СТАТЬЯ БАЗЫ ЗНАНИЙ

Закрепление, рекомендация и закрытие тем

2026 © Vitextra SIA. Все права защищены.

Отказ от ответственности

Для целей настоящего Заявления об отказе от ответственности:

- **Компания** (именуемая в данном Отказе от ответственности "Компания", "Мы", "Нас" или "Наш") относится к Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matise iela 61 - 25.
- **Документ** ссылается на статью Базы знаний.
- **Вы** означает физическое лицо, получающее доступ к Документу, или компанию, или другое юридическое лицо, от имени которого такое физическое лицо получает доступ к Документу или использует его, в зависимости от обстоятельств.
- **Веб-сайт** относится к Vitextra, доступному с https://vitextra.com

Отказ от ответственности

Информация, содержащаяся в Документе, предназначена только для общих информационных целей.

Компания не несет ответственности за ошибки или упущения в содержании Документа.

Ни в коем случае Компания не несет ответственности за какие-либо особые, прямые, косвенные, логически вытекающие или случайные убытки или любой ущерб вообще, будь то в результате действия договора, халатности или других правонарушений, возникающих в результате или в связи с использованием содержания Документа. Компания оставляет за собой право вносить дополнения, удаления или модификации в содержание Документа в любое время без предварительного уведомления.

Отказ от ответственности за ошибки и упущения

Информация, представленная в Документе, предназначена только для общего руководства по вопросам, представляющим интерес. Таким образом, ошибки могут возникать, даже если Компания принимает все меры предосторожности для обеспечения актуальности и точности содержания Документа. Кроме того, учитывая меняющийся характер законов, правил и подзаконных актов, могут возникнуть задержки, упущения или неточности в информации, содержащейся в Документе.

Компания не несет ответственности за какие-либо ошибки или упущения, а также за результаты, полученные в результате использования этой информации.

Отказ от добросовестного использования

Компания может использовать защищенные авторским правом материалы, которые владелец авторских прав явно не разрешил. Компания делает такие материалы доступными для критики, комментариев, новостных репортажей, преподавания, стипендий или исследований.

Компания считает, что это представляет собой "добросовестное использование" любого такого защищенного авторским правом материала, как это предусмотрено в разделе 107 закона США об авторском праве.

Если Вы хотите использовать защищенные авторским правом материалы из Документа в своих собственных целях, выходящих за рамки добросовестного использования, Вы должны получить разрешение от владельца авторских прав.

Отказ от ответственности "Используйте на Свой Страх и Риск"

Вся информация в Документе предоставляется "как есть", без каких-либо гарантий полноты, точности, своевременности или результатов, полученных в результате использования этой информации, и без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь гарантиями производительности, товарной пригодности и пригодности для конкретного цель.

Компания не несет ответственности перед Вами или кем-либо еще за любое принятое решение или действие, основанное на информации, предоставленной Сервисом, или за любые косвенные, особые или аналогичные убытки, даже если она предупреждена о возможности таких убытков.

Свяжитесь с Нами

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этого заявления об отказе от ответственности, Вы можете связаться с нами по электронной почте: support@vitextra.com .

Оглавление

Обзор 4

Где находятся переключатели 4

Закреплённые темы 4

Рекомендуемые темы 5

Закрытые темы 6

Те же признаки в списке 6

Обзор

Три переключателя позволяют модератору управлять доской, не трогая её содержимое. **Закреплена** удерживает тему наверху списка — правила, расписание, ссылку на базу знаний. **Рекомендуемая** отмечает тему как достойную прочтения и собирает её в представлении **Рекомендуемые**. **Закрыта** закрывает тему для новых ответов, оставляя её доступной для чтения, — вопрос, на который дан исчерпывающий ответ, или ветка, ушедшая от темы.

