**СТАТЬЯ БАЗЫ ЗНАНИЙ**

# Устранение неполадок просмотра политики и недоступной кнопки подтверждения

2026 © Vitextra SIA. Все права защищены.

# Отказ от ответственности

Для целей настоящего Заявления об отказе от ответственности:

- **Компания** (именуемая в данном Отказе от ответственности "Компания", "Мы", "Нас" или "Наш") относится к Vitextra SIA, LV-1009 Riga, Matise iela 61 - 25.
- **Документ** ссылается на статью Базы знаний.
- **Вы** означает физическое лицо, получающее доступ к Документу, или компанию, или другое юридическое лицо, от имени которого такое физическое лицо получает доступ к Документу или использует его, в зависимости от обстоятельств.
- **Веб-сайт** относится к Vitextra, доступному с https://vitextra.com

**Отказ от ответственности**

Информация, содержащаяся в Документе, предназначена только для общих информационных целей.

Компания не несет ответственности за ошибки или упущения в содержании Документа.

Ни в коем случае Компания не несет ответственности за какие-либо особые, прямые, косвенные, логически вытекающие или случайные убытки или любой ущерб вообще, будь то в результате действия договора, халатности или других правонарушений, возникающих в результате или в связи с использованием содержания Документа. Компания оставляет за собой право вносить дополнения, удаления или модификации в содержание Документа в любое время без предварительного уведомления.

**Отказ от ответственности за ошибки и упущения**

Информация, представленная в Документе, предназначена только для общего руководства по вопросам, представляющим интерес. Таким образом, ошибки могут возникать, даже если Компания принимает все меры предосторожности для обеспечения актуальности и точности содержания Документа. Кроме того, учитывая меняющийся характер законов, правил и подзаконных актов, могут возникнуть задержки, упущения или неточности в информации, содержащейся в Документе.

Компания не несет ответственности за какие-либо ошибки или упущения, а также за результаты, полученные в результате использования этой информации.

**Отказ от добросовестного использования**

Компания может использовать защищенные авторским правом материалы, которые владелец авторских прав явно не разрешил. Компания делает такие материалы доступными для критики, комментариев, новостных репортажей, преподавания, стипендий или исследований.

Компания считает, что это представляет собой "добросовестное использование" любого такого защищенного авторским правом материала, как это предусмотрено в разделе 107 закона США об авторском праве.

Если Вы хотите использовать защищенные авторским правом материалы из Документа в своих собственных целях, выходящих за рамки добросовестного использования, Вы должны получить разрешение от владельца авторских прав.

**Отказ от ответственности "Используйте на Свой Страх и Риск"**

Вся информация в Документе предоставляется "как есть", без каких-либо гарантий полноты, точности, своевременности или результатов, полученных в результате использования этой информации, и без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь гарантиями производительности, товарной пригодности и пригодности для конкретного цель.

Компания не несет ответственности перед Вами или кем-либо еще за любое принятое решение или действие, основанное на информации, предоставленной Сервисом, или за любые косвенные, особые или аналогичные убытки, даже если она предупреждена о возможности таких убытков.

**Свяжитесь с Нами**

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этого заявления об отказе от ответственности, Вы можете связаться с нами по электронной почте: support@vitextra.com .

# Оглавление

**Проверка источника и назначения** 4

**Проверка требований чтения** 4

**Проверка сообщений о состоянии** 5

**Сопоставьте симптом со следующим шагом диагностики** 6

**Отличайте долгое ожидание от заблокированного процесса** 7

**Передача полезных сведений для решения** 7

Недоступность предварительного просмотра документа не обязательно означает отсутствие назначения политики. Неактивная кнопка подтверждения, в свою очередь, может ожидать выполнения требований чтения, установки флажка, ввода имени или готовности настроенного сервиса записи. Проверяйте эти условия отдельно, чтобы сотрудник мог прочитать правильное содержимое перед подтверждением.

