**СТАТЬЯ БАЗЫ ЗНАНИЙ**

# Устранение неполадок отсутствующих политик, сотрудников и назначений

2026 © Vitextra SIA. Все права защищены.

# Отказ от ответственности

Для целей настоящего Заявления об отказе от ответственности:

- **Компания** (именуемая в данном Отказе от ответственности "Компания", "Мы", "Нас" или "Наш") относится к Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matise iela 61 - 25.
- **Документ** ссылается на статью Базы знаний.
- **Вы** означает физическое лицо, получающее доступ к Документу, или компанию, или другое юридическое лицо, от имени которого такое физическое лицо получает доступ к Документу или использует его, в зависимости от обстоятельств.
- **Веб-сайт** относится к Vitextra, доступному с https://vitextra.com

**Отказ от ответственности**

Информация, содержащаяся в Документе, предназначена только для общих информационных целей.

Компания не несет ответственности за ошибки или упущения в содержании Документа.

Ни в коем случае Компания не несет ответственности за какие-либо особые, прямые, косвенные, логически вытекающие или случайные убытки или любой ущерб вообще, будь то в результате действия договора, халатности или других правонарушений, возникающих в результате или в связи с использованием содержания Документа. Компания оставляет за собой право вносить дополнения, удаления или модификации в содержание Документа в любое время без предварительного уведомления.

**Отказ от ответственности за ошибки и упущения**

Информация, представленная в Документе, предназначена только для общего руководства по вопросам, представляющим интерес. Таким образом, ошибки могут возникать, даже если Компания принимает все меры предосторожности для обеспечения актуальности и точности содержания Документа. Кроме того, учитывая меняющийся характер законов, правил и подзаконных актов, могут возникнуть задержки, упущения или неточности в информации, содержащейся в Документе.

Компания не несет ответственности за какие-либо ошибки или упущения, а также за результаты, полученные в результате использования этой информации.

**Отказ от добросовестного использования**

Компания может использовать защищенные авторским правом материалы, которые владелец авторских прав явно не разрешил. Компания делает такие материалы доступными для критики, комментариев, новостных репортажей, преподавания, стипендий или исследований.

Компания считает, что это представляет собой "добросовестное использование" любого такого защищенного авторским правом материала, как это предусмотрено в разделе 107 закона США об авторском праве.

Если Вы хотите использовать защищенные авторским правом материалы из Документа в своих собственных целях, выходящих за рамки добросовестного использования, Вы должны получить разрешение от владельца авторских прав.

**Отказ от ответственности "Используйте на Свой Страх и Риск"**

Вся информация в Документе предоставляется "как есть", без каких-либо гарантий полноты, точности, своевременности или результатов, полученных в результате использования этой информации, и без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь гарантиями производительности, товарной пригодности и пригодности для конкретного цель.

Компания не несет ответственности перед Вами или кем-либо еще за любое принятое решение или действие, основанное на информации, предоставленной Сервисом, или за любые косвенные, особые или аналогичные убытки, даже если она предупреждена о возможности таких убытков.

**Свяжитесь с Нами**

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этого заявления об отказе от ответственности, Вы можете связаться с нами по электронной почте: support@vitextra.com .

# Оглавление

**Определение ожидаемых данных** 4

**Проверка видимости политики** 4

**Проверка аудитории и запуска** 5

**Проверка личных списков и отчётов** 5

**Подтверждение результата** 6

Разные экраны намеренно показывают разные подмножества данных политик. Отсутствие политики в библиотеке, сотрудника в предварительном просмотре аудитории и назначения в отчёте требует разных проверок. Прежде чем менять политику или запускать ещё одну кампанию, определите ожидаемую запись и экран.

## Определение ожидаемых данных

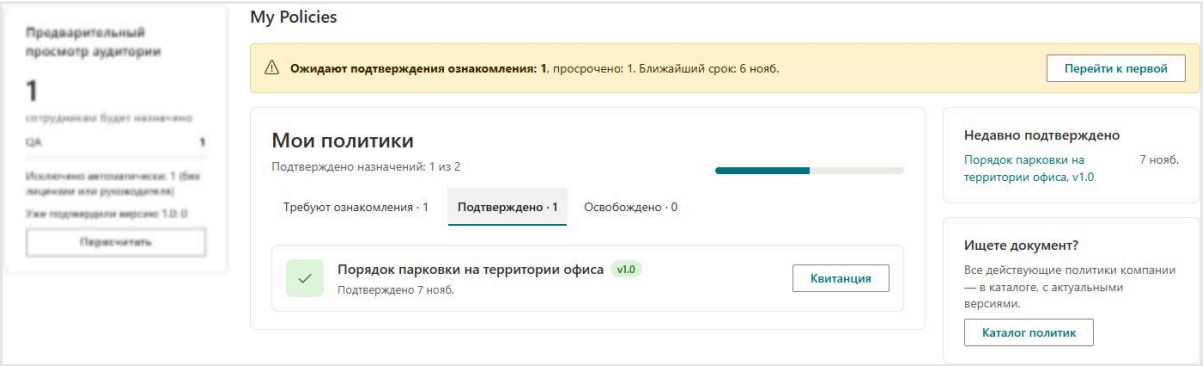
Запишите центр, идентификатор политики, версию, кампанию и учётную запись сотрудника. Определите, что должно существовать: карточка политики, назначение или выполненное подтверждение. Публикация карточки сама по себе не создаёт назначений сотрудникам, а открытие элемента библиотеки не назначает его читателю.

