**СТАТЬЯ БАЗЫ ЗНАНИЙ**

# Discussions, классическая доска обсуждений SharePoint, Viva Engage или каналы Teams: что выбрать

2026 © Vitextra SIA. Все права защищены.

# Отказ от ответственности

Для целей настоящего Заявления об отказе от ответственности:

- **Компания** (именуемая в данном Отказе от ответственности "Компания", "Мы", "Нас" или "Наш") относится к Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matise iela 61 - 25.
- **Документ** ссылается на статью Базы знаний.
- **Вы** означает физическое лицо, получающее доступ к Документу, или компанию, или другое юридическое лицо, от имени которого такое физическое лицо получает доступ к Документу или использует его, в зависимости от обстоятельств.
- **Веб-сайт** относится к Vitextra, доступному с https://vitextra.com

**Отказ от ответственности**

Информация, содержащаяся в Документе, предназначена только для общих информационных целей.

Компания не несет ответственности за ошибки или упущения в содержании Документа.

Ни в коем случае Компания не несет ответственности за какие-либо особые, прямые, косвенные, логически вытекающие или случайные убытки или любой ущерб вообще, будь то в результате действия договора, халатности или других правонарушений, возникающих в результате или в связи с использованием содержания Документа. Компания оставляет за собой право вносить дополнения, удаления или модификации в содержание Документа в любое время без предварительного уведомления.

**Отказ от ответственности за ошибки и упущения**

Информация, представленная в Документе, предназначена только для общего руководства по вопросам, представляющим интерес. Таким образом, ошибки могут возникать, даже если Компания принимает все меры предосторожности для обеспечения актуальности и точности содержания Документа. Кроме того, учитывая меняющийся характер законов, правил и подзаконных актов, могут возникнуть задержки, упущения или неточности в информации, содержащейся в Документе.

Компания не несет ответственности за какие-либо ошибки или упущения, а также за результаты, полученные в результате использования этой информации.

**Отказ от добросовестного использования**

Компания может использовать защищенные авторским правом материалы, которые владелец авторских прав явно не разрешил. Компания делает такие материалы доступными для критики, комментариев, новостных репортажей, преподавания, стипендий или исследований.

Компания считает, что это представляет собой "добросовестное использование" любого такого защищенного авторским правом материала, как это предусмотрено в разделе 107 закона США об авторском праве.

Если Вы хотите использовать защищенные авторским правом материалы из Документа в своих собственных целях, выходящих за рамки добросовестного использования, Вы должны получить разрешение от владельца авторских прав.

**Отказ от ответственности "Используйте на Свой Страх и Риск"**

Вся информация в Документе предоставляется "как есть", без каких-либо гарантий полноты, точности, своевременности или результатов, полученных в результате использования этой информации, и без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь гарантиями производительности, товарной пригодности и пригодности для конкретного цель.

Компания не несет ответственности перед Вами или кем-либо еще за любое принятое решение или действие, основанное на информации, предоставленной Сервисом, или за любые косвенные, особые или аналогичные убытки, даже если она предупреждена о возможности таких убытков.

**Свяжитесь с Нами**

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этого заявления об отказе от ответственности, Вы можете связаться с нами по электронной почте: support@vitextra.com .

# Оглавление

**Обзор** 4

**Варианты вкратце** 4

**Текущее положение классической доски обсуждений** 4

**Сравнение по критериям** 6

**Что выбрать в каком случае** 10

**Переход с классической доски** 10

**Чем Discussions не пытается быть** 11

# Обзор

«Где разместить форум?» — вопрос, который рано или поздно задаёт каждый владелец интранета: нужно место, где сотрудники спрашивают, коллеги отвечают, а ответ можно найти и год спустя. Microsoft 365 предлагает несколько кандидатов, и они не взаимозаменяемы. В этой статье сравниваются четыре варианта, которые встречаются на практике, — **классическая доска обсуждений SharePoint**, сообщества **Viva Engage**, каналы **Microsoft Teams** и веб-часть Vitextra Discussions — по критериям, которые определяют выбор: где живёт форум, кто может читать и публиковать, как организованы ответы, как уведомляются люди и сколько это стоит.

**Примечание**

Утверждения о возможностях Microsoft отражают документацию Microsoft и объявления Центра сообщений по состоянию на октябрь 2026 года. Microsoft регулярно меняет Viva Engage и Teams; уточняйте детали в актуальной документации.

# Варианты вкратце

**Классическая доска обсуждений SharePoint.** Шаблон списка, который поставляется с SharePoint с 2000-х годов: обсуждение — это папка, ответы — элементы внутри неё, с древовидным и плоским представлениями, признаком *Вопрос* и *Лучшим ответом*. Существует только в классическом интерфейсе.

**Viva Engage.** Корпоративная социальная сеть Microsoft 365. Сообщество — это группа Microsoft 365 с лентой бесед, вопросами с отмеченным лучшим ответом и — в платном интерфейсе **Answers** — общекорпоративным центром вопросов. Страница SharePoint может показывать ленту сообщества через веб-части Viva Engage.

