СТАТЬЯ БАЗЫ ЗНАНИЙ

Как добавить Discussions в Microsoft Teams

2026 © Vitextra SIA. Все права защищены.

Отказ от ответственности

Для целей настоящего Заявления об отказе от ответственности:

- **Компания** (именуемая в данном Отказе от ответственности "Компания", "Мы", "Нас" или "Наш") относится к Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matise iela 61 - 25.
- **Документ** ссылается на статью Базы знаний.
- **Вы** означает физическое лицо, получающее доступ к Документу, или компанию, или другое юридическое лицо, от имени которого такое физическое лицо получает доступ к Документу или использует его, в зависимости от обстоятельств.
- **Веб-сайт** относится к Vitextra, доступному с https://vitextra.com

Отказ от ответственности

Информация, содержащаяся в Документе, предназначена только для общих информационных целей.

Компания не несет ответственности за ошибки или упущения в содержании Документа.

Ни в коем случае Компания не несет ответственности за какие-либо особые, прямые, косвенные, логически вытекающие или случайные убытки или любой ущерб вообще, будь то в результате действия договора, халатности или других правонарушений, возникающих в результате или в связи с использованием содержания Документа. Компания оставляет за собой право вносить дополнения, удаления или модификации в содержание Документа в любое время без предварительного уведомления.

Отказ от ответственности за ошибки и упущения

Информация, представленная в Документе, предназначена только для общего руководства по вопросам, представляющим интерес. Таким образом, ошибки могут возникать, даже если Компания принимает все меры предосторожности для обеспечения актуальности и точности содержания Документа. Кроме того, учитывая меняющийся характер законов, правил и подзаконных актов, могут возникнуть задержки, упущения или неточности в информации, содержащейся в Документе.

Компания не несет ответственности за какие-либо ошибки или упущения, а также за результаты, полученные в результате использования этой информации.

Отказ от добросовестного использования

Компания может использовать защищенные авторским правом материалы, которые владелец авторских прав явно не разрешил. Компания делает такие материалы доступными для критики, комментариев, новостных репортажей, преподавания, стипендий или исследований.

Компания считает, что это представляет собой "добросовестное использование" любого такого защищенного авторским правом материала, как это предусмотрено в разделе 107 закона США об авторском праве.

Если Вы хотите использовать защищенные авторским правом материалы из Документа в своих собственных целях, выходящих за рамки добросовестного использования, Вы должны получить разрешение от владельца авторских прав.

Отказ от ответственности "Используйте на Свой Страх и Риск"

Вся информация в Документе предоставляется "как есть", без каких-либо гарантий полноты, точности, своевременности или результатов, полученных в результате использования этой информации, и без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь гарантиями производительности, товарной пригодности и пригодности для конкретного цель.

Компания не несет ответственности перед Вами или кем-либо еще за любое принятое решение или действие, основанное на информации, предоставленной Сервисом, или за любые косвенные, особые или аналогичные убытки, даже если она предупреждена о возможности таких убытков.

Свяжитесь с Нами

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этого заявления об отказе от ответственности, Вы можете связаться с нами по электронной почте: support@vitextra.com .

Оглавление

Введение 4

Предварительные требования 4

Шаг 1. Сделайте приложение доступным в Teams 4

Шаг 2. Добавьте вкладку в канал 5

Шаг 3. Выберите доску 5

Шаг 4. Настройте вкладку 6

Отличия в Teams 6

Если вкладка пуста или показывает сообщение 7

Введение

Команда, которая живёт в Microsoft Teams, хочет видеть свой форум рядом со своими беседами. Discussions поставляется как приложение Teams и может быть закреплён как **вкладка в канале**: тот же список тем с представлениями, категориями и поиском, те же древовидные ответы, лучшие ответы, подписки и модерация, что и на странице SharePoint, а содержимое хранится в списках собственного сайта SharePoint команды.

В этой статье описаны публикация приложения в Teams, добавление и настройка вкладки, а также отличия от страницы SharePoint. Предполагается, что пакет уже развёрнут в каталоге приложений вашего клиента (тенанта) (см. статью KB10035. Как установить продукт Vitextra в SharePoint Online).