## Проверка источника и назначения

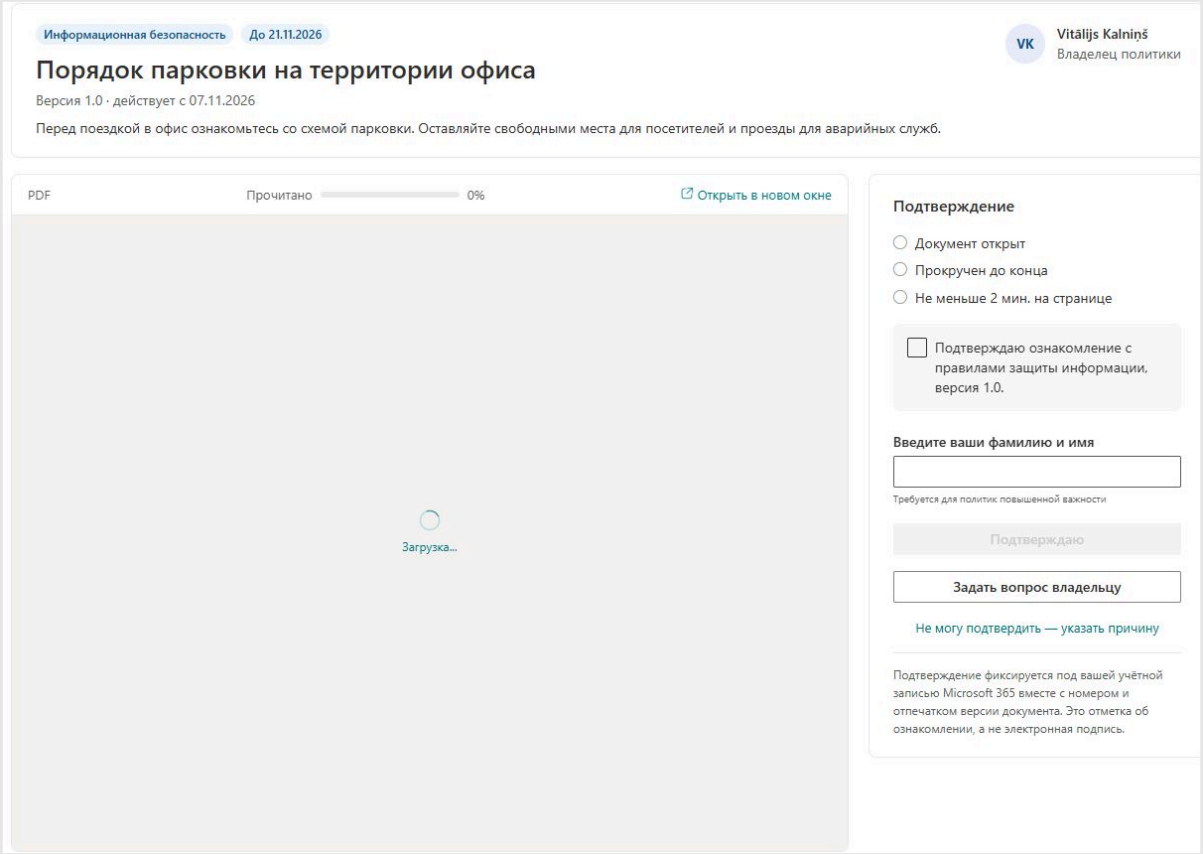
Откройте политику из назначения сотрудника и проверьте название, версию и срок. Нажмите **Открыть в новом окне**, чтобы проверить источник под той же учётной записью. Если источник недоступен или отсутствует и в отдельном окне, попросите владельца исправить URL или разрешения; доступ к центру политик не предоставляет автоматически доступ ко всем источникам.

Файлы Office, PDF, встроенные страницы SharePoint и внешние страницы используют разные механизмы просмотра. Внешний сайт может запрещать загрузку во фрейме, хотя нормально открывается в другом окне. Перемещённый файл или неподдерживаемый просмотр также могут оставлять встроенную область пустой. Не подтверждайте непрочитанное содержимое только потому, что интерфейс это позволяет.

## Проверка требований чтения

1 Держите вкладку Policy Reader видимой во время чтения; время не накапливается, когда браузер помечает документ как скрытый.
2 Откройте содержимое и проверьте выполнение требования открытия.
3 Для встроенной страницы SharePoint прокрутите область содержимого до конца. Короткая страница, целиком помещающаяся в области, может выполнить требование без ручной прокрутки.
4 Дождитесь истечения настроенного минимального времени чтения.
5 Прочитав текст подтверждения, установите флажок рядом с ним.
6 Если требуется ввести имя, укажите имя, ожидаемое для текущей учётной записи, и проверьте возможное несовпадение.

