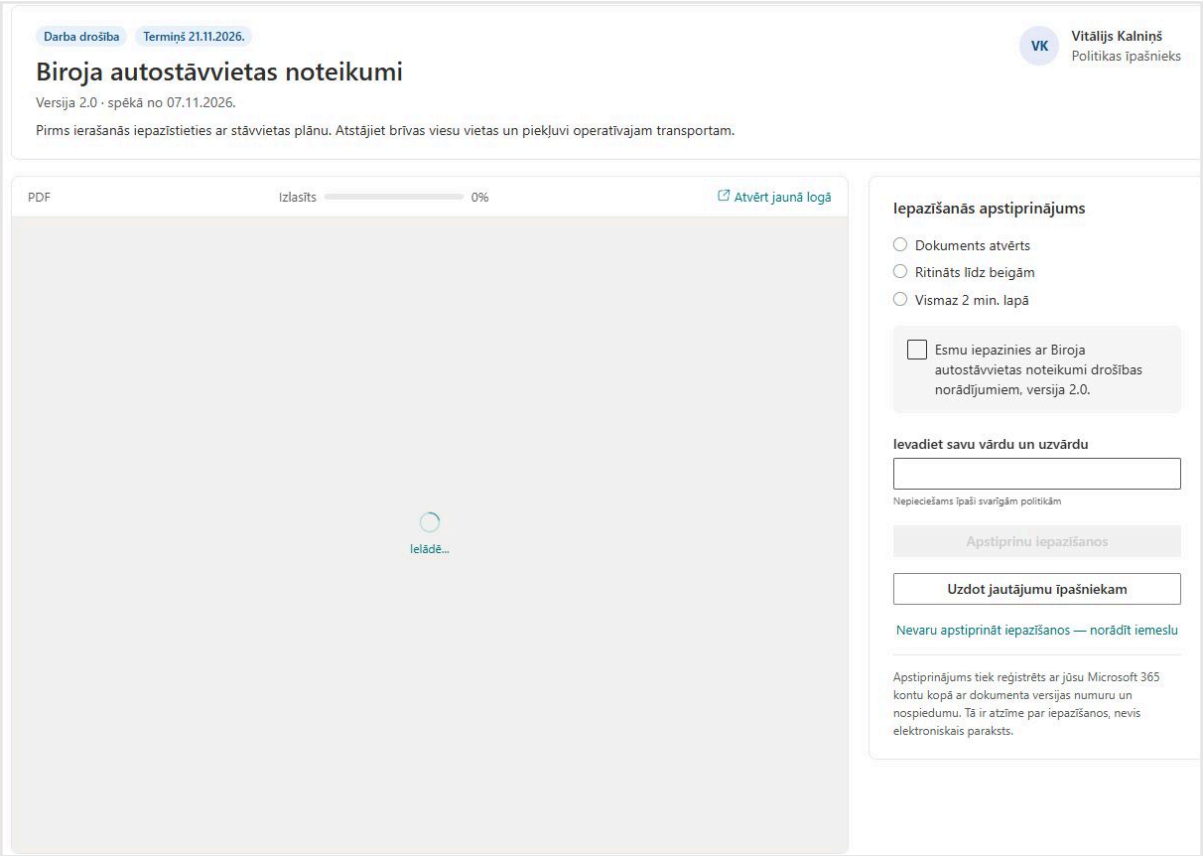
Atveriet politiku no darbinieka uzdevuma un pārbaudiet tās nosaukumu, versiju un termiņu. Atlasiet **Atvērt jaunā logā**, lai pārbaudītu avotu ar to pašu kontu. Ja atsevišķā logā avots nav pieejams vai piekļuve ir liegta, lūdziet īpašniekam labot URL vai atļaujas; piekļuve politiku centram automātiski nedod piekļuvi visiem avotiem.

Office faili, PDF faili, iegultās SharePoint lapas un ārējās lapas izmanto dažādus priekšskatījuma mehānismus. Ārēja vietne var atteikt ielādi rāmī, lai gan citā logā tā atveras normāli. Pārvietots fails vai neatbalstīts priekšskatījums var arī atstāt iegulto apgabalu tukšu. Neaplieciniet nelasītu saturu tikai tāpēc, ka saskarne to ļauj.

Pārskatiet lasīšanas kontrolsarakstu

1 Lasīšanas laikā turiet Policy Reader cilni redzamu; laiks netiek uzkrāts, kamēr pārlūks dokumentu atzīmē kā paslēptu.
2 Atveriet saturu un pārbaudiet, vai atvēršanas prasība ir izpildīta.
3 Iegultai SharePoint lapai ritiniet satura apgabalu līdz beigām. Īsa lapa, kas ietilpst apgabalā, var izpildīt prasību bez manuālas ritināšanas.
4 Nogaidiet konfigurēto minimālo lasīšanas laiku, ja tāds ir.
5 Pēc apliecinājuma teksta izlasīšanas atzīmējiet tam blakus esošo izvēles rūtiņu.
6 Ja jāievada vārds, ievadiet pierakstītajam kontam paredzēto vārdu un pārbaudiet, vai nav neatbilstības.

Saturam, kas nav lapa, ritināšanas prasību var izpildīt pēc tam, kad skatītājs bijis atvērts vismaz 30 sekundes vai konfigurēto minimālo laiku — atkarībā no tā, kurš ir ilgāks. Tā ir alternatīva saturam, kura iekšējo ritināšanu nevar izmērīt; tas nepierāda, ka katra lapa ir izlasīta. SharePoint lapai, kuru neizdodas attēlot iegulti, šī nelapu satura alternatīva netiek piemērota.



Neizpildītas apliecināšanas prasības atrašana

Pārbaudiet stāvoklim atbilstošos ziņojumus

Ja lasītājs ziņo, ka politika nav piešķirta, atgriezieties darbinieka personiskajā uzdevumu sarakstā. Bibliotēkas priekšskatījums bez uzdevuma nav apliecināšanas uzdevums. Politikas atvēršana tikai pēc kartītes identifikatora var dot citu rezultātu nekā paredzētā uzdevuma saite.

Uzdevums, kas gaida pārskatīšanu, parastā iesniegšanas paneļa vietā rāda pārskatīšanas ziņojumu. Atbrīvots uzdevums negaida darbinieka apliecinājumu. Esoša kvīts rāda reģistrēto apliecinājumu. Īpašniekam pārskatīšanas gadījums jāatrisina attiecīgajā darbplūsmā; darbinieks šo stāvokli nevar noņemt ar atkārtotu lasītāja pārlādi.

Ja atlasīta ierakstīšana ar pakalpojumu, lasītājs bloķē apliecināšanu, ja trūkst pakalpojuma URL vai nav reģistrēta administratora piekrišana. Administratoram jāpārbauda pakalpojuma konfigurācija, izmantojot KB10525. Kā pievienot politiku pakalpojumu un konfigurēt automātiskos paziņojumus. Pareiza konfigurācija ir nepieciešama, bet tā negarantē, ka turpmāks tīkla pieprasījums izdosies.

Brīdinājums!

Progresa indikators un lasīšanas pārbaudes neapstiprina izpratni un neatkarīgi nepārbauda precīzos apskatītos baitus. Nenoņemiet kontroles tikai tāpēc, lai pazustu neizskaidrota kļūda. Vispirms noškiriet nepieejamu saturu, neizpildītu prasību un pakalpojuma vai uzdevuma stāvokļa problēmu.

Saistiet simptomu ar nākamo diagnostikas soli

Simptoms	Nākamais solis
Neatveras ne priekšskatījums, ne avots atsevišķā logā	Pārbaudiet URL, avota esamību un darbinieka atļaujas avotam.
Avots atsevišķā logā atveras, bet ietvars ir tukšs	Izpētiet priekšskatījumu vai iegulšanu, nepieņemot, ka darbiniekam nav nekādas piekļuves.
Atvēršana izpildīta, bet laiks nav	Turiet lasītāju redzamu un pārbaudiet konfigurēto minimumu.
Iekļautās lapas ritināšana nav pabeigta	Ritiniet satura konteineru un pārbaudiet, vai lapa tiešām tika attēlota iekļauti.
Lasīšanas nosacījumi izpildīti, bet iesniegšana nav pieejama	Pārbaudiet apliecinājuma izvēles rūtiņu, ievadīto vārdu, pašreizējo uzdevuma statusu un pakalpojuma brīdinājumu.
Iesniegšana sākas un pēc tam neizdodas	Izpētiet saglabāšanas ceļu un iespējamu daļēju rezultātu, nevis turpiniet mainīt lasīšanas kontroles.

Izpildiet attiecīgās rindas pārbaudi ar to pašu darbinieka kontu un uzdevumu. Vairāku iestatījumu vienlaicīga maiņa var paslēpt atbildīgo nosacījumu un vājināt paredzēto kontroli. Ja apzināti mainât politikas kontroli, pārlādējiet izmēģinājuma lasītāju un pārbaudiet rezultātu pirms lēmuma plašas piemērošanas.

Atšķiriet ilgu gaidīšanu no bloķētas darbplūsmas

Darbinieks var izpildīt visus lasīšanas nosacījumus un joprojām nevarēt iesniegt, jo uzdevums gaida izskatīšanu. Ilgāka gaidīšana šo stāvokli neatrisinās. Īpašniekam

jāizskata ziņotā problēma un atbilstoši jāatver uzdevums atkārtoti vai jāatrisina tas citādi.

Savukārt parasts piešķirts uzdevums var gaidīt tikai apliecinājuma izvēles rūtiņu vai pareizi ievadītu profila vārdu. Pēc apliecinājuma izlasīšanas pārbaudiet šos laukus; neuzskatiet katru neaktīvu pogu par pakalpojuma pārtraukumu. Redzams pakalpojuma konfigurācijas brīdinājums prasa administratora pārbaudi, bet vēlāka tīkla kļūda ir iesniegšanas izmeklēšanas jautājums.

Ziņojot par problēmu, iekļaujiet uzdevuma saiti, avota tipu, precīzo nepabeigto nosacījumu un to, vai atsevišķais avots darbojas. Miniet nesenās avota, kontroļu vai versijas izmaiņas. Tas ļauj atbalstam salīdzināt lasītājā ielādēto ar paredzēto politikas stāvokli, nelūdzot darbiniekam akli atkārtot neveiksmīgu apstiprinājumu.

Eskalējiet ar noderīgu informāciju

Ja saturs ir pretrunā darbinieka pienākumiem vai to nevar pamatoti apliecināt, atbilstoši izmantojiet **Uzdot jautājumu īpašniekam** vai **Nevaru apstiprināt iepazīšanos — norādīt iemeslu**; to ietekme uz darbplūsmu atšķiras, kā skaidrots KB10527. Kā uzdot jautājumu par politiku vai ziņot, ka nevarat apliecināt. Tehniskai problēmai norādiet politikas un uzdevuma identifikatorus, avota tipu, neizpildīto kontrolsaraksta punktu, precīzo ziņojumu un to, vai avots atveras atsevišķi. Ja iesniegšana sākas, bet neizdodas, turpiniet ar KB10538. Neveiksmīgu apliecinājumu un trūkstošu paziņojumu problēmu novēršana.