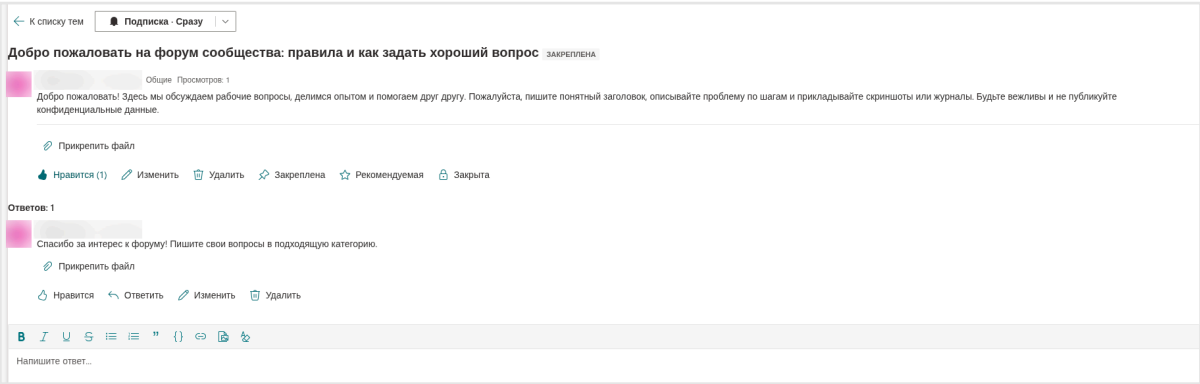
Все три доступны пользователям с разрешением **Управление списками** (Manage Lists) на сайте (см. KB10408. Разрешения в Discussions: кто может читать, писать и модерировать) и устанавливаются из представления темы в Discussions.

Где находятся переключатели

1. Откройте тему из списка.

2. Под текстом темы рядом с кнопками **Нравится**, **Изменить** и **Удалить** модератор видит ещё три кнопки: **Закреплена**, **Рекомендуемая** и **Закрыта**. Каждое нажатие включает или выключает признак; изменение сохраняется сразу, а соответствующий значок появляется в заголовке темы или исчезает из него.

3. Нажмите **К списку тем**. Список перезагрузится с новым порядком и значками.

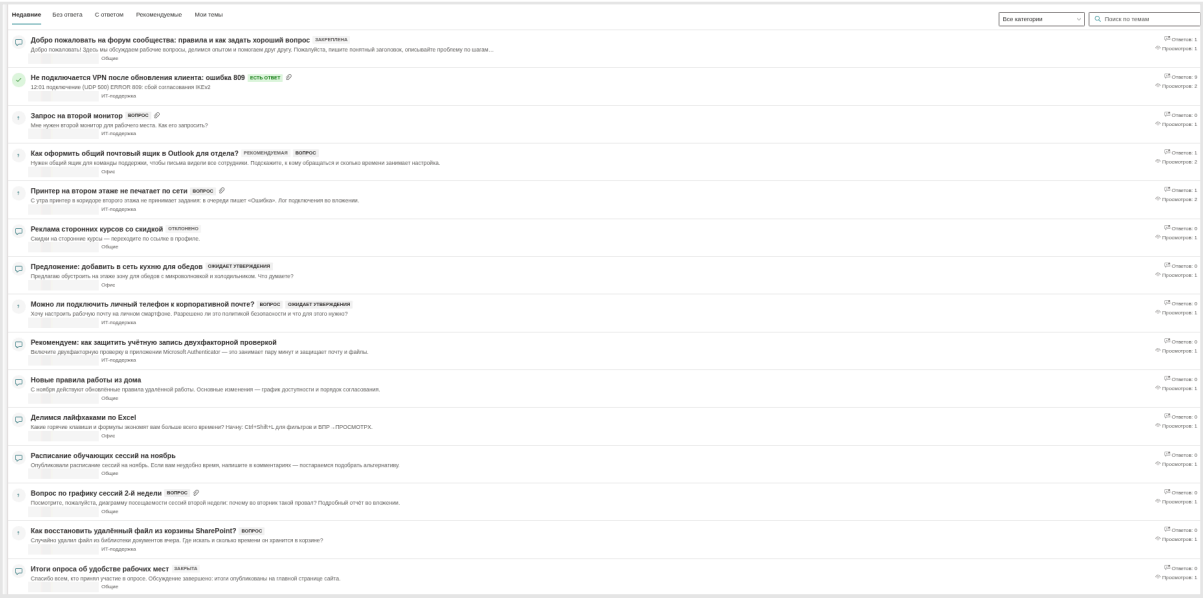


Кнопки «Закреплена», «Рекомендуемая» и «Закрыта» в представлении темы

Надписи на кнопках не меняются в зависимости от текущего состояния — только значок кнопки **Закрыта** переключается между закрытым и открытым замком; чтобы узнать, какие признаки установлены, смотрите на значки в заголовке — **Закреплена**, **Рекомендуемая**, **Закрыта**. Те же значки показываются в списке тем всем пользователям.