Для содержимого, не являющегося страницей, требование прокрутки может выполниться после открытия просмотрщика и ожидания не менее 30 секунд или заданного минимального времени — в зависимости от того, что больше. Это резервный механизм для содержимого, внутреннюю прокрутку которого нельзя измерить; он не доказывает прочтение каждой страницы. Страница SharePoint, которую не удалось отобразить встроенно, не получает этот резервный механизм для других типов содержимого.




*Поиск невыполненного требования подтверждения*

## Проверка сообщений о состоянии

Если страница чтения сообщает, что политика не назначена, вернитесь к личному списку назначений сотрудника. Просмотр библиотеки без назначения не является задачей подтверждения. Открытие политики только по идентификатору карточки может дать другой результат, чем ссылка на нужное назначение.

Для назначения, ожидающего рассмотрения, вместо обычной панели отправки отображается сообщение о рассмотрении. Освобождённое назначение не ожидает подтверждения сотрудника. При наличии квитанции отображается записанное подтверждение. Владелец должен разрешить случай рассмотрения через соответствующий процесс; сотрудник не может снять это состояние многократной перезагрузкой страницы.

При выборе записи через сервис страница чтения блокирует подтверждение, если отсутствует URL сервиса или не сохранено согласие администратора. Администратору следует проверить конфигурацию по KB10525. Как подключить службу политик и настроить автоматические уведомления. Правильная настройка необходима, но не гарантирует успешного выполнения последующего сетевого запроса.

**Предупреждение**

Индикатор прогресса и проверки чтения не устанавливают понимание текста и не подтверждают независимо точные просмотренные байты. Не удаляйте требования только ради устранения необъяснённой ошибки. Сначала различите недоступное содержимое, невыполненное требование и проблему сервиса или состояния назначения.

## Сопоставьте симптом со следующим шагом диагностики

| Симптом | Следующий шаг |
|---|---|
| Не открываются ни просмотр, ни источник отдельно | Проверьте URL, наличие источника и разрешения сотрудника. |
| Источник отдельно открывается, а фрейм пуст | Исследуйте просмотр или встраивание, не предполагая полного отсутствия доступа сотрудника. |
| Открытие выполнено, а время — нет | Держите страницу чтения видимой и проверьте настроенный минимум. |
| Прокрутка встроенной страницы не завершена | Прокрутите контейнер содержимого и убедитесь, что страница действительно встроена. |
| Проверки чтения завершены, отправка недоступна | Проверьте флажок текста, имя, текущее состояние назначения и предупреждение сервиса. |
| Отправка начинается, но завершается ошибкой | Исследуйте запись и возможный частичный результат вместо дальнейшей правки требований чтения. |

Пройдите подходящую строку под той же учётной записью сотрудника и с тем же назначением. Одновременное изменение нескольких настроек может скрыть ответственное условие и ослабить нужный контроль. При намеренном изменении требования перезагрузите пилотную страницу и проверьте результат до широкого применения решения.

## Отличайте долгое ожидание от заблокированного процесса

Сотрудник может выполнить все требования чтения, но не иметь возможности отправить подтверждение из-за рассмотрения назначения. Дополнительное ожидание не разрешит это состояние. Владелец должен рассмотреть проблему и повторно открыть или иначе разрешить назначение по ситуации.

И наоборот, обычная назначенная задача может ожидать только флажка или правильного имени профиля. После чтения текста проверьте эти поля; не принимайте каждую неактивную кнопку за сбой сервиса. Видимое предупреждение конфигурации сервиса требует проверки администратором, а последующая сетевая ошибка относится к расследованию отправки.

При обращении укажите ссылку назначения, тип источника, точное невыполненное условие и результат отдельного открытия источника. Упомяните недавнее изменение источника, требований или версии. Это позволит поддержке сравнить загруженные данные с ожидаемым состоянием политики без просьбы сотруднику слепо повторять неудачное подтверждение.

## Передача полезных сведений для решения

Если содержимое противоречит обязанностям сотрудника или его нельзя обоснованно подтвердить, используйте **Задать вопрос владельцу** либо **Не могу подтвердить — указать причину** по ситуации; их влияние на процесс различается, как описано в KB10527. Как задать вопрос о политике или сообщить о невозможности подтверждения. Для технической проблемы укажите идентификаторы политики и назначения, тип источника, невыполненный пункт, точное сообщение и результат открытия источника отдельно. Если отправка начинается, но завершается ошибкой, продолжите по KB10538. Устранение ошибок сохранения подтверждений и отсутствующих уведомлений.