**Каналы Microsoft Teams.** Записи в канале с ответами, с октября 2025 года — также с ветками. Беседы живут в команде, там же, где идёт повседневный чат.

**Vitextra Discussions.** Веб-часть SPFx, которая размещает форум на современной странице SharePoint или во вкладке Teams: доски с категориями, темы и вопросы, древовидные ответы, лучший ответ, подписки, модерация и импорт классических досок. Всё хранится в списках самого сайта.

# Текущее положение классической доски обсуждений

Во многих советах в интернете говорится, что Microsoft «удалила» доску обсуждений. Это неточно, и для планирования это важно. По состоянию на октябрь 2026 года Microsoft **формально не вывела из эксплуатации** шаблон списка «Доска обсуждений». Его фактическое положение таково:

- Шаблон **скрыт** из современного меню *Создать* и создаётся только через классический интерфейс (или PowerShell). На информационных сайтах он появляется только после активации компонента *Списки для совместной работы группы*.
- Он **доступен только в классическом интерфейсе**: для него нет современной веб-части, его нельзя разместить на современной странице, и он не открывается в Microsoft Teams.
- Он **не развивается**: пользовательский интерфейс, представления и формы не менялись годами, а собственное руководство Microsoft по модернизации страниц относит доску обсуждений к веб-частям, которые «не удалось сопоставить».

Планировать следует с учётом двух изменений с известными датами:

| **Изменение** | **Дата** | **Влияние на классическую доску** |
|---|---|---|
| Вывод из эксплуатации оповещений SharePoint (MC1072889) | Создание новых оповещений отключается постепенно с января 2026 года; возможность использовать оповещения убирается с июля 2026 года | Единственный встроенный механизм уведомлений классической доски — *Оповестить меня* для обсуждения или списка — перестаёт работать |
| Классические страницы, созданные пользователями, становятся доступными только для чтения (MC1464926) | 1 октября 2028 года | Классические страницы, на которых размещены доски обсуждений, больше нельзя будет редактировать. Microsoft заявляет, что классические **представления и формы списков не входят в область** этого изменения и «могут быть рассмотрены в отдельные сроки» |

**Предупреждение**

Классическая доска пока продолжает работать, но без оповещений, без современного интерфейса и Teams и без плана развития. Если форум входит в ваши планы по интранету, рассматривайте классическую доску как содержимое для переноса, а не как платформу для развития.

## Сравнение по критериям

| Критерий | Классическая доска обсуждений | Viva Engage | Канал Teams | Discussions |
|---|---|---|---|---|
| **Размещается на современной странице SharePoint** | Нет (классические страницы или iframe) | Лента сообщества через веб-части Viva Engage; выбрать конкретную беседу нельзя | Ни одна веб-часть не встраивает живой канал | Да — любая современная страница, пол ностраничное приложение, вкладка Teams и личное приложение |
| **Кто может читать и публиковать** | Разрешения сайта | Участники сообщества (группа Microsoft 365); открытое сообщество даёт доступ к своему сайту группе *Все, кроме внешних пользователей* | Участники команды | Разрешения сайта: читатели читают, участники публикуют, пользователи с разрешением *Управление списками* модерируют |
| **Гости** | По разрешениям сайта | Компонент *Внешние пользователи* выведен из | Гости команды | По разрешениям сайта, без доп олнительной |

| Критерий | Классическая доска обсуждений | Viva Engage | Канал Teams | Discussions |
|---|---|---|---|---|
| | | эксплуатации 1 октября 2024 года | | настройки |
| **Иерархия ответов** | Древовидная (папка + элементы) | Два уровня в вопросах и беседах | Ответы; ветки с октября 2025 года | Неограниченная вложенность с ответами на ответы |
| **Вопрос, лучший ответ, список без ответа** | Признак *Вопрос* и *Лучший ответ*; представление *Без ответа* нельзя сделать представлением по умолчанию | Вопросы с лучшим ответом; для **Answers** требуется Viva Suite | Нет (вопросы и ответы есть только в собраниях) | Темы-вопросы, **Отметить как ответ** автором или модератором, представления *Без ответа* и *С ответом*, настраиваемое представление по умолчанию |
| **Уведомления** | Оповещения SharePoint (выведены из эксплуатации в июле 2026 года) | Уведомления в приложении, по электронной почте и в Teams | Активность Teams | Подписка на доску или тему (*Сразу*, *Ежедневная сводка*, *Еженедельная сводка*) и @упоминания; доставка по электронной почте через поток Power Automate, |