Закреплённые темы

Закреплённая тема располагается перед всеми остальными темами в каждом представлении доски — **Недавние**, **Без ответа**, **С ответом**, **Рекомендуемые** и **Мои темы** — а также в результатах фильтра по категории и поиска. Несколько закреплённых тем упорядочиваются между собой по последней активности, сначала новые, как и остальной список. Закрепление не меняет саму тему: ответы, лайки и статус **Есть ответ** работают как обычно.



Значки «Закреплена», «Рекомендуемая» и «Закрыта» в списке тем

Примечание

Закрепление влияет только на список тем доски. Веб-часть **Discussions Activity** упорядочивает темы по последней активности и не учитывает этот признак; см. KB10415. Последние обсуждения на любой странице с веб-частью Discussions Activity.

Рекомендуемые темы

Рекомендуемая тема получает значок **Рекомендуемая** и попадает в представление **Рекомендуемые** списка тем, которое показывает только рекомендуемые темы. Рекомендация не меняет порядок в остальных представлениях. Используйте её, чтобы составить список для чтения новичкам: лучшие отвеченные вопросы, ветки с объяснением процесса, важные объявления.

Если доска должна открываться на этом списке, установите **Представление по умолчанию** в значение **Рекомендуемые** в группе **Вид** панели свойств; пользователи по-прежнему смогут переключаться на другие представления.

Параметры отображения описаны в статье KB10422. Представления, постраничная загрузка, поиск и счётчики: настройки отображения веб-части Discussions.

Закрытые темы

Закрытие устанавливает **Статус** темы в значение *Locked*. Тема показывает значок **Закрыта** и сообщение *Тема закрыта. Новые ответы не принимаются.* в конце ветки. В закрытой теме:

- поле ответа под веткой и кнопка **Ответить** у каждого ответа скрыты для всех, включая модераторов;
- **Нравится**, **Пожаловаться**, **Подписаться** и прямая ссылка продолжают работать, а тема остаётся в поиске и в представлениях;
- авторы по-прежнему могут **Изменить** и **Удалить** свои ответы, а модераторы — любой ответ; автор больше не может изменять саму закрытую тему (модераторы могут), а кнопка **Удалить** у темы остаётся доступной автору и модераторам;
- кнопки **Отметить как ответ** и **Снять отметку ответа** скрыты для всех, поэтому принятый ответ остаётся как есть, пока тему не откроют.

Чтобы снова открыть тему, нажмите **Закрыта** ещё раз. Статус вернётся к *Answered*, если у темы есть принятый ответ, и к *Open* в противном случае.

Предупреждение

Принятый ответ не зависит от закрытия. Значок **Есть ответ**, галочка в списке и место в представлении **С ответом** выводятся из принятого ответа, а не из столбца **Статус**, поэтому закрытый вопрос сохраняет их все, а закрытый вопрос без принятого ответа остаётся в представлении **Без ответа**. В списке **Discussions Topics** закрытая тема имеет **Статус** *Locked* независимо от того, есть ли у неё ответ; сам ответ записан в столбце **Принятый ответ**.

Те же признаки в списке

Три переключателя — это столбцы списка `Discussions Topics`: **Закреплена** (Да/Нет), **Рекомендуемая** (Да/Нет) и **Статус** (*Open*, *Answered*, *Locked*). Владелец сайта может менять их и там — например, чтобы закрепить или закрыть много тем сразу с помощью **Изменить в представлении сетки** (Edit in grid view), — и веб-часть подхватит изменение при следующей загрузке. **Статус** управляет только закрытием: состояние «есть ответ» берётся из столбца **Принятый ответ**, поэтому отвеченная тема показывает **Есть ответ** и остаётся в представлении **С ответом**, какое бы из значений *Open*, *Answered* или *Locked* вы ни установили. Для единообразия, открывая

отвеченную тему в списке, возвращайте ей значение *Answered*, а не *Open*. Полный справочник столбцов — в статье KB10426. Справочник списков и столбцов Discussions.

Подсказка

Закреплённая и закрытая тема — обычный способ опубликовать правила доски: она остаётся первой в каждом представлении и не собирает ответов. На доске вопросов и ответов отметьте как рекомендуемые темы с лучшими принятыми ответами и сделайте **Рекомендуемые** представлением по умолчанию, чтобы первый экран был подобранным FAQ, а живой поток новых вопросов был в одном щелчке.