Если затронутая учётная запись не видит данные, попросите администратора проверить соответствующие записи. Сначала проверьте подключение по KB10535. Устранение неполадок определения центра политик и доступа. Страница, подключённая к другому действующему центру, может показывать пустой или иной набор данных без ошибки подключения.

## Проверка видимости политики

Сбросьте поиск, фильтры категории и статуса в Policy Manager. Авторы могут видеть набор, отфильтрованный по владельцу, поэтому сравните владельца карточки с текущим автором. Отсутствие записи в таком интерфейсе не означает, что элемент SharePoint удалён.

Policy Library показывает опубликованные политики и политики на пересмотре, но не черновики и архивные карточки. Результаты также ограничиваются настроенным списком разрешённых категорий и поиском. Поиск проверяет название, описание и теги; это не полнотекстовый поиск внутри исходных документов. Правила отбора библиотеки описаны в KB10528. Как просматривать библиотеку политик и искать в ней.




*Сопоставление ожидаемой аудитории с видимыми назначениями*

## Проверка аудитории и запуска

1 Повторно откройте настройки аудитории кампании и её предварительный просмотр.
2 Проверьте нужных пользователей, группы, правила атрибутов и явные исключения.
3 Проверьте, не исключают ли сотрудника условия, связанные с руководителем.
4 Убедитесь, что учётная запись является включённым участником каталога; запрос аудитории исключает гостей и отключённые учётные записи.
5 Убедитесь, что кампания действительно запущена, и проверьте созданные назначения.

Явно добавленные дополнительные пользователи могут обходить правила атрибутов, но исключения всё равно применяются. Членство в группах и атрибуты каталога могут отличаться от ожиданий владельца политики. Исключение аудитории по отсутствию лицензии использует сведения о назначенных лицензиях учётной записи каталога; проверяйте эти данные при расследовании исключения. Не путайте это правило аудитории с отдельной опцией роли для всех лицензированных пользователей: механизм определения этой роли не проверяет индивидуальные лицензии.

При запуске приложение пропускает пользователя, если у него уже есть неосвобождённое назначение той же версии политики, в том числе из другой кампании. Число уже подтвердивших ознакомление в предварительном просмотре не отражает все возможные пропуски из-за дублирования. Кроме того, кампания может быть создана до завершения всех записей назначений; перед повторной попыткой проверьте, не был ли запуск частичным.

## Проверка личных списков и отчётов

Сравните текущий идентификатор учётной записи сотрудника со значением, сохранённым в назначении. My Policies обычно использует имя участника-

пользователя из каталога, когда оно доступно, а баннер ожидающих политик — имя входа из контекста страницы. Поэтому имя входа в формате утверждений или изменение учётной записи может выявить проблему сопоставления, а не отсутствие назначения.

Проверьте фильтры статуса и даты. Баннер включает назначенные и просроченные элементы, тогда как другие личные представления также обрабатывают состояния пересмотра и приостановки. Исторические отчёты исключают назначения, созданные после выбранной даты. Представления команды зависят от текущих связей каталога и сохранённых сведений о руководителе; их охват может различаться после смены руководителя сотрудника.

**Предупреждение**

Не создавайте дубликаты карточек и не запускайте кампании многократно для исправления видимости. Сначала найдите существующую карточку и назначения. Иначе вы можете добавить новую работу, оставив исходную проблему фильтрации, учётной записи или разрешений нерешённой.

## Подтверждение результата

После устранения выявленной причины перезагрузите проблемный экран и проверьте ожидаемую политику, версию, учётную запись и статус. Проверьте одного затронутого сотрудника перед более широким изменением. Зафиксируйте оставшиеся расхождения вместе с идентификаторами и фильтрами. Подробные правила аудитории описаны в KB10520. Как проверить аудиторию кампании перед запуском, расчёты отчётов на дату — в KB10531. Расчёт соответствия политикам на выбранную дату.