| Критерий | Классическая доска обсуждений | Viva Engage | Канал Teams | Discussions |
|---|---|---|---|---|
| | | | | построенный на списке подписок |
| **Модерация** | Без предварительного утверждения; для редактирования чужих ответов нужен уровень *Разработка* | Администраторы сообщества, жалобы | Владельцы команды | *Требовать утверждения новых сообщений* для каждой доски, очередь модерации, **Пожаловаться**, закрепление, рекомендация, закрытие |
| **Категории и представления** | Категории на сайтах сообществ; представления нельзя редактировать в браузере | Темы (теги) | Каналы | Категории для каждой доски; *Недавние*, *Без ответа*, *С ответом*, *Рекомендуемые*, *Мои темы*; поиск по названию |
| **Где хранится содержимое** | Список на сайте | Служба Viva Engage (группа Microsoft 365) | Скрытая папка почтового ящика группы, файлы — на сайте команды | Пять списков на сайте: доски, темы, сообщения, подписки и библиотека файлов |
| **Microsoft Purview** | Всё, что есть у сайта | Обнаружение электронных данных и хранение; | Политики хранения Teams | Всё, что есть у сайта: метки хранения, обнаружение |

| Критерий | Классическая доска обсуждений | Viva Engage | Канал Teams | Discussions |
|---|---|---|---|---|
| | | метки конфиденциальности и защита от потери данных для содержимого не поддерживаются (метки контейнеров для сообществ — с 2026 года) | | электронных данных для элементов списков, аудит, метка конфиденциальности сайта |
| **Доступность** | Везде, где доступен классический SharePoint Online | Недоступен в GCC High и DoD; Engage в Teams недоступен для тенантов EDU | Входит в Microsoft 365 | Везде, где доступны современные страницы SharePoint Online и SPFx; лицензии Viva или Teams не требуются |
| **Перенос существующей классической доски** | — | Импорта нет | Импорта нет | Встроенный импорт: темы, иерархия ответов, лучшие ответы, лайки и вложения |
| **Цена** | Включена | Основные возможности в корпоративных планах; Answers — с Viva Suite | Включена | Фиксированная цена на тенант, планы Standard и Plus, пробный период 30 дней |

## Что выбрать в каком случае

**Выбирайте Viva Engage**, когда вам нужна общекорпоративная социальная сеть: сюжетные линии, кампании, вопросы и ответы с руководством, открытые сообщества, к которым может присоединиться любой сотрудник организации. Это правильный инструмент, когда аудитория — «все», а содержимое — скорее общение, чем структурированная база знаний, при условии что он включён в вашем тенанте и доступен в вашем облаке.

**Выбирайте канал Teams**, когда обсуждение принадлежит рабочей команде и её повседневному чату: проект, смена, учебная команда, которая уже встречается в Teams. Ветки удерживают беседу вместе, но здесь нет списка тем, категорий и лучшего ответа, а содержимое остаётся в команде, а не в интранете.

**Оставляйте классическую доску обсуждений** только как временную меру для существующей доски, читатели которой ещё пользуются классическими страницами. Новые доски на ней создавать не стоит: оповещений больше нет, современные страницы и Teams недоступны, а для классических страниц, на которых она размещена, опубликован график вывода из эксплуатации.

**Выбирайте Discussions**, когда форум принадлежит **сайту** — отделу, проекту, экстранету с гостями, учебному курсу — и должен выглядеть и вести себя как остальной современный интранет: на странице, в разрешениях сайта, в области действия Purview сайта и со структурированным списком тем, по которому можно искать и годы спустя. Это также практичный вариант для тенантов, где Viva Engage недоступен (EDU, GCC High, DoD) или отключён политикой, и для организаций с действующими классическими досками, которые нужно перенести, не потеряв ветки ответов.

## Переход с классической доски

Discussions включает импорт классических досок обсуждений (шаблон списка 108) с того же сайта или с другого сайта тенанта. Владелец сайта открывает страницу в режиме редактирования, выбирает **Импорт классической доски**, указывает источник и сначала запускает анализ: мастер сообщает, сколько тем и ответов найдено, сколько ответов потеряли родителя на «сплющенной» доске (они станут ответами верхнего уровня), сколько элементов содержат вложения и сколько тем было импортировано ранее. Затем импорт копирует темы, ответы с их иерархией, лучшие ответы, лайки и вложения; исходные авторы и даты восстанавливаются, если учётной записи разрешено задавать системные поля. Импортированные

элементы содержат идентификатор классического элемента, поэтому импорт можно запускать повторно без дубликатов.

**Подсказка**

Пошаговая процедура описана в статье KB10417. Как импортировать классическую доску обсуждений SharePoint в Discussions, а сопоставление полей — в KB10418. Что копирует импорт и как он восстанавливает цепочки ответов. Доскам, которые ещё находятся на SharePoint Server, посвящена статья KB10419. Перенос досок обсуждений из SharePoint Server в SharePoint Online с помощью Discussions.

## Чем Discussions не пытается быть

Discussions — не социальная сеть и не чат. Здесь нет сюжетных линий, общекорпоративной ленты, очков репутации и мгновенных сообщений. Если вам нужно именно это, Viva Engage и Teams остаются правильными инструментами — а доска Discussions может работать рядом с ними, храня структурированные знания в рамках сайта, которые лента обычно хоронит.