Примечание

Пакет Teams содержит веб-часть **Discussions** как вкладку канала и как личное приложение, а веб-часть **Discussions Activity** — как вкладку канала. Одна лицензия на тенант покрывает и страницы SharePoint, и вкладки Teams, а разрешения Microsoft Graph API не запрашиваются.

Предварительные требования

- Чтобы опубликовать приложение в Teams, нужно управлять каталогом приложений SharePoint — как правило, это роль **Администратор SharePoint**.
- Чтобы добавить вкладку канала, нужно быть участником команды; владельцы команды могут ограничивать, кто может добавлять вкладки.
- Чтобы создать **первую доску** команды, нужно разрешение **«Управление списками»** на сайте SharePoint команды, которое есть у владельцев команды. Когда списки созданы, любой участник может добавить вкладку и выбрать существующую доску.

Шаг 1. Сделайте приложение доступным в Teams

1 Откройте Центр администрирования Microsoft 365, перейдите в **Центр администрирования SharePoint**, выберите **«Дополнительные функции»** и нажмите **«Открыть»** в разделе **«Приложения»**.

2 На странице **«Управление приложениями»** выберите пакет **Vitextra Discussions** и нажмите **«Добавить в Teams»**. (В классической библиотеке **«Приложения для SharePoint»** та же команда называется **«Синхронизировать с Teams»** и находится на вкладке **«ФАЙЛЫ»** ленты.)

Приложение публикуется в магазине приложений Teams вашей организации под названием **Discussions** (*Vitextra Discussions*). Оно остаётся связанным с пакетом SharePoint: новая версия, установленная в каталог приложений, используется и в Teams (см. статью KB10050. Как обновить решение Vitextra на SPFx в SharePoint Online).

Примечание

Кроме того, администратор Teams может загрузить пакет приложения Teams вручную в Центре администрирования Teams в разделе **«Приложения Teams** → **Управление приложениями** → **Отправить новое приложение»**; пакет — это файл `TeamsSPFxApp.zip`, входящий в комплект продукта. **«Добавить в Teams»** — более простой путь.

Шаг 2. Добавьте вкладку в канал

1 Откройте команду и канал и нажмите **+** на панели вкладок.
2 Найдите **Discussions** в списке приложений (воспользуйтесь полем поиска) и выберите его.
3 Нажмите **«Добавить»** (или **«Сохранить»**). Вкладка открывается с экраном **«Не настроено»** веб-части и её панелью свойств.
4 Создайте или выберите доску — см. следующий шаг, — и вкладка покажет доску.

Переименуйте вкладку (**«Переименовать»** в меню вкладки) во что-нибудь вроде *Служба поддержки* или *Вопросы и ответы*; имя по умолчанию — это название приложения.

Шаг 3. Выберите доску

Вкладка Teams работает в контексте **сайта SharePoint команды**, и экран **«Не настроено»** работает со списками этого сайта:

- **«Новая доска»** — введите **«Название доски»**, выберите **«Режим»**, перечислите **«Категории (по одной в строке)»**, задайте параметр **«Требовать утверждения новых сообщений»** и нажмите **«Создать доску»**. Если у команды ещё нет списков Discussions, в этот момент они создаются на сайте команды («Доски обсуждений» (Discussions Boards), «Темы обсуждений» (Discussions Topics), «Сообщения обсуждений» (Discussions Posts), «Подписки обсуждений» (Discussions Subscriptions) и библиотека «Файлы обсуждений» (Discussions Assets)) и появляются в разделе **«Содержимое сайта»** сайта команды. Параметры описаны в статье KB10392. Создание первой доски: режимы, категории и утверждение.

- **«Существующая доска»** — выберите доску, которая уже есть на сайте команды, например созданную для страницы того же сайта, и нажмите **«Использовать доску»**. Тогда вкладка и страница будут показывать одни и те же темы.

Доску с **другого** сайта — скажем, общекорпоративную службу поддержки на интрасети — во вкладке выбрать нельзя, потому что веб-часть работает со списками того сайта, на котором запущена. Чтобы показать команде такую доску, добавьте в Teams вкладку **«Веб-сайт»** с адресом страницы интрасети или закрепите страницу с помощью приложения-вкладки **SharePoint**.

Шаг 4. Настройте вкладку

Когда доска выбрана, открывайте панель свойств по мере необходимости: в меню вкладки выберите **«Параметры»**. Параметры те же, что и на странице SharePoint, — раскрывающийся список **«Доска»** и ссылка **«Открыть список»**, а в разделе **«Вид»** — **«Представление по умолчанию»**, **«Тем на странице»**, **«Показывать категории»**, **«Показывать счётчики ответов и просмотров»** и **«Показывать поиск»**, — и описаны в статье KB10391. Как добавить и настроить веб-часть Discussions. Вкладка хранит свои параметры независимо от любой веб-части на странице, показывающей ту же доску.

Отличия в Teams

- **Разрешения берутся из команды.** Владельцы команды являются владельцами сайта SharePoint и, следовательно, **модераторами**: они публикуют без утверждения, видят кнопку **«Модерация»** и могут закреплять, рекомендовать и закрывать темы. Участники команды имеют права «Изменение» на сайте и могут создавать темы, отвечать, ставить лайки, подписываться и жаловаться. Гости команды участвуют со своими гостевыми разрешениями. Подробности — в статье KB10408. Разрешения в Discussions: кто может читать, писать и модерировать.
- **Глубокие ссылки.** На странице SharePoint веб-часть добавляет к адресу страницы `?topic=ID` при открытии темы. Внутри вкладки Teams адрес страницы не виден, поэтому, чтобы поделиться темой с коллегой, используйте страницу SharePoint, показывающую ту же доску, или команду **«Копировать ссылку на вкладку»** в меню вкладки, чтобы указать на саму вкладку. Ссылки из веб-части **Discussions Activity** открывают настроенный **«Адрес страницы с доской»** в браузере. См. статью KB10407. Как поделиться ссылкой на тему в Discussions (прямые ссылки).
- **Импорт классической доски.** Команда модераторов **«Импорт классической доски»** появляется только в режиме редактирования. На странице SharePoint это режим редактирования страницы; для вкладки она доступна, пока открыты **«Параметры»** вкладки.

- **Личное приложение.** Пакет Teams также регистрирует Discussions как личное приложение. У личной вкладки нет шага выбора доски, поэтому оттуда веб-часть нельзя направить на доску команды; для досок используйте вкладки каналов.
- **Вложения и изображения** открываются в браузере или в средстве просмотра файлов Teams в зависимости от типа. Изображения в тексте хранятся в библиотеке «Файлы обсуждений» (Discussions Assets) сайта команды.
- **Тема оформления.** Вкладка следует светлой и тёмной темам клиента Teams; макет подстраивается под ширину окна Teams и под мобильное приложение Teams.

Предупреждение

Удаление вкладки из канала ничего не удаляет: доски, темы и ответы остаются в списках сайта команды и могут быть снова показаны новой вкладкой или страницей. Удаление команды удаляет её сайт SharePoint, а вместе с ним и доски. Учитывайте это для команд с политикой истечения срока действия.

Если вкладка пуста или показывает сообщение

Что вы видите	Что делать
«Не настроено» / «Веб-часть все еще нуждается в настройке»	Откройте **«Параметры»** в меню вкладки и создайте или выберите доску (шаг 3).
«У вас нет разрешения на создание списков на этом сайте»	На сайте команды ещё нет списков Discussions, а вы не владелец команды. Попросите владельца создать первую доску.
«Выбранная доска не найдена»	Элемент доски удалён из списка «Доски обсуждений» (Discussions Boards) или вкладка скопирована в другую команду. Откройте **«Параметры»** и выберите другую доску.
«Тем пока нет. Начните первую.»	Доска пуста, либо все темы ожидают утверждения, а вы не модератор.
Нет кнопки **«Новая тема»**	У пользователя нет разрешения «Добавление элементов» на сайте команды — это посетитель или гость

Что вы видите	Что делать
	только для чтения.
Приложения нет в диалоге **+**	Пакет не добавлен в Teams (шаг 1) или администратор Teams блокирует пользовательские приложения; проверьте раздел **«Приложения Teams → Управление приложениями»** в Центре администрирования Teams.
Сообщение о лицензии	Пробный период закончился или тенанту не назначена лицензия; см. статью KB10365. Почему веб-часть Vitextra показывает сообщение «Надеемся, вам понравилась бесплатная пробная версия»: причины и решения.

Другие случаи описаны в статье KB10429. Устранение неполадок Discussions: «Не настроено», доска не найдена и ошибки